

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора  
Института медицинского образования  
по учебной и методической работе,  
декан лечебного факультета  
Г.А. Кухарчик

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Института медицинского образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России  
Е.В. Пармон  
«21» мая 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**По дисциплине** СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ВРАЧА  
(наименование дисциплины)

**Специалитет по специальности** 31.05.01 Лечебное дело  
(код специальности и наименование)

**Кафедра** гуманитарных наук  
(наименование кафедры)

<b>Форма обучения</b>	<b>очная</b>
<b>Курс</b>	<b>4</b>
<b>Семестр</b>	<b>7</b>
<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>6 часов</b>
<b>Занятия семинарского типа</b>	<b>24 часа</b>
<b>Всего аудиторной работы</b>	<b>30 часов</b>
<b>Самостоятельная работа (внеаудиторная)</b>	<b>42 часа</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет – 7 семестр</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>72 часа/2 з.е.</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 988 от 12.08.2020г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 293н от 21.03.2017 «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)»;
- учебным планом по специальности 31.05.01 Лечебное дело;
- локальными нормативными актами Центра Алмазова.

### Составители рабочей программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Роговая Ольга Геннадьевна	Доктор педагогических наук, профессор	Заведующий кафедрой гуманитарных наук	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Кухарчик Галина Александровна	Доктор медицинских наук, доцент	Декан лечебного факультета	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Наумова Елена Владимировна	Кандидат филологических наук, доцент	Доцент кафедры гуманитарных наук	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
4.	Закревская Светлана Борисовна	Кандидат педагогических наук	Ведущий специалист учебно-методического отдела	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных наук лечебного факультета «29» апреля 2024 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой гуманитарных наук лечебного факультета

О.Г. Роговая

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом к.м.н.

М.А. Овечкина

Заведующий Центром развития образовательной среды д.м.н.

Н.Н. Петрова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «21» мая 2024 г., протокол № 05/2024.

**Рецензент:** кандидат филологических наук, доцент кафедры педагогики, информационных технологий и профессиональной коммуникации ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского Минздрава России» Барсукова М.И.



## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся целостного представления о сущности и составляющих профессиональной лингвистической компетенции будущего врача, об особенностях организации коммуникативного процесса, его видах и формах, стратегиях и тактиках речевого поведения врача, формирование навыков профессионального общения в коммуникативной системе «врач-пациент».

### Задачи изучения дисциплины:

1. Формирование навыков бесконфликтного профессионального общения врача с пациентом;
2. Формирование и совершенствование коммуникативных умений и навыков для успешного решения профессиональных задач;
3. Формирование навыков преодоления коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия врача с пациентом;
4. Овладение основными грамматическими и стилистическими нормами русского языка, необходимыми будущему специалисту для осуществления успешной коммуникации в профессиональной сфере.

### Планируемые результаты обучения по дисциплине:

*В результате изучения программы дисциплины у обучающегося формируются следующие универсальные компетенции (УК):*

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1 Проводит критический анализ проблемной ситуации и формулирует оценочные суждения.
		УК-1.2 Применяет системный подход при планировании и решении задач в профессиональной области.
		УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий решения проблемы, формулирует гипотезу, предполагает конечный результат.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает и использует наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).
		УК-4.2 Соблюдает нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии в соответствии с коммуникативной задачей.
		УК-4.4 Грамотно и доступно излагает профессиональную информацию и медицинскую терминологию в профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Выявляет и оценивает опасные ситуации, факторы риска среды обитания, влияющих на состояние здоровья популяции или отдельных групп населения.



*В результате изучения программы дисциплины у обучающегося формируются следующие общепрофессиональные компетенции (ОПК):*

<b>Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
Здоровый образ жизни	ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.	ОПК-2.2 Осуществляет комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающий в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и распространения заболеваний.
Диагностические инструментальные методы обследования	ОПК-4. Способен применять медицинские изделия, предусмотренные порядком оказания медицинской помощи, а также проводить обследования пациента с целью установления диагноза.	ОПК-4.1 Применяет и оценивает результаты использования медицинских технологий, специализированного оборудования и медицинских изделий, предусмотренных порядком оказания медицинской помощи.
Информационная грамотность	ОПК-10. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-10.1 Использует современные информационные, коммуникационные средства и библиографические ресурсы в профессиональной деятельности. ОПК-10.2 Использует информационные технологии при решении медико-биологических задач.
Научная и организационная деятельность	ОПК-11. Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения.	ОПК-11.1 Осуществляет поиск, отбор и анализ научной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, применяет полученные результаты в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.

*В результате изучения программы дисциплины у обучающегося формируются следующие профессиональные компетенции (ПК):*

<b>Тип задач профессиональной деятельности</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
Научно-исследовательский	ПК-6 Способность к проведению анализа научной литературы и публичному представлению медицинской информации.	ПК-6.1 Умеет работать с научной и справочной литературой, электронными научными базами (платформами) и владеет современными технологиями поиска научной информации.
		ПК-6.2 Представляет результаты анализа научной литературы в виде публичного выступления или письменного доклада
		ПК-6.3 Принимает участие в научных дискуссиях, проявляя умение аргументировать своё научное мнение и формулировать гипотезу.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина входит в Блок 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело, в его часть формируемую участниками образовательных отношений.



### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения программы дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции, установленные программой специалитета:

Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы достижения универсальной компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства*, проверяющие результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК 1.1 Проводит критический анализ проблемной ситуации и формулирует оценочные суждения	Знает: основные стратегии и тактики речевого поведения врача.  Умеет: применять знание стратегий и тактик речевого поведения врача в речевой деятельности	Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ  Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации: ТЗ
	УК 1.2 Применяет системный подход при планировании и решении задач в профессиональной области	Знает: виды и функции общения. Языковые средства решения задач в профессиональной сфере.  Умеет: применять базовые коммуникативные навыки в профессиональной сфере.	Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ
	УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий решения проблемы, формулирует гипотезу, предполагает конечный результат.	Знает: стратегии и тактики речевого поведения врача.  Умеет: умеет применять необходимые тактики для решения задач в профессиональной сфере.	Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ
	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1 Выбирает и использует наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знает: принципы построения коммуникации в профессиональной сфере, принципы кооперативного общения.  Умеет: применять на практике вербальные и невербальные средства коммуникации.
	УК 4.2 Соблюдает нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии в	Знает: нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии в соответствии с коммуникативной задачей.	Для текущего контроля: КВ, ПН, Д



	соответствии с коммуникативной задачей	Умеет: применять знания норм публичной речи.	Для промежуточной аттестации; ТЗ
	УК 4.4 Грамотно и доступно излагает профессиональную информацию и медицинскую терминологию в профессиональной деятельности	Знает: особенности научного стиля речи в устной и письменной форме.  Умеет: грамотно и доступно излагать профессиональную информацию и медицинскую терминологию в профессиональной деятельности.	Для текущего контроля: КВ, ПН, Д  Для промежуточной аттестации; ТЗ
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Выявляет и оценивает опасные ситуации, факторы риска среды обитания, влияющих на состояние здоровья популяции или отдельных групп населения	Знает: правила бесконфликтной коммуникации и способы поддержания бесконфликтного взаимодействия в профессиональной сфере.  Умеет: создавать и поддерживать в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности, в том числе с помощью речевой деятельности.	Для текущего контроля: КВ  Для промежуточной аттестации; ТЗ

*\*Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, КЗ-контрольные задания, ТЗ-тестовые задания, СЗ-ситуационные задачи, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, Р- реферат, П-презентация и др.*

Код и наименование общепрофессиональных компетенций	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства*, проверяющие результаты обучения
ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-	ОПК-2.2 Осуществляет комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающий в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и	Знает: принципы здорового образа жизни и экологии языка и речи.  Умеет: организовать и провести мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здорового образа жизни, использовать наиболее эффективные языковые средства.	Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации; ТЗ

гигиеническому просвещению населения	распространения заболеваний		
ОПК-4. Способен применять медицинские изделия, предусмотренные порядком оказания медицинской помощи, а также проводить обследования пациента с целью установления диагноза	ОПК-4.1 Применяет и оценивает результаты использования медицинских технологий, специализированного оборудования и медицинских изделий, предусмотренных порядком оказания медицинской помощи	Знает: стратегии и тактики речевого поведения врача  Умеет: использовать в речи тактики речевого поведения врача в соответствии с целями и задачами профессионального общения	Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации: ТЗ
ОПК-10. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-10.1 Использует современные информационные, коммуникационные средства и библиографические ресурсы в профессиональной деятельности	Знает: принципы работы современных информационных технологий.  Умеет: - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; - применять библиографические ресурсы в профессиональной деятельности, связанной с терминологией	Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ  Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ
	ОПК-10.2 Использует информационные технологии при решении медико-биологических задач	Знает: принципы работы современных информационных технологий.  Умеет: - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ
ОПК-11. Научная и организационная деятельность	ОПК-11.1 Осуществляет поиск, отбор и анализ научной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, применяет полученные результаты в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.	Знает: принципы поиска, отбора и анализа научной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации.	Для текущего контроля: КВ, ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ
		Умеет: применять на практике навыки поиска, отбора и анализа научной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, применять полученные результаты в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.	Для текущего контроля: КВ, ПН  Для промежуточной аттестации: ТЗ

*\*Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, КЗ-контрольные задания, ТЗ-тестовые задания, СЗ-ситуационные задачи, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, Р- реферат, П-презентация и др.*



Код и наименование профессиональной компетенции	Индикаторы достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства*, проверяющие результаты обучения
ПК-6. Способность к проведению анализа научной литературы и публичному представлению медицинской информации.	ПК-6.1 Умеет работать с научной и справочной литературой, электронными научными базами (платформами) и владеет современными технологиями поиска научной информации	Знает: виды словарей и справочников по русскому языку, методическую литературу по дисциплине.	Для текущего контроля: ПН, Д, Р, П Для промежуточной аттестации: ТЗ
		Умеет: работать со справочной и словарной литературой по дисциплине.	Для текущего контроля: ПН Для промежуточной аттестации: ТЗ
	ПК-6.2 Представляет результаты анализа научной литературы в виде публичного выступления или письменного доклада.	<p><b>Знает:</b> методы анализа научной литературы и приёмы публичного выступления</p> <p><b>Умеет:</b> публично выступать перед аудиторией на заявленную тему, оформлять письменный доклад.</p>	Для текущего контроля: Д, П Для промежуточной аттестации: ТЗ
	ПК-6.3 Принимает участие в научных дискуссиях, проявляя умение аргументировать свое научное мнение и формулировать гипотезу	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы ведения научной дискуссии, ведения научного диалога по тематике дисциплины;</li> <li>- приёмы аргументирования, доказательства собственного мнения по тематике дисциплины.</li> </ul>	Для текущего контроля: ПН, Д Для промежуточной аттестации: ТЗ

