

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Института медицинского образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России  
Е.В. Пармон  
«30» августа 2024 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ И  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

(наименование дисциплины)

**магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология**

(код специальности и наименование)

Профиль

**Кризисная психология и психотравматология**

Факультет

**лечебный**

(наименование факультета)

Кафедра

**психологии**

(наименование кафедры)

<b>Форма обучения</b>	<b>очная</b>
<b>Курс</b>	<b>1</b>
<b>Семестр</b>	<b>2</b>
<b>Занятия лекционного типа</b>	<b>16 час.</b>
<b>Занятия семинарского типа</b>	<b>84 час.</b>
<b>Всего аудиторной работы</b>	<b>100 час.</b>
<b>Самостоятельная работа (внеаудиторная)</b>	<b>36 час.</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>180/5 (час/зач.ед.)</b>

Санкт-Петербург  
2024

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «29» июля 2020 г. № 841 и учебным планом.

### СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Щукина Мария Алексеевна	д. п. н.	И.о. заведующего кафедрой психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Шумова Татьяна Юрьевна	-	Заведующий отделением психолого-социального сопровождения материнства и детства	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Шляхто Маргарита Сергеевна	-	Медицинский психолог Отделения психолого-социального сопровождения материнства и детства	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
4.	Акиндинова Ирина Александровна	к. п. н., доцент	Доцент кафедры психологии, заведующий сектором психологического сопровождения обучающихся ИМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры психологии.

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «17» января 2023 г., протокол № 01/2023.

Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» рассмотрены и одобрены на заседании учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «27» августа 2024 г., протокол № 05/01/2024.



## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цель изучения дисциплины:**

Сформировать у обучающихся навыки оказания психологической помощи людям, оказавшимся в кризисной или чрезвычайной ситуации и навыки психологического сопровождения специалистов, чья деятельность протекает в чрезвычайных ситуациях.

### **Задачи изучения дисциплины**

1. Ознакомление обучающихся с основными принципами, методами, подходами в разработке программ психологического вмешательства в кризисных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с потребностями и целями клиента или целевой аудитории.

2. Формирование у обучающихся представления о реализации комплексных программ психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

3. Формирование у обучающихся представления о просветительской работе психолога в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» относится к обязательной части учебного плана.

### **Междисциплинарные и внутрдисциплинарные связи:**

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Этика и основы профессионального общения»;
- «Основы кризисной психологии и психотравматологии»;
- «Организация психологической службы».

### 3.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК).

Компетенция	Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1. Определяет основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знает: - основные стратегии, виды и формы вмешательства в кризисных и чрезвычайных ситуациях, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - разрабатывать программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для кризисных и чрезвычайных ситуаций.	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	ОПК-5.2. Осуществляет организацию мероприятий по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы	Знает: - методы организации мероприятий по оказанию психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - организовать мероприятия по оказанию психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях с учетом индивидуальной и популяционной нормы	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	ОПК-5.3. Осуществляет с помощью базовых приемов психологическую помощь, использует развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы	Знает: - Основные приемы, развивающие и коррекционные приемы психологической помощи, методы индивидуальной и групповой работы с клиентами в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - Осуществлять с помощью базовых приемов психологическую помощь, используя развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные	ОПК-6.1. Определяет концепции и методы консультирования (индивидуального,	Знает: - основные концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) в кризисных и	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной



программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	группового, семейного)	чрезвычайных ситуациях	аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - выбрать и применить основные концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	ОПК-6.2. Оценивает проблемы и потребности клиента, может сформулировать задачи и выбрать методы консультирования	Знает: - методы оценки проблем и потребностей клиента для определения задач и выбора методов консультирования в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - сформулировать задачи и выбрать методы консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-6.3. Осуществляет установление отношений и взаимодействия с клиентом	Знает: - принципы и методы установления отношений и взаимодействия с клиентом в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ	
		Умеет: - установить отношения и взаимодействовать с клиентом в соответствии с его потребностями и целями в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1. Понимает основы организации психологической практики (службы)	Знает: - основы организации психологической практики (службы) в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - применять основы организации психологической практики (службы) при решении практических задач в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	ОПК-9.2. Ставит и распределяет задачи, планирует и контролирует исполнение работы	Знает: - способы постановки и распределения задач, планирования и контроля работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - применять основы постановки и распределения задач, планирования и контроля работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ

