

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ИМЕНИ В.А. АЛМАЗОВА»
ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России

20 февраля 2024 г.
Протокол № 02/24

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России

Е.В. Шляхто
04 декабря 2024 г.

Заседание Ученого совета
05 марта 2024 г.
Протокол № 2

Факультет послевузовского и дополнительного образования
Кафедра организации, управления и экономики здравоохранения

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Управление качеством медицинской деятельности»

Трудоемкость: 36 академических часов

Форма обучения: очная

Санкт-Петербург
2024

Составители дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Управление качеством медицинской деятельности» (далее - программа):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1.	Ищук Татьяна Николаевна	к.м.н.	Доцент кафедры организации, управления и экономики здравоохранения	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Глебов Виталий Сергеевич	-	Директор Командного центра	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Левина Анастасия Ивановна	д.э.н., доцент	Специалист Командного центра	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
4.	Мхитарян Паруйр Сергеевич	-	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Университетской клиники	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
5.	Яровая Виктория Альбертовна	-	Специалист Командного центра	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
По методическим вопросам				
1.	Овечкина Мария Андреевна	к.м.н.	Заведующий УМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Программа обсуждена на заседании кафедры организации, управления и экономики здравоохранения 12 января 2024 г., протокол № 1.

Рецензии:

- Булацкий Сергей Олегович - главный врач лечебно-диагностических клиник ООО «Центр МРТ Старая Деревня»
- Таничева Анастасия Александровна, исполнительный директор Российского кардиологического общества

Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;
ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт
ПС - профессиональный стандарт
ОТФ - обобщенная трудовая функция
ТФ - трудовая функция
ЕКС – Единый квалификационный справочник
ПК - профессиональная компетенция
ЛЗ - лекционные занятия
С - семинарские занятия
ПЗ - практические занятия
КЗ — клинические занятия
СО – симуляционное обучение
ДОТ - дистанционные образовательные технологии
ЭО - электронное обучение
ТК — текущий контроль
ИА - итоговая аттестация
УП - учебный план
ЭИОС — электронная информационно-образовательная среда

КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика программы

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы
- 1.2. Категории обучающихся
- 1.3. Цель реализации программы
- 1.4. Связь программы с профессиональным стандартом
- 1.5. Планируемые результаты обучения

2. Содержание программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Календарный учебный график
- 2.3. Рабочая программа

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

- 3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение
- 3.2. Материально-технические условия
- 3.3. Кадровое обеспечение
- 3.4. Организация образовательного процесса

4. Формы контроля и аттестации

5. Оценочные материалы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Нормативно-правовая основа разработки программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минздрава России от 10.05.2017 №203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".
- Приказ Минздрава России от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
- Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», утвержденные приказом Минздрава России от 02.05.2023 № 206н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»;
- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н, зарегистрировано в Минюсте России 29 ноября 2017 г. N 49047).

1.2 Категории обучающихся

Основная специальность – «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Уровень профессионального образования: высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Медико-профилактическое дело», «Остеопатия», «Педиатрия», «Стоматология», «Медицинская кибернетика», подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

1.3 Цель реализации программы

Совершенствование и качественное изменение имеющихся профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Задачи реализации программы:

1. Совершенствование и качественное расширение области знаний и умений, необходимых для разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации.

2. Совершенствование и качественное расширение области знаний и умений, необходимых для управления ресурсами медицинской организации.

3. Совершенствование и качественное расширение области знаний, практических навыков и умений, необходимых для управления контролем качества медицинской деятельности в медицинской организации.

1.4 Связь программы с Профессиональным стандартом

ОТФ (наименование)	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Профессиональный стандарт 1 (ПС1): (наименование)		
D Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	D/05.8	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации
E Управление процессами деятельности медицинской организации	E/02.8	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
	E/03.8	Менеджмент качества процессов медицинской организации
F Управление медицинской организацией	F/03.8	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

1.5 Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся осваивает новые ПК:

ПК	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Код ТФ профстандарта/ЕК С
	Знать	Уметь	Владеть	
ПК-1 Готовность к формированию системы качества и безопасности медицинской деятельности	Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы управления ресурсами медицинской организации. Принципы и виды делового общения: организации совещаний, деловой переписки, электронного документооборота.	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Готовить и представлять руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Документировать организационно-управленческую деятельность. Контролировать работу по	-	D/05.8 E/02.8