*\*Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, КЗ-контрольные задания, ТЗ-тестовые задания, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, Р- реферат, П - презентация и др.*



#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

##### 4.1 Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах	Курс -4
		семестр -7
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	30	30
Из них:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	24	24
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	42	42
Промежуточная аттестация	-	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	часы	72
	зач. ед.	2
Из них на практическую подготовку*	6	6

*\*Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.*

##### 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

Наименование разделов дисциплины	Контактная работа, академ. ч		Самостоятельная внеаудиторная работа	Всего	Из них на практическую подготовку*
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
<b>Курс 4 семестр 7</b>					
Раздел 1 Специфика общения врача и пациента	2	8	12	22	-
Раздел 2 Коммуникативные навыки и речевой этикет врача	2	12	16	30	4
Раздел 3 Публичная речь врача	2	4	14	20	2
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>72</b>	<b>6</b>

*\*Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.*



#### 4.3 Тематический план занятий лекционного типа

№ п/п	Наименование темы занятия	Часы, в том числе на ПП*	Краткое содержание занятия	Перечень индикаторов достижения компетенций, формируемых в процессе освоения темы	Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия**	Оценочные средства для текущего контроля***
<b>Курс 4 семестр 7</b>						
<b>Раздел 1 Дискурсивные стратегии и тактики</b>						
1	Тема 1. Специфика общения врача и пациента. Медицинский дискурс. Дискурсивные стратегии и тактики.	2 часа	Особенности медицинского дискурса. Тактики реализации диагностирующей, лечущей и рекомендующей стратегий. Коммуникативно-прагматические функции вопросительных высказываний. Фазы общения врача с пациентом. Дистанции общения.	УК 1.1; УК 1.2; УК 1.3; УК 4.1 УК 8.1	Презентация	КВ, ПН
<b>Раздел 2 Авторитарный тип дискурса</b>						
2	Тема 2. Авторитарный тип медицинского дискурса. Стратегии и тактики.	2 часа	Специфика авторитарного дискурса: отличительные признаки, средства выражения, речевые акты. Понятие точки бифуркации. Основные и вспомогательные стратегии авторитарного дискурса. Коммуникативные тактики стратегий авторитарного дискурса. Современные модели взаимоотношений врача и пациента.	УК 1.1; УК 1.3; УК 4.1; УК 4.2 УК 8.1	Презентация	КВ, ПН
<b>Раздел 3 Коллегиальный тип дискурса</b>						
3	Тема 3. Коллегиальный тип медицинского дискурса. Стратегии и тактики.	2 часа	Отличительные признаки коллегиального дискурса. Языковые и коммуникативно-прагматические особенности. Типология стратегий и тактик. Лингвистические индикаторы тактик.	УК 1.1; УК 1.3; УК 4.2; УК 4.4 УК 8.1	Презентация	КВ, ПН
<b>Всего за семестр</b>		6 часов				

\**Практическая подготовка (ПП)* - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

\*\* *Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия:* мультимедийная аппаратура, видеоаппаратура, интерактивная доска, презентации, видеофильмы, таблицы, плакаты, макеты, модели, приборы, аппараты, раздаточный материал и др.



\*\*\* *Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, ТЗ-тестовые задания, ПН-практические навыки и др.*

#### 4.4. Тематический план занятий семинарского типа

№ темы	Часы, в том числе на ПП*	Краткое содержание занятия	Перечень индикаторов достижения компетенций, формируемых в процессе освоения темы	Оценочные средства для текущего контроля ***
<b>Курс 4 семестр 7</b>				
<b>Раздел 1 Дискурсивные стратегии и тактики</b>				
Тема 1.1 Специфика общения врача и пациента. Медицинский дискурс. Дискурсивные стратегии и тактики.	4 часа	Особенности медицинского дискурса. Тактики реализации диагностирующей, лечущей и рекомендующей стратегий. Коммуникативно-прагматические функции вопросительных высказываний.	УК 1.1; УК 1.2; УК 1.3; УК 4.1 УК-4.2; УК-4.4; УК-8.1 УК 6.1; 6.2; 6.3 ОПК-2.2 ОПК-11.1	КВ
Тема 1.2 Языковая личность врача. Языковой паспорт. Культура речи и её влияние на профессиональный рост врача. Типология внутринациональных речевых культур.	4 часа	Понятие языковой личности врача. Языковой паспорт врача. Типы коммуникантов. Маркёры типов речевых культур.	УК 1.1; УК 1.2; УК 1.3; УК 4.1 УК-4.2; УК-4.4 ОПК-4.1 ОПК-10.2 ОПК-11.1	КВ
<b>Раздел 2 Коммуникативные навыки и речевой этикет</b>				
Тема 2.1 Коммуникативной компетентность врача.	4 часа – из них на ПП 2 часа	Базовые коммуникативные навыки. Навыки активного слушания пациента. Навыки использования и интерпретации невербальных средств общения в профессиональной коммуникации врача. Способы речевого воздействия на пациента. Коммуникативные барьеры, ошибки и пути их устранения. Навыки устранения конфликтных ситуаций. Эффективные средства предотвращения коммуникативных рисков и барьеров в .  Практическая подготовка*: Виды работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: практика речевой деятельности в устной и	УК 1.3; УК 4.1; УК-4.2 ОПК 4.1 ОПК-10.1 ОПК 10.2 ОПК-11.1 ПК-6.1 ПК-6.3	ПН, КВ, ТЗ