	ОПК-9.3. Осуществляет делегирование, предоставление обратной связи и оценки исполнения работы.	Знает: - приемы делегирования, сбора и предоставления обратной связи, оценки выполненной работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - применять приемы делегирования, сбора и предоставления обратной связи, оценки выполненной работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ПК-2. Применение разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации клиентов	ПК-2.1. Способен разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач	Знает: - принципы составления программы индивидуальной работы с клиентами, переживающими кризисные ситуации и последствия ЧС	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: - разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами, переживающими кризисные ситуации и последствия ЧС	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	ПК-2.2. Способен оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Знает: - принципы проведения кризисной интервенции клиентам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в ЧС	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	ПК-2.3. Способен разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам	Знает: формы и методы оказания психологической помощи	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
		Умеет: разрабатывать индивидуальные модификации форм и методов оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ

*КВ – контрольные вопросы, П – темы презентаций, ТЗ – тестовые задания*



#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

##### 4.1 Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестры
	объем в академических часах (АЧ)		2
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>100</b>		<b>100</b>
В том числе:	-		-
Занятия лекционного типа	16		16
Занятия семинарского типа	84		84
<b>Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)</b>	<b>44</b>		<b>44</b>
В том числе:	-		-
Подготовка к занятиям	12		12
Самостоятельная работа с вопросами для контроля	16		16
Подготовка презентаций, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	16		16
Промежуточная аттестация – экзамен	36		36
Из них на практическую подготовку*	67		67
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

\**Практическая подготовка (ПП)* - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы

##### 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ.ч.		СР	Всего	Из них на практическую подготовку*
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. Основные аспекты психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.	4	12	8	24	10
Тема 2. Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных ситуациях.	4	12	8	24	10
Тема 3. Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах, семейных кризисах. Психологическая помощь при утрате.	4	28	14	46	22
Тема 4. Психологическая помощь пережившим травматический стресс.	4	32	14	50	25
<b>экзамен</b>				<b>36</b>	<b>-</b>
<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>84</b>	<b>44</b>	<b>180</b>	<b>67</b>



*\*Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

#### 4.3 Тематический план занятий лекционного типа - всего 16 часов

№ темы	Наименование темы лекционного занятия	Часы	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия
1.	Основные аспекты психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.	4	Виды психологической помощи. Плановые и экстренные виды помощи. Индивидуальная и групповая форма помощи. Экстренная психологическая помощь. Дебрифинг.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
2.	Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	4	Базовые принципы психологического консультирования. Алгоритм кризисной интервенции.  Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
3.	Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах, семейных кризисах. Психологическая помощь при утрате.	4	Общие принципы и методы психологической помощи при работе с индивидуальным психологическим кризисом. Особенности консультирования при работе с семейными кризисами. Понятие утраты, горя и горевания в психологии. Специфика психологической помощи при остром, нормальном и осложненном (патологическом) горе.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
4.	Психологическая помощь пережившим травматический стресс.	4	Психологическая помощь при острой реакции на стресс, ПТСР и КППСР. Факторы профессиональной деятельности психолога в зоне боевых действий, стихийных бедствий и катастроф.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Мультимедийная аппаратура, презентации



#### 4.4 Тематический план занятий семинарского типа - всего 84 часа

№ темы	Наименование темы лекционного занятия	Часы, в том числе на ПП*	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Формы и методы текущего контроля
1.	Основные аспекты психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.	12 из них на ПП- 80%	Понятие, признаки и классификация кризисных и чрезвычайных ситуаций. Виды психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Цели, задачи, принципы и этапы психологической помощи при кризисных и экстремальных ситуациях. Система факторов, действующих в социальной и природной среде в экстремальных ситуациях. Классификации экстремальности. Этапность адаптации человека к экстремальным условиям. Задачи и методы экстренной психологической помощи. Особенности оказания дистантной экстренной психологической помощи .	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
2.	Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	12 из них на ПП- 80%	Базовые принципы психологического консультирования. Алгоритм кризисной интервенции. Дебрифинг. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
3.	Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах	8 из них на ПП- 80%	Общие принципы и методы психологической помощи при работе с индивидуальным психологическим кризисом. Специфика психологического сопровождения нормального и патологического течения индивидуальных и семейных кризисов. Понятие, концепции и особенности	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П