	<p>Методы управления кадровыми ресурсами. Методы управления информационными ресурсами Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Принципы ресурсного обеспечения подразделений медицинской организации Планирование развития подразделений медицинской организации</p>	<p>ведению персонифицированных регистров пациентов. Управлять информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации.</p>		
<p>ПК-2 Готовность к организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p>Основные требования стандартов систем менеджмента качества. Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	<p>Использовать процессный подход в управлении медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	<p>Навыками реализации типовых методов контроля качества медицинской помощи</p>	<p>E/03.8 F/03.8</p>

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Семинарские занятия	Стажировка	
1.	Раздел 1 Формирование системы качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	14	2	12	-	ТК
2.	Раздел 2 Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	20	2	12	6	ТК
3.	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Зачет
ИТОГО		36	4	26	6	

ТК- текущий контроль

2.2 Календарный учебный график

Количество дней	Количество часов в день	Всего часов
9	4	36

2.3 Рабочие программы разделов

РАЗДЕЛ 1

Формирование системы качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Наименование тем
Качество, безопасность и эффективность медицинской помощи
Стандартизация в здравоохранении
Информационные технологии в системе качества медицинской помощи

РАЗДЕЛ 2

Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Наименование тем
Технологии обеспечения и управления качеством медицинской помощи
Организация и проведение внутреннего контроля с учетом вида медицинской организации
Экономическая оценка программ управления качеством в здравоохранении
Тема частично реализуется в виде стажировки на клинической базе ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России, которая направлена на отработку следующего практического навыка: реализации типовых методов контроля качества медицинской помощи в различных аспектах: правовых, технических, финансовых
Руководитель стажировки Глебов В.С., руководитель Командного центра

Содержание стажировки в соответствии с Приказом Минобрнауки от 1 июля 2013 года N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» носит групповой характер и может предусматривает следующие виды деятельности:

- изучение организации и технологии производства, работ;
- работу с технической, нормативной и другой документацией.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Инструментом ЭИОС для организации электронного обучения в ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России является образовательный портал на базе платформы Moodle.

Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по программе:

- Операционная система семейства Windows
- Пакет OpenOffice
- Пакет LibreOffice
- Microsoft Office Standard 2016
- NETOP Vision Classroom Management Software
- Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России <http://moodle.almazovcentre.ru/>.
- САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по программе:

- Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (www.medlib.ru)
- Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)
- ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)
- ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)
- Электронная библиотека «Профи- Либ СпецЛит» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)
- Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>
- Научная электронная библиотеке <http://elibrary.ru/>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения программы:

- Поисковые системы Yandex <http://www.yandex.ru/>
- Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)
- Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)

- Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)
- Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)
- Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)
- Боль и ее лечение (www.painstudy.ru)
- US National Library of Medicine National Institutes of Health (www.pubmed.com)
- Русский медицинский журнал (www.rmj.ru)
- Министерство здравоохранения Российской Федерации (www.rosminzdrav.ru/ministry/inter)
- КиберЛенинка, научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)
- Российская государственная библиотека (www.rsl.ru)

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения программы:

Основная литература:

1. Организация медицинской помощи в Российской Федерации: учебник / под ред. В.А. Решетникова. — 2-е изд., доп. и испр. — Москва: Медицинское информационное агентство, 2021. — Текст: электронный // URL: <https://www.medlib.ru/library/library/books/43174>
2. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511863>
3. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022.— Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495369>
4. Элланский, Ю. Г. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. Г. Элланский и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. - Текст: электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970474358.html>
5. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467237.html>
6. Предпринимательство в здравоохранении: учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под научной редакцией Е. М. Белого. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 153 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520425>

Дополнительная литература:

1. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г. Н. Царик. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>
2. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html>
3. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения: 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970454176.html>
4. Основы медицинского права России: Учеб. Пособие / Ю.Д. Сергеев, А.А. Мохов; под

ред. чл.-корр. РАН, проф. Ю.Д. Сергеева. - 3-е изд., обнов. и доп. - Москва: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2016. - Текст: электронный // URL: <https://www.medlib.ru/library/library/books/2871>

5. Медицинское право: учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970468715.html>

6. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

7. Практикум общественного здоровья и здравоохранения: Учеб. пособие / И.Н. Денисов, Д.И. Кича, А.В. Фомина, О.С. Саурина. - Москва: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2016. - Текст: электронный // URL :<https://www.medlib.ru/library/library/books/3036>

3.2 Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория № 19 (ул. Аккуратова, д. 11, лит. А)	Лекции и семинарские (практические) занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль знаний с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (http://moodle.almazovcentre.ru/)	Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (моноблоки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, проектор, плазменная панель, пульты управления, камеры для видеоконференц-связи, аудиокolonки); учебная специализированная мебель (стол преподавателя, трибуна, столы офисные, стулья, мягкие кресла).

3.3 Кадровое обеспечение

Реализация программы осуществляется руководящими и научно-педагогическими работниками ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России, квалификация которых соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

3.4 Организация образовательного процесса

1. Лекции проводятся очно (синхронно), в виде вебинаров и/или видеоконференций и/или аудиоконференций.

2. Семинарские (практические) занятия проводятся очно (синхронно), в виде совместной работы *на платформе* <http://moodle.almazovcentre.ru>, в виде работы с мультимедийным материалом, и/или печатным материалом и/или работы с электронными учебными

материалами, а также для отработки умений технологических приемов и методик работы с информационными системами, базами данных.

3. ЭИОС

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к ЭИОС. В ЭИОС размещены расписание занятий, контрольно-измерительные материалы, презентации к лекциям, запись видеолекций, учебно-методические и нормативные материалы и т.п..

После внесения данных обучающегося в систему дистанционного обучения слушатель получает идентификатор - логин и пароль, что позволяет ему входить в систему ДОТ и ЭО под собственными идентификационными данными.

ЭИОС обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ обучающихся по программе;
- доступ к учебному содержанию программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной (при наличии) и итоговой аттестаций.

4. Формы контроля и аттестации

4.1 Текущий контроль знаний проводится по каждому разделу программы. Форма ТК - собеседование по контрольным вопросам

4.2 Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения программы проводится в форме зачета, который реализуется посредством: тестового контроля в ЭОИС (Moodle).

Перечень разделов и вопросов, выносимых на итоговую аттестацию, приведен в оценочных средствах.

4.3 Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения программы в полном объеме, предусмотренном учебным планом.

4.4 Документ, выдаваемый после завершения программы: удостоверение о повышении квалификации.

4.5 Порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала программы определяется локальным нормативным актом, регламентирующим организацию и проведение итоговой аттестации обучающихся (ПОЛОЖЕНИЕ о Порядке реализации дополнительных профессиональных программ в Институте медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России, раздел 4 «Итоговая аттестация слушателей при реализации дополнительных профессиональных программ»).

5. Оценочные материалы

Оценочные материалы представлены в виде 100 тестов. Контрольные вопросы используются для текущего контроля знаний.

Критерии оценивания заданий

для зачета

Вид задания	Не зачтено	Зачтено
Выполнение тестовых заданий	Менее 70% эталона ответа	70% и более эталона ответа

Примеры оценочных средств, используемых в текущем контроле.

Примеры контрольных вопросов:

1. что представляют собой нормативные акты в сфере охраны здоровья?
2. определение качества медицинской помощи по федеральному законодательству
3. что включает в себя организация работы и управление персоналом?

Примеры оценочных средств, используемых на итоговой аттестации.

1. Качество оказания медицинской помощи определяют:
 - а. **Система управления медицинской организацией**
 - б. **Цифровая инфраструктура медицинской организации**
 - в. Тяжесть состояния пациента
 - г. Экономические условия субъекта
2. К инструментам управления качеством медицинской помощи относятся:
 - а. **Порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации**
 - б. Программы государственных гарантий
 - в. Заключение врачей-экспертов
 - г. Обоснованные жалобы от пациентов
3. Показатели досуточной летальности в медицинской организации характеризуют качество
 - а. **Работы стационара**
 - б. Организации системы здравоохранения
 - в. Системы управления медицинской организацией
 - г. Деятельности службы скорой медицинской помощи

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Сертификат 266F22D1E0E84217A6B8A6F57D15D9A9

Владелец Шляхто Евгений Владимирович

Действителен с 04.09.2024 по 28.11.2025