		письменной форме.		
Тема 2.2 Речевой этикет и вежливость как средства достижения эффективности профессионального общения.	4 часа – из них на ПП 2 часа	Средства речевого этикета и вежливости в речевом поведении врача.. Основные функции речевого этикета и вежливости в речевом поведении врача. Языковые средства. Юмор и языковая игра. Эвфемизмы.  Практическая подготовка*: Виды работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: практика развития навыков речевой деятельности.	УК 1.1; УК 1.2; УК 1.3; УК 4.1 УК 6.3 ОПК 2.2 ОПК 4.1 ОПК-10.1 ОПК 10.2 ОПК-11.1 ПК-6.1 ПК-6.3	ПН, КВ, ТЗ
Тема 2.3 Основные критерии хорошей речи. Нормы современного русского литературного языка.	4 часа	Основные критерии хорошей речи. Нормы произношения. Грамматические нормы (морфологические и синтаксические нормы).	УК 1.1; УК 1.2; УК 4.1 ОПК-10.1 ОПК-11.1 ПК-6.1 ПК-6.3	ПН, КВ, ТЗ
<b>Раздел 3 Публичная речь врача</b>				
Тема 3.1 Публичная речь врача. Языковые средства публичной речи.	4 часа – из них на ПП – 2 часа	Основы ораторского искусства. Особенности подготовки публичных выступлений. Правила произнесения публичной речи. Языковые средства публичной речи.  Практическая подготовка*:  Виды работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: подготовка публичных выступлений.	УК 1.1; УК 4.1; УК 4.2; УК 4.4 ОПК 2.2 ОПК 4.1 ОПК-10.1 ОПК-11.1 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	КВ, Р, Д, П
<b>Всего за семестр</b>	24 часа, из них на ПП – 6 часов			

\* **Формы проведения занятий семинарского типа:** семинар, семинар-практикум, вебинар-семинар, коллоквиум, лабораторная работа, лабораторный практикум, симуляционное занятие, симуляционный практикум, клиническое занятие, практическое занятие, научно-практическое занятие, круглый стол, мастер-класс.

\*\***Практическая подготовка (ПП)** - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

\*\*\* **Оценочные средства:** КВ-контрольные вопросы, КЗ-контрольные задания, ТЗ-тестовые задания, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, П-презентация, Р - реферат и др.



#### 4.5 Содержание внеаудиторной самостоятельной работы

№ п/п	Разделы дисциплины	Количество часов, в том числе на ПП*	Содержание самостоятельной работы	Перечень индикаторов достижения компетенций, формируемых в процессе освоения темы	Оценочные средства** для текущего контроля
1	Раздел 1 Специфика общения врача и пациента. Стратегии и тактики речевого поведения врача.	12	Работа с учебной и научной литературой по теме.	УК 1.1 УК 1.2 УК 1.3 УК 4.1 УК 8.1 ОПК-10.1 ОПК 10.2 ОПК-11.1	КВ
2	Раздел 2 Коммуникативные навыки и речевой этикет врача. Нормы языка.	16	Выполнение упражнений, тестовых заданий.	УК 1.1 УК 1.2 УК 1.3 УК 4.1 УК 4.2 ОПК-10.1 ОПК 10.2 ОПК-11.1 ПК-6.1 ПК-6.3	ТЗ, ПН
3	Раздел 3 Публичная речь врача.	14	Написание и защита рефератов. Работа с учебной и научной литературой по выбранной теме.	УК-4.1 УК 4.2 УК-4.4 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Р, Д, П
	Всего	42 часа			

*\*Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.*

*\*\*Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, ТЗ-тестовые задания, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, П-презентация, Р - реферат и др.*

#### Образовательные технологии, используемые при изучении дисциплины:

1. Традиционные образовательные технологии.
2. Дистанционные образовательные технологии, в том числе с возможностью синхронного и асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет.
3. Информационные технологии (база с электронной библиотекой/методические материалы по дисциплине в системе MOODLE/тестирование в системе MOODLE и др.)
4. Технологии активного обучения (инновационные).
5. Технологии группового обучения.
6. Технологии игрового обучения.



## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1 Оценка проверки формирования компетенций по дисциплине при текущем контроле, включая самостоятельную работу:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочных средств * для проверки формирования индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Проводит критический анализ проблемной ситуации и формулирует оценочные суждения.	КВ, ПН
	УК 1.2 Применяет системный подход при планировании и решении задач в профессиональной области	КВ, ПН
	УК 1.3 Вырабатывает стратегию действий решения проблемы, формулирует гипотезу, предполагает конечный результат	КВ, ПН
УК 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1 Выбирает и использует наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	КВ, ПН, Д
	УК 4.2 Соблюдает нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии в соответствии с коммуникативной задачей	КВ, ПН, Д
	УК 4.4 Грамотно и доступно излагает профессиональную информацию и медицинскую терминологию в профессиональной деятельности	КВ, Д
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Выявляет и оценивает опасные ситуации, факторы риска среды обитания, влияющих на состояние здоровья популяции или отдельных групп населения	КВ
ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ОПК-2.2 Осуществляет комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающий в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и распространения заболеваний	КВ
ОПК-4. Способен применять медицинские изделия, предусмотренные порядком оказания медицинской помощи, а также проводить обследования	ОПК-4.1 Применяет и оценивает результаты использования медицинских технологий, специализированного оборудования и медицинских изделий,	ПН, КВ