			<p>психологической помощи при возрастных кризисах (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых Э. Эриксон, И. Ялом).          Специфика психологической помощи при кризисах профессионального развития (А.К. Маркова, Е.А. Климова, Н.С. Пряжников, Э.Ф. Зеер).</p>		
4.	Психологическая помощь при семейных кризисах	8 из них на ПП- 80%	<p>Понятие кризиса семьи. Виды семейных кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы в цикле развития семьи. Специфика парного консультирования в ситуации семейного кризиса. Специфика детско-родительского консультирования в ситуации семейного кризиса.</p>	<p>ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3          ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>	ТЗ, П
5.	Психологическая помощь в ситуации утраты	12 из них на ПП- около 80%	<p>Понятие утраты, горя и горевания в психологии. Динамика процесса горевания и задачи психологической помощи на разных этапах. Специфика психологической помощи при остром, нормальном и осложненном (патологическом) горе. Специфика индивидуальной, семейной и групповой терапии горя. Возможности дистантного оказания психологической помощи в ситуации горевания.</p>	<p>ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК- 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3          ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>	ТЗ, П
6.	Психологическая помощь в зоне боевых действий и послевоенный период	8 из них на ПП- 80%	<p>Специфика психологической помощи военным и гражданским лицам в зоне боевых действий. Экстренная, профилактическая и реабилитационная психологическая помощь пострадавшим в ситуации военных действий.</p>	<p>ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК- 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3          ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3</p>	ТЗ, П



7.	Психологическая помощь в зоне стихийных бедствий и катастроф.	8 из них на ПП- 80%	Задачи, условия и факторы профессиональной деятельности психолога в стихийные бедствия и катастроф. Специфика психологической помощи сотрудникам МЧС и гражданским лицам в зоне боевых действий. Психологическая подготовка сотрудников МЧС к работе в экстремальных условиях. Экстренная, профилактическая и реабилитационная психологическая помощь пострадавшим в ситуации стихийных бедствий и катастроф	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК- 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
8.	Методы психологической помощи при психической травме	16 из них на ПП- 80%	Особенности психологической помощи при острой реакции на стресс, ПТСР и КПТСР. Коррекция и профилактика ПТСР в период восстановления после стихийных бедствий и катастроф, в послевоенный период.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК- 6.2., ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
<b>Итого</b>		84 часа из них на ПП- 67 часов			

КВ – контрольные вопросы, П – темы презентаций, ТЗ – тестовые задания

*\*Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

#### 4.5 Внеаудиторная самостоятельная работа – всего 44 часа

Вид самостоятельной работы	Часы	Формируемые индикаторы компетенций
Подготовка к занятиям	12	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3
Самостоятельная работа с вопросами для контроля	16	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3
Подготовка презентаций, докладов, презентаций, подбор и изучение литературных источников, интернет-ресурсов	16	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3



## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1 Виды оценочных средств, используемых при текущем контроле и промежуточной аттестации

Формы контроля	Название раздела дисциплины	КВ	ТЗ	П
Текущий контроль	Тема 1. Основные аспекты психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.	-	15	10
	Тема 2. Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных ситуациях.	-	15	10
	Тема 3. Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах, семейных кризисах. Психологическая помощь при утрате.	-	15	10
	Тема 4. Психологическая помощь пережившим травматический стресс.	-	15	10
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет		20	60	-

*КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, П – темы для презентаций*

### 5.2 Организация текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Основные аспекты психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК- 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3	ТЗ, П
2.	Тема 2. Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных ситуациях.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК- 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3	ТЗ, П
3.	Тема 3. Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах, семейных кризисах. Психологическая помощь при утрате.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК- 6.2, ОПК-6.3, ОПК - 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3	ТЗ, П
4.	Тема 4. Психологическая помощь пережившим травматический стресс.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК- 9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2. ПК-2.3	ТЗ, П

*КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, П – темы для презентаций*

### 5.3 Организация контроля самостоятельной работы

№ п/п	Вид работы	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Подготовка к занятиям	ОПК-5.1, ОПК 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
2.	Самостоятельная работа с вопросами для контроля	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
3.	Подготовка презентаций, докладов, презентаций, подбор и изучение литературных источников, интернет-ресурсов	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П

*ТЗ – тестовые задания, П – темы для презентаций*



## 5.4 Организация промежуточной аттестации

### Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен

#### Этапы проведения промежуточной аттестации:

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие задолженностей по занятиям лекционного и семинарского типа и внеаудиторной самостоятельной работе.

Экзамен проходит в два этапа:

1-й этап — тестирование. Тестовая база содержит 60 заданий, из которых случайным образом выбирается 30 вопросов, на которые студент должен дать ответ. На проведение тестирования отводится 30 минут.

2-й этап — собеседование по экзаменационному билету. Экзаменационный билет содержит два контрольных вопроса.

Ко второму этапу студент допускается при условии успешной сдачи первого этапа (не менее 70 % правильных ответов).