пациента с целью установления диагноза	предусмотренных порядком оказания медицинской помощи	
ОПК-10. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-10.1 Использует современные информационные, коммуникационные средства и библиографические ресурсы в профессиональной деятельности.	КВ, ПН
	ОПК-10.2 Использует информационные технологии при решении медико-биологических задач	КВ, ПН
ОПК-11. Научная и организационная деятельность	ОПК-11.1 Осуществляет поиск, отбор и анализ научной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, применяет полученные результаты в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.	КВ, ПН
ПК-6. Способность к проведению анализа научной литературы и публичному представлению медицинской информации.	ПК-6.1 Умеет работать с научной и справочной литературой, электронными научными базами (платформами) и владеет современными технологиями поиска научной информации.	ПН, Д, Р, П
	ПК-6.2 Представляет результаты анализа научной литературы в виде публичного выступления или письменного доклада	Д, П
	ПК-6.3 Принимает участие в научных дискуссиях, проявляя умение аргументировать своё научное мнение и формулировать гипотезу.	ПН, Д

*\*Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, П-презентация, Р - реферат и др.*

## 5.2 Оценка проверки формирования компетенций по дисциплине при промежуточной аттестации:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочных средств * для проверки формирования индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Проводит критический анализ проблемной ситуации и формулирует оценочные суждения.	ТЗ
	УК 1.2 Применяет системный подход при планировании и решении задач в профессиональной области	ТЗ
	УК 1.3 Вырабатывает стратегию действий решения проблемы, формулирует гипотезу, предполагает конечный результат	ТЗ
УК 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	УК 4.1 Выбирает и использует наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия	ТЗ

академического профессионального взаимодействия	и	вербальные и невербальные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	
		УК 4.2 Соблюдает нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии в соответствии с коммуникативной задачей	ТЗ
		УК 4.4 Грамотно и доступно излагает профессиональную информацию и медицинскую терминологию в профессиональной деятельности	ТЗ
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		УК-8.1 Выявляет и оценивает опасные ситуации, факторы риска среды обитания, влияющих на состояние здоровья популяции или отдельных групп населения	ТЗ
ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения		ОПК-2.2 Осуществляет комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающий в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и распространения заболеваний	ТЗ
ОПК-4. Способен применять медицинские изделия, предусмотренные порядком оказания медицинской помощи, а также проводить обследования пациента с целью установления диагноза		ОПК-4.1 Применяет и оценивает результаты использования медицинских технологий, специализированного оборудования и медицинских изделий, предусмотренных порядком оказания медицинской помощи	ТЗ
ОПК-10. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		ОПК-10.1 Использует современные информационные, коммуникационные средства и библиографические ресурсы в профессиональной деятельности.	ТЗ
		ОПК-10.2 Использует информационные технологии при решении медико-биологических задач	ТЗ
ОПК-11. Научная и организационная деятельность		ОПК-11.1 Осуществляет поиск, отбор и анализ научной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, применяет полученные результаты в соответствии с целями и задачами профессиональной деятельности.	ТЗ
ПК-6. Способность к проведению анализа научной литературы и публичному представлению медицинской информации.		ПК-6.1 Умеет работать с научной и справочной литературой, электронными научными базами (платформами) и владеет современными технологиями поиска научной информации.	ТЗ



	ПК-6.2 Представляет результаты анализа научной литературы в виде публичного выступления или письменного доклада	ТЗ
	ПК-6.3 Принимает участие в научных дискуссиях, проявляя умение аргументировать свое научное мнение и формулировать гипотезу.	ТЗ

\**Оценочные средства: ТЗ-тестовые задания.*

**Форма промежуточной аттестации по дисциплине** – зачет.

**Этапы проведения промежуточной аттестации:**

Зачёт по дисциплине проходит в виде выполнения тестовых заданий (ТЗ) на Образовательном портале Центра Алмазова Moodle.

**Типовые оценочные средства для проверки формирования компетенций:**

Оценочное средство*	Типовое задание с эталоном ответа	Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенции
КВ (текущий контроль)	1. Перечислите основные тактики реализаций стратегий медицинского дискурса.  <u>Эталон ответа:</u> Для <b>диагностирующей</b> стратегии специализированными тактиками являются: тактика знакомства, тактика запроса конкретной информации, тактика сближения, тактика объяснения, тактика обвинения, тактика поддержания эмоционального равновесия. Для <b>лечащей</b> – тактики психологического регулирования состояния, утешения, вразумления и угрозы, для <b>рекомендующей</b> – тактика ориентации на материальные возможности пациента.	УК-1.2 УК-1.3
	2. Что входит в понятие «языковой паспорт человека»?  <u>Эталон ответа:</u> <b>Языковой паспорт человека</b> – это та информация, которую человек непроизвольно передаёт о себе, когда говорит.  Языковой паспорт человека несёт информацию о его поле, возрасте, месте рождения или проживания, степени эмоциональности, о его физическом состоянии, сфере профессиональной деятельности.	УК-1.1 УК-4.1 ОПК-10.1
	3. Назовите ведущую функцию речевого этикета.  <u>Эталон ответа:</u> Ведущей функцией речевого этикета принято считать <b>контактостанавливающую</b> .	УК 4.4 ОПК-2.2
	4. Что означает коммуникативная техника «активного слушания»?  <u>Эталон ответа:</u> Базовым, универсальным навыком ведения профессиональной беседы является так называемое активное слушание. «Активно» слушать означает, во-первых, подавать своему собеседнику те или иные сигналы о том, что его слышат и стремятся понять, и, во-вторых, отражать в своих ответных высказываниях то, что собеседник сообщает или чувствует во время беседы. Кратко суть техники активного слушания можно передать следующим тезисом: <i>«Внимательно слушай и помогай</i>	УК-4.4 УК-8.1



	<p><i>говорить</i>». Активное слушание позволяет показать пациенту и его родственникам, что ими действительно заинтересованы, что их стремятся понять. Это помогает им раскрываться и более свободно обсуждать с врачом наиболее важные вопросы, например, о течении болезни, об изменениях в жизни семьи, об опасениях, что лечение не подействует или что больной не сумеет выдержать назначенный режим. Отражающее слушание дает возможность проверить, совпадает ли понимание врача с тем, что сказал или что подразумевал его собеседник. При этом подчеркивается уважение к праву семьи больного делать собственный выбор. Демонстрируя партнерскую позицию, врач легче расположит к себе пациента и повысит шансы на возникновение эффективного комплаенса.</p>	
	<p>5. Назовите и охарактеризуйте виды вопросов медицинского интервью.</p> <p><u>Эталон ответа:</u> Выделяют два вида вопросов – <b>закрытые и открытые:</b></p> <p>1. Закрытые вопросы служат в первую очередь для получения определенной информации (например: «<i>У Вас часто болит голова?</i>» – «<i>Да</i>» или «<i>Когда Вам делали операцию на желудке?</i>» – «<i>В 2002 году</i>»). Они также помогают, когда пациент уходит от темы разговора. Из-за ограниченной формы закрытые вопросы охватывают только узкий сектор общей проблемы и менее удачно погружают в ситуацию разговора. Поэтому их следует применять по возможности нечасто и избегать в начале беседы. Медицинское интервью, которое главным образом протекает в форме закрытых вопросов, создает впечатление анкетирования из-за схематичного раскрытия темы беседы, сухого стиля, вызывает у собеседника ощущение давления, проверки, экзамена и не способствует налаживанию доверительных отношений.</p> <p>2. Открытые вопросы побуждают пациента раскрыться для общения, в свободной форме говорить о проблемах, стимулируют процессы самопознания. Они помогают врачу продемонстрировать больному интерес и внимание, поэтому рекомендуется использовать технику формулирования открытых вопросов.</p>	<p>ОПК-4.1 ОПК-11.1</p>
	<p>6. Маркеры полнофункционального типа речевой культуры.</p> <p><u>Эталон ответа:</u> 1) владение именно всеми (хотя и в разной степени) функциональными стилями литературного языка, то есть не только знание их особенностей, но и умение строить тексты нужного в данной ситуации стиля; 2) соблюдение норм литературного языка (орфографических и пунктуационных, орфоэпических и интонационных, стилистических, лексических норм сочетаемости и т.д.); 3) минимум нарушений в речи, их несистемность, случайность; 4) соблюдение коммуникативных и этических норм (строгое разграничение норм устной и письменной речи – отсутствие попыток подменить одну форму речи другой, уважение к адресату речи, учет его возможностей восприятия и понимания речи, стремление избежать грубости и т.д.).</p>	<p>УК-1.1 УК-4.2 ОПК-10.2</p>
<p>ПН (текущий контроль)</p>	<p><b>1. Подберите соответствующие ситуации языковые средства:</b></p> <p>1. Убедите пациента в том, что ему необходимо пройти обследование.</p> <p>2. Похвалите пациента, который выполнил все Ваши рекомендации.</p> <p>3. Подберите речевые конструкции для выражения тактики обвинения. Ситуация: пациент имеет вредные привычки, для эффективности лечения желательно отказаться от них.</p> <p>4. Объясните пациенту, как работает пищеварительная система, стараясь избегать большого количества терминов.</p>	<p>УК-1.2 УК-1.3 УК-4.1</p>