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	тестирование	ТЗ	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК- 6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2	собеседование по экзаменационному билету	КВ	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

*КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания*

#### Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

Вид задания	«Неудовл.»	«Удовл.»	«Хорошо»	«Отлично»
Собеседование по контрольным вопросам	Имеет фрагментарные, не систематизированные знания по предмету. Неправильное использование основных научных понятий и терминов. Множественные, существенные ошибки при ответе на вопросы. Отсутствие ответов на дополнительные вопросы.	Имеет общие представления о предмете. Упустил важные, значимые детали. Путаница в научных понятиях. Неполный ответ на дополнительные вопросы.	Имеет достаточное представление о предмете. Демонстрирует полные, систематизированные знания предмета, но допускает отдельные неточности. Правильное, с незначительными погрешностями, использование основных научных понятий. Краткое изложение материала, требуются наводящие вопросы	Имеет глубокие, систематизированные знания по предмету. Дает четкие и развернутые ответы на вопросы. Демонстрирует знание взаимосвязи основных понятий дисциплины. Демонстрирует способность применения полученных знаний на практике.
Выполнение тестовых заданий	70% и менее правильных ответов	71-80% правильных ответов	81-90 % правильных ответов	91-100% правильных ответов

#### Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

При проведении контроля в форме экзамена используется следующая шкала оценки: 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно».

Оценка выставляется по итогам двух этапов экзамена как средняя арифметическая.



## Типовые оценочные средства.

Примеры *типовых контрольных вопросов* для проверки формирования индикаторов компетенций.

№ КВ	Контрольный вопрос и эталон (ключ) ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<b>Представьте краткий ответ.</b> Дайте определение понятию «кризисное состояние».	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
	<b>Эталон ответа:</b> Кризисное состояние - это состояние эмоциональной и умственной дезорганизации, возникшее вследствие субъективно значимой психической травмы или ее угрозы.	
2	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Назовите цели второго (основного) этапа работы психологов в зоне ЧС.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	<b>Эталон ответа:</b> Цели основного этапа работы психологов в ЧС: – психологическая помощь пострадавшим, – оказание психологической помощи участникам ликвидации последствий ЧС; – участие в организации обеспечения минимальных условий жизнедеятельности пострадавших.	
3	<b>Представьте краткий ответ.</b> Назовите основные психотравмирующие факторы при военных действиях, природных бедствиях и антропогенных катастрофах.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
	<b>Эталон ответа:</b> – Непосредственная угроза жизни и здоровью самого человека и его близких, – смерть близких, – физические травмы самого человека, – необходимость защиты своей жизни и здоровья.	
4	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Дайте определение понятию «экстренная психологическая помощь».	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
	<b>Эталон ответа:</b> Экстренная психологическая помощь - это <u>система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших с целью регуляции психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с кризисным или чрезвычайным событием, при помощи профессиональных методов, которые соответствуют требованиям ситуации.</u>	
5	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Перечислите стадии психологического консультирования.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	<b>Эталон ответа:</b> Стадии психологического консультирования: – установление контакта – получение первичного запроса – исследование ситуации – формулировка рабочего запроса – заключение психологического контракта – работа над проблемой – подведение итогов и завершение работы.	

Примеры *типовых тем презентаций* для проверки формирования индикаторов компетенций

1. Принципы работы телефонных служб экстренной психологической помощи.



РАТЭПП. Отличие от горячей линии в ЧС.

2. Психологическое интернет-консультирование. Опыт Центра экстренной психологической помощи МЧС России.

3. Письменные практики психологической помощи.

4. Использование искусственного интеллекта в психологической помощи. Чат-боты как средство экстренной психологической поддержки.

5. Мифы и факты о суициде.

Примеры *типовых тестовых заданий* для проверки формирования индикаторов компетенций.

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	<b>Дополните утверждение:</b> Одним из принципов экстренной психологической помощи при кризисе является финансовая, техническая, хронологическая - _____.	доступность	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
2.	<b>Выберите один правильный ответ:</b> Цель экстренной психологической помощи: а) Регуляция актуального психофизиологического состояния, профилактика психогенных последствий и риска патологических реакций б) Долгосрочная психологическая помощь после экстремального воздействия на психику клиента в) Упорядочение системы отношений клиента с окружающими людьми	а	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
3.	<b>Выберите один правильный ответ:</b> Первым обязательным этапом в терапевтической работе с человеком, пережившим психологическую травму, является: а) экспозиция травмирующего эпизода б) оценка и формирование чувства безопасности у клиента в) определение разрушенных элементов я-концепции клиента г) тренировка методов психической саморегуляции	б	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
4.	<b>Дополните утверждение:</b> Основным отличием ПТСР от КПТСР (комплексного посттравматического стрессового расстройства) является нарушенная _____.	идентичность	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
5.	<b>Дополните утверждение:</b> Среди психологических задач переживания утраты можно выделить: принятие реальности и необратимости утраты, переживание _____, поворот к жизни без утраченного, создание новых отношений с утраченным и желание продолжать жить.	боли	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
6.	<b>Выберите несколько правильных ответов:</b> Выделите позитивные функции семейного кризиса: а) нарастание конфликтности во взаимоотношениях б) снижение удовлетворенности семейной жизнью в) увеличение гибкости взаимоотношений между членами семьи г) изменение ролевых ожиданий членов семьи относительно друг друга	с, д	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

**Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (приложение 1 к рабочей программе).**



## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6. ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме, независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

#### **6.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

##### **1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

<http://moodle.almazovcentre.ru/>

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

##### **6.2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» ([www.medlib.ru](http://www.medlib.ru))

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» ([www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru))

ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)

ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронная библиотека Профи-Либ «Медицинская литература издательства "Спецлит"» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)

Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

##### **6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:**

Поисковые системы Yandex (<http://www.yandex.ru/>)

Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультигран (<http://www.multigran.ru/>)

Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)

Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)

Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)

Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)

Боль и ее лечение ([www.painstudy.ru](http://www.painstudy.ru))



US National Library of Medicine National Institutes of Health ([www.pubmed.com](http://www.pubmed.com))  
Русский медицинский журнал ([www.rmj.ru](http://www.rmj.ru))  
Министерство здравоохранения Российской Федерации ([www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru))  
КиберЛенинка — это научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)  
Российская государственная библиотека ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))

#### **6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Обучение по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» включает контактную работу, состоящую из лекций, семинаров, самостоятельной работы и промежуточной аттестации. Лекционные занятия проводятся с использованием демонстрационного материала в виде мультимедийных презентаций.

Семинарские занятия проходят в учебных аудиториях. В ходе занятий слушатели разбирают и обсуждают вопросы по соответствующим разделам и темам дисциплины, выполняют теоретические и практические задания.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (использование интернет-ресурсов для подготовки к занятиям, групповые дискуссии и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Главными условиями правильной организации учебного процесса являются:

1. планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины;
2. регулярное повторение пройденного материала;
3. подготовка к текущему тематическому контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает в себя проработку лекционных материалов, практических материалов и задач, которые разбирались на занятиях или были рекомендованы для самостоятельного решения, изучение рекомендованной учебной литературы, изучение информации, публикуемой в научной периодической печати и представленной в сети «Интернет» и написание реферата по предложенной теме.

Для самостоятельной работы в течение всего периода обучения имеется индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой есть доступ к сети «Интернет», как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

#### **6.5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

##### **Основная литература:**

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/490083>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/491789>
3. Либина, А. В. Психология совладания: учебное пособие для вузов / А. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/495859>
4. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы: учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/494809>

##### **Дополнительная литература:**



1. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный //URL: <https://urait.ru/bcode/495887>

2. Шарапов, А. О. Кризисная психология: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный //URL: <https://urait.ru/bcode/495888>

3. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/496121>

4. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства: учебное пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. —Текст : электронный //URL: <https://urait.ru/bcode/497305>

5. Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии антитеррора: монография / М. М. Решетников [и др.]; под редакцией М. М. Решетникова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный //URL: <https://urait.ru/bcode/493467>

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:**

7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся: Методические материалы по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях».

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» программы высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология Центр Алмазова располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «Психодиагностика кризисных и посттравматических состояний» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором оборудования для демонстрации презентаций.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия и все формы его проведения) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.



## **9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав и квалификация научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» соответствует требованиям ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- размещение в местах доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При освоении программы дисциплины обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средств обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ**  
**СИТУАЦИЯХ»**  
(наименование дисциплины)

**Магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология**

**Профиль:** Кризисная психология и психотравматология

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

**Срок освоения ОПОП ВО:** 2 года

*(нормативный срок обучения)*



**ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ И**  
**ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ»**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями: ОПК-5, ОПК-6, ОПК-9, ПК-2.**

**1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций в процессе изучения дисциплины**

Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций		
ОПК-5.1. Определяет основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знает: - основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - разрабатывать программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-5.2. Осуществляет организацию мероприятий по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы	Знает: - методы организации мероприятий по оказанию психологической помощи	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - организовать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-5.3. Осуществляет с помощью базовых приемов психологическую помощь, использует развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы	Знает: - Основные приемы, развивающие и коррекционные приемы психологической помощи, методы индивидуальной и групповой работы с клиентами	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - Осуществлять с помощью базовых приемов психологическую помощь, используя развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента		