	<p>5. Объясните пациенту, как работает сердечно-сосудистая система.</p> <p>6. Объясните пациенту, почему важно много ходить пешком.</p> <p>7. Убедите пациента посетить концерт классической музыки.</p> <p>8. Посоветуйте пациенту обратиться к Вашему коллеге – врачу другой специальности (тактика презентации).</p> <p>9. Подберите слова утешения для пациента, которому предстоит операция.</p> <p>10. Подберите языковые средства для выражения тактики оценки (положительной, отрицательной).</p> <p>11. Подберите языковые средства самопрезентации врача.</p> <p>12. Выразите комплимент вашему пациенту, коллеге, другу.</p>	
	<p><b>2. Исправьте, где нужно, неправильные формы имён числительных:</b>  более пятиста человек (пятисот),  около восьмисот студентов,  к семистам сотрудникам,  до двух тысяча восьмого года (до две тысячи),  в двадцати четырёх случаях,  двухтысячный год,  в ста километрах от Москвы,  владеть триста сорок одним мандатом (триста сорока одним мандатом).</p>	<p>УК 4.1  УК-4.2</p>
	<p><b>3. Выберите правильный вариант произношения:</b>  а) Е или Э в словах: крем (Е), музей (Е), академик (Е), берет (Е), тест Э), проект (Э),  б) ЧН или ШН в словах: конечно (ШН), скучный (ШН), яичница (ШН)  в) Е или Ё в словах: маневры (Ё), желчь, желчный, афера (Е), никчемный (Ё), новорожденный (Ё),  г) Е или Э в словах: бассейн (Е), термин (Е), шинель (Е), рейс (Е), рейд (Е), репрессии (Е).</p>	<p>УК 4.1</p>
	<p><b>4. Вставьте, если необходимо, пропущенную букву:</b>  провол...ка (О), буду...щий, по...черк, конста...тировать, преце...дент,  юрис...консульт, компос...ировать (Т), инци...дент</p>	<p>УК 4.1</p>
	<p><b>5. Поставьте ударение в следующих словах:</b> каталог - каталОг, квартал - квартАл, намерение - намЕрение, позвонит - позвонИт, досуг - досУг, свекла - свЁкла, средства - срЕдства, красивее - красИвее, договор - договОр, эксперт - экспЕрт, ходатайство - ходАтайство, мышление - мышлЕние, облегчить - облегчИть, вероисповедание - вероисповЕдание, алкоголь - алкогОль, коклюш - коклЮш.</p>	<p>УК 4.1</p>
	<p><b>6. Замените подчёркнутые иностранные слова исконно русскими:</b>  1. В сфере торговли необходим <u>перманентный</u> (постоянный) контроль.  2. Современные <u>тинейджеры</u> (подростки) хорошо разбираются в компьютерах.  3. В сборник включены рассказы современных <u>топовых</u> (современных) авторов.  4. Первым делом избавьтесь от хозяйственного <u>перфекционизма</u> (от стремления к совершенству в хозяйстве).</p>	<p>УК-1.1  УК 4.1  ОПК-10.1</p>
	<p><b>7. Составьте языковой паспорт известного вам практикующего врача (объем – 2 и более стр.).</b></p>	<p>УК 1.1  УК-4.4  ОПК 10.2  ПК-6.3</p>
	<p><b>8. Проанализируйте с точки зрения использования в речи этикетных формул приветствия, прощания и других способов проявления вежливости записи бесед врачей с пациентами.</b></p>	<p>УК-1.1  ОПК-11.1  ПК-6.1</p>
Р, Д, П	<p><b>Подготовьте реферат по выбранной теме, выступите перед аудиторией с докладом (доклад сопровождается презентацией).</b></p> <p>1. Медицина в системе культуры.</p>	<p>УК-4.1  УК-4.2  УК-4.4</p>

	<p>2. Коммуникативные барьеры и потери информации в общении с пациентом.</p> <p>3. Основные особенности делового этикета в медицине.</p> <p>4. Важность формирования речевого этикета современного врача.</p> <p>5. Соблюдение этических норм в общении с пациентами разных национальностей.</p> <p>6. Самопрезентация в общении.</p> <p>7. Бесконфликтная профессиональная коммуникация.</p> <p>8. Барьеры восприятия и понимания.</p> <p>9. Коммуникативные барьеры в общении.</p> <p>10. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>11. Функции и средства коммуникативного контакта.</p> <p>12. Специфика и функции ораторского монолога.</p> <p>13. Приемы активизации внимания аудитории.</p> <p>14. Умение слушать собеседника как основное условие эффективного взаимодействия с пациентом.</p> <p>15. Техники активного слушания.</p> <p>16. Техники быстрого снятия напряжения в беседе.</p> <p>17. Стратегии поведения в конфликте: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.</p> <p>18. Выбор оптимального стиля поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>19. Профилактика конфликта в профессиональной деятельности врача.</p> <p>20. Теоретические основы взаимоотношений врача и пациента в коммуникативном аспекте.</p> <p>21. Основные фазы общения врача и пациента.</p> <p>22. Модели взаимоотношений врача и пациента: техническая, патерналистская, коллегиальная, контрактная.</p> <p>23. Типы пациентов и стиль общения с ними.</p>	<p>ПК-6.1</p> <p>ПК-6.2</p> <p>ПК-6.3</p>
ТЗ	<p><b>1. Коммуникативная компетентность врача повышается с развитием такого качества, как:</b></p> <p>1. ригидность</p> <p>2. агрессивность</p> <p><b>3. эмпатия</b></p> <p>4. тревожность</p>	<p>УК 1.1</p> <p>УК 1.2</p>
	<p><b>2. Невербальное взаимодействие включает все, кроме:</b></p> <p>1. жестов</p>	<p>УК-4.1</p> <p>ОПК-10.1</p>



<p>2. мимики</p> <p><b>3. слов</b></p> <p>4. поз</p>	
<p><b>3. Вербальный уровень общения характеризуется:</b></p> <p>1. жестами</p> <p>2. мимикой</p> <p>3. позами</p> <p><b>4. интонацией</b></p>	<p>УК-4.1 УК-4.4</p>
<p><b>4. Какая тактика не характерна для диагностирующей стратегии:</b></p> <p>а. знакомства</p> <p>б. сближения</p> <p><b>в. ориентации на материальные возможности пациента</b></p> <p>г. запроса конкретной информации</p>	<p>УК-4.2 УК-4.4 ОПК-4.1</p>
<p><b>5. Укажите речевой жанр, не свойственный суггестивной тактике психологического воздействия на пациента:</b></p> <p>а. утешения</p> <p>б. одобрения</p> <p>в. подбадривания</p> <p><b>г. обвинения</b></p>	<p>УК 4.1 УК 4.4</p>
<p><b>6. Типичные речевые акты авторитарного медицинского дискурса (укажите лишнее).</b></p> <p>1. приказы</p> <p>2. требования</p> <p><b>3. советы</b></p> <p>4. команды</p>	<p>УК-4.1 ОПК-2.2 ОПК-11.1 ПК-6.3</p>
<p><b>7. Барьер в общении, возникающий в связи с использованием специальной терминологии, незнакомых слов:</b></p> <p><b>1. семантический барьер</b></p> <p>2. фонетический барьер</p> <p>3. логический барьер</p> <p>4. барьер избегания</p>	<p>ОПК 10.2 ПК 6.2</p>
<p><b>8. Ошибкой в общении врача с пациентом является:</b></p> <p>1. живая, подвижная мимика</p> <p>2. использование жестыкуляции</p> <p><b>3. авторитарный тон</b></p>	<p>УК-1.3 УК-4.1 УК-8.1 ОПК-4.1</p>