ОПК-6.1. Определяет концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного)	Знает: - основные концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного)	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - выбрать и применить основные концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного)	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-6.2. Оценивает проблемы и потребности клиента, может сформулировать задачи и выбрать методы консультирования	Знает: - методы оценки проблем и потребностей клиента для определения задач и выбора методов консультирования	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - сформулировать задачи и выбрать методы консультирования в соответствии потребностями и целями клиента	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-6.3. Осуществляет установление отношений и взаимодействия с клиентом	Знает: - принципы и методы установления отношений и взаимодействия с клиентом	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - установить отношения и взаимодействовать с клиентом в соответствии с его потребностями и целями	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой		
ОПК-9.1. Понимает основы организации психологической практики (службы)	Знает: - основы организации психологической практики (службы) в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - применять основы организации психологической практики (службы) при решении практических задач в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-9.2. Ставит и распределяет задачи, планирует и контролирует исполнение работы	Знает: - способы постановки и распределения задач, планирования и контроля работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
	Умеет: - применять основы постановки и распределения задач, планирования и контроля работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ
ОПК-9.3. Осуществляет делегирование, предоставление обратной связи и оценки исполнения работы.	Знает: - приемы делегирования, сбора и предоставления обратной связи, оценки выполненной работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, П  Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ



	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять приемы делегирования, сбора и предоставления обратной связи, оценки выполненной работы психологической службы в кризисных и чрезвычайных ситуациях</li> </ul>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>
<p><b>ПК-2. Применение разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации клиентов</b></p>		
<p>ПК-2.1. Способен разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы составления программы индивидуальной работы с клиентами, переживающими кризисные ситуации и последствия ЧС</li> </ul>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами, переживающими кризисные ситуации и последствия ЧС</li> </ul>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>
<p>ПК-2.2. Способен оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы проведения кризисной интервенции клиентам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях</li> </ul>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>
	<p>Умеет: оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в ЧС</p>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>
<p>ПК-2.3. Способен разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p>	<p>Знает: формы и методы оказания психологической помощи</p>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>
	<p>Умеет: разрабатывать индивидуальные модификации форм и методов оказания психологической помощи клиентам</p>	<p>Для текущего контроля: ТЗ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, КВ</p>

*КВ – контрольные вопросы, П – презентации, ТЗ – тестовые задания*

## 2. Организация текущего контроля

№ п/п	Наименование темы (раздела) Дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Основные аспекты психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
2.	Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
3.	Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах, семейных кризисах. Психологическая помощь при утрате.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П



4.	Психологическая помощь в зоне боевых действий и послевоенный период, стихийных бедствий и катастроф. Психологическая помощь сотрудникам МЧС. Помощь при психической травме.	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	ТЗ, П
----	---	--	-------

*П – презентации, ТЗ – тестовые задания*

### 3. Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

#### 4. Этапы проведения промежуточной аттестации:

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие задолженностей по занятиям лекционного и семинарского типа и внеаудиторной самостоятельной работе.

Экзамен проходит в два этапа:

1-й этап — тестирование. Тестовая база содержит 60 заданий, из которых случайным образом выбирается 20 вопросов, на которые студент должен дать ответ. На проведение тестирования отводится 30 минут.

2-й этап — собеседование по экзаменационному билету. Экзаменационный билет содержит два контрольных вопроса.

**Ко второму этапу студент допускается при условии успешной сдачи первого этапа (не менее 70 % правильных ответов).**

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	тестирование	ТЗ	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2	собеседование по экзаменационному билету	КВ	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

*КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания*

#### Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

Вид задания	«Неудовл.»	«Удовл.»	«Хорошо»	«Отлично»
Собеседование по контрольным вопросам	Имеет фрагментарные, не систематизированные знания по предмету. Неправильное использование основных научных понятий и терминов. Множественные, существенные ошибки при ответе на вопросы. Отсутствие ответов на дополнительные вопросы.	Имеет общие представления о предмете. Упустил важные, значимые детали. Путаница в научных понятиях. Неполный ответ на дополнительные вопросы.	Имеет достаточное представление о предмете. Демонстрирует полные, систематизированные знания предмета, но допускает отдельные неточности. Правильное, с незначительными погрешностями, использование основных научных понятий. Краткое изложение материала, требуются наводящие вопросы	Имеет глубокие, систематизированные знания по предмету. Дает четкие и развернутые ответы на вопросы. Демонстрирует знание взаимосвязи основных понятий дисциплины. Демонстрирует способность применения полученных знаний на практике.
Выполнение тестовых заданий	70 и менее 70% правильных ответов	71-80% правильных ответов	81-90 % правильных ответов	91-100% правильных ответов



## Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

При проведении контроля в форме экзамена используется следующая шкала оценки: 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно». Оценка выставляется по итогам двух этапов экзамена как средняя арифметическая.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### Тема 1. Основные аспекты психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Система экстренной психологической помощи.

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1	<b>Дополните утверждение.</b> Одним из принципов экстренной психологической помощи при кризисе является финансовая, техническая, хронологическая - _____.	доступность	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
2	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Какова основная цель плановой психологической поддержки а) контроль текущего психофизиологического состояния и профилактика возможных патологических реакций б) долговременная помощь после травматического события в) организация взаимоотношений клиента с окружающими людьми	b	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
3	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Сколько времени длится разговор с клиентом службы экстренной психологической помощи по телефону согласно регламенту а) 20 минут б) 60 минут в) 90 минут г) Время не ограничено	d	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Какие методы психодиагностики считаются неподходящими для работы в кризисных ситуациях а) измерение ЧСС и ЭЭГ показателей б) нарративное интервьюирование в) проективные методики анализа г) тесты на личностные черты	a, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
5	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Что характерно для проявления психической дезадаптации в экстремальных условиях а) желание общаться с другими людьми б) нарушение восприятия пространства и времени в) улучшенные способности к целенаправленной деятельности г) потеря контроля над своим поведением	b, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
6	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> На что следует обратить внимание при оказании первой психологической помощи пострадавшему в чрезвычайной ситуации со стрессовыми реакциями а) устранить присутствие лишних людей б) использовать четкие короткие фразы утвердительным тоном в) поддерживать словами о том, что все будет хорошо г) стимулировать выражение эмоций через плач	a, b, d	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
7	<b>Дополните утверждение.</b> Оказание экстренной психологической помощи пострадавшему с острой стрессовой реакцией двигательного	спокойным	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,



	возбуждения, включает в себя следующие действия: привлечь внимание пострадавшего; по возможности удалить пострадавшего от окружающих; говорить с пострадавшим _____ голосом, не спорить.		
8	<b>Дополните утверждение.</b> Для преодоления излишнего волнения, снижения тревоги и раздражительности, максимального расслабления, для быстрого и эффективного отдыха используется брюшное дыхание, где выдох _____ вдоха.	длиннее	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
9	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Традиционная методика нервно-мышечной релаксации осуществляется: а) с ног – до середины тела, а затем с головы б) с ног – до головы с) с головы – до ног	b	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
10	<b>Дополните утверждение.</b> К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относятся чувства беспомощности и _____.	безднадежности	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
11	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Что является целью демонстративного суицидального поведения а) привлечение внимания б) облегчение чувства вины с) самоубийство	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
12	<b>Дополните утверждение.</b> К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относится _____ депрессия.	ажитированная	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
13	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Риск суицидальной угрозы проявляется в такой форме как а) переживание горя б) пренебрежение внешним видом с) разговоры о самоубийстве	c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
14	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Спасатель/пожарный должен обладать такими профессионально-важными качествами как а) умение работать в команде б) выраженная склонность к риску с) большой объем внимания, быстрое переключение и распределение внимания в условиях отвлекающих воздействий и дефицита времени д) умеренная склонность к риску	a, c, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
15	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Методы психологической самопомощи, применимые в ЧС а) управление вниманием б) прием успокоительных лекарств с) дыхательные техники д) прогрессивная релаксация по Джекобсону	a, c, d	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,

### Темы презентаций:

1. Принципы работы телефонных служб экстренной психологической помощи. РАТЭПП. Отличие от горячей линии в ЧС.
2. Психологическое интернет-консультирование. Опыт Центра экстренной психологической помощи МЧС России.



3. Письменные практики психологической помощи.
4. Использование искусственного интеллекта в психологической помощи. Чат-боты как средство экстренной психологической поддержки.
5. Мифы и факты о суициде.
6. Общие черты суицидальных ситуаций.
7. Эмоциональные, когнитивные и поведенческие признаки суицида.
8. История развития суицидологии в России.
9. Работа специалистов МЧС России с текущим суицидом.
10. Требования к личности и подготовке консультанта в экстренных психологических службах.