<p>4. проявление симпатии к больному</p> <p><b>9. Речевые акты коллегиального медицинского дискурса (укажи лишнее).</b></p> <p>а. разъяснение</p> <p><b>б. требование</b></p> <p>в. советы</p> <p>г. просьбы</p> <p><b>10. Укажите средство, не свойственное хорошей публичной речи:</b></p> <p>а. убедительность</p> <p>б. выразительность и творческое своеобразие</p> <p>в. общекультурная компетентность</p> <p><b>г. отсутствие окказионализмов</b></p>	<p>УК-8.1</p> <p>ОПК-2.2</p> <p>УК-4.2</p> <p>ПК-6.1</p> <p>ПК-6.2</p>
--	--

*\*Оценочные средства: КВ-контрольные вопросы, КЗ-контрольные задания, ПН-практические навыки, Д-устный доклад, П-презентация; Р — реферат и др.*

**Оценочные средства по дисциплине** (приложение 1 к рабочей программе).

## **6. ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

### **6.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

#### **1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

<http://moodle.almazovcentre.ru/>

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

#### **2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU»

([www.medlib.ru](http://www.medlib.ru))



Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» ([www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru))  
ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)  
ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)  
Электронная библиотека Профи-Либ «Медицинская литература издательства "Спецлит"» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)  
Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>  
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

### **3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:**

Поисковые системы Yandex (<http://www.yandex.ru/>)  
Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)  
Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)  
Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)  
Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)  
Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)  
Боль и ее лечение ([www.painstudy.ru](http://www.painstudy.ru))  
US National Library of Medicine National Institutes of Health ([www.pubmed.com](http://www.pubmed.com))  
Русский медицинский журнал ([www.rmj.ru](http://www.rmj.ru))  
Министерство здравоохранения Российской Федерации ([www.rosminzdrav.ru/ministry/inter](http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter))  
КиберЛенинка — это научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)  
Российская государственная библиотека ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))

### **6.2 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **Основная литература:**

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16685-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544942>
2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510790>
3. Современный русский язык : учебник для вузов / П. А. Лекант, Е. И. Диброва, Л. Л. Касаткин, Е. В. Клобуков ; под редакцией П. А. Леканта. — 5-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510786>
4. Самсонов, Н. Б. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Самсонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533014>



5. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 455 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510829>

#### **Дополнительная литература:**

1. Евтюгина, А. А. Русский язык и культура речи : курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Евтюгина. — Екатеринбург : РГППУ, 2019. — 269. — Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0669-3>.
2. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537822>
3. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 525 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535768>
4. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий : учебное пособие для вузов / Е. В. Ганапольская [и др.] ; под редакцией Е. В. Ганапольской, Т. Ю. Волошиновой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514236>
5. Лекант, П. А. Русский язык : справочник для вузов / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513464>
6. Современный русский язык. Синтаксис : учебник и практикум для вузов / С. Г. Ильенко, И. А. Мартыанова, И. В. Столярова ; под общей редакцией С. Г. Ильенко ; ответственный редактор М. Я. Дымарский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 391 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511853>
7. Князев, С. В. Современный русский язык. Фонетика. Практикум : учебное пособие для вузов / С. В. Князев, Е. В. Моисеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511094>
8. Милославский, И. Г. Современный русский язык. Культура речи и грамматика : учебное пособие для вузов / И. Г. Милославский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512845>



9. Колесникова, С. М. Современный русский язык. Морфология : учебное пособие для вузов / С. М. Колесникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511374>

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1 Учебно-методические материалы\* для обучающихся.**

Учебно-методические рекомендации.

Методические указания для самостоятельной работы.

### **7.2 Учебно-методические материалы\* для преподавателей.**

Учебно-методические рекомендации для преподавателей.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Стратегии и тактики речевого поведения врача» программы высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело Центр Алмазова располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «Стратегии и тактики речевого поведения врача» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (практические занятия) - укомплектованы специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации. Практические занятия проводятся в соответствии с расписанием занятий на базе ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом к электронной информационно-образовательной среде организации.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы отражена в Справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## **9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Стратегии и тактики речевого поведения врача» соответствует требованиям ФГОС ВО – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).



В целях освоения рабочей программы дисциплины «Латинский язык и терминологическая культура врача» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в местах доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При освоении рабочей программы дисциплины обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средств обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

<b>ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России</b>	
Сертификат	00FD35568D6E44A682C5AE0E82D9AC2C35
Владелец	Пармон Елена Валерьевна
Действителен	с 26.06.2024 по 19.09.2025