## **Тема 2. Методические основы и особенности психологической помощи в кризисных ситуациях.**

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Какие ключевые аспекты включены в кризисную интервенцию</p> <p>а) кризисная интервенция фокусируется на проблеме, а не на личности и не является психотерапией</p> <p>б) интервенция осуществляется только по отношению к текущей ситуации</p> <p>в) важной тактикой является эмоциональное дистанцирование от проблемы и её когнитивный анализ</p> <p>г) проблема должна быть четко определена</p>	a, b, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
2	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b></p> <p>Из каких этапов состоит процесс кризисной интервенции</p> <p>а) построение отношений с клиентом, сбор данных о его состоянии, преодоление сопротивления изменениям и обучение новым навыкам</p> <p>б) проведение первичной диагностики клиента, постановка диагноза психологического состояния и разработка коррекционной программы с последующей оценкой результатов работы.</p> <p>в) сбор информации, формулирование и переформулирование проблемы, альтернативы и решения</p>	c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
3	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b></p> <p>Какова роль вводных фраз типа: «Мне кажется...», «У меня есть предположение...» в работе консультанта:</p> <p>а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность</p> <p>б) они подчеркивают право клиента принимать или отвергать предложения консультанта</p> <p>в) использование таких фраз может значительно затянуть беседу между клиентом и консультантом</p>	b	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Присоединение чувства к содержанию помогает достигнуть следующего результата при работе с чувствами клиентов</p> <p>а) клиент лучше воспринимает рекомендации специалиста</p> <p>б) избавляется от мешающих эмоций</p> <p>в) уменьшает чувство внутреннего хаоса</p> <p>г) возвращает ощущение контроля над ситуацией</p>	c d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
5	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b></p> <p>Какой из следующих пунктов точно описывает метод присоединения</p>	c	ОПК-9.1, ОПК-9.2,



	<p>чувства к содержанию</p> <p>а) объяснение клиенту связи его чувств со случившимся событием</p> <p>б) подтверждение нормальности испытываемых эмоций - валидизация</p> <p>в) вербальная техника, совмещающая отражение чувств клиента с перефразированием его высказывания</p>		ОПК-9.3
6	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>К принципам активного слушания относятся</p> <p>а) отражение вместо оценки</p> <p>б) убеждение вместо вопросов</p> <p>в) разделенное молчание вместо заполнения пауз</p> <p>г) суммирование вместо интерпретации</p>	a, c, d	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
7	<p><b>Дополните утверждение.</b></p> <p>Основные роли «спасательного треугольника» Каргмана включают следующие элементы: жертва, _____ и спаситель.</p>	преследователь	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
8	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Что может мешать консультанту эффективно выслушивать клиента:</p> <p>а) усталость и трудности сосредоточения</p> <p>б) четкое знание того, как клиенту следует поступить в данной ситуации</p> <p>в) неуверенность в своих профессиональных навыках и компетентности</p> <p>г) внимание к собственным эмоциональным переживаниям</p>	a, b, c	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
9	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Стадии кризисной интервенции:</p> <p>а) сбора информации</p> <p>б) поиска альтернатив и решений</p> <p>в) утешения</p> <p>г) предоставление рекомендаций</p>	a, b	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
10	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Какие задачи стоят перед кризисным вмешательством в ситуации насилия</p> <p>а) анализ причин случившегося</p> <p>б) психологическая поддержка пострадавшего и снятие чувства вины</p> <p>в) оценка текущего уровня физической безопасности</p> <p>г) переработка эмоций от прошлых ситуаций</p>	b, c	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
11	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b></p> <p>При кризисе основной мишенью работы является</p> <p>а) восстановление целостности личности</p> <p>б) создание планов на будущее</p> <p>в) принятие личной ответственности за свои действия</p>	a	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
12	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>К «спасательству» в кризисной интервенции психолога обычно приводят</p> <p>а) чувство долга перед клиентом</p> <p>б) страх перед сильными чувствами клиента</p> <p>в) уверенность в своей правоте</p> <p>г) высокий уровень эмпатии консультанта</p>	a, b, c	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
13	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Чтобы избежать роли «спасателя» в кризисной интервенции психологу важно</p> <p>а) помогать только при наличии контракта</p> <p>б) помнить, что клиент не беспомощен, помогать обратиться к внутренним ресурсам</p> <p>в) стремиться облегчить душевные страдания клиента</p> <p>г) не делать того, что в действительности делать не хочется</p>	a, b, d	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
14	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p>	a, b	ОПК-9.1,



	Какие фразы можно считать индикатором ловушек консультирования: а) Вы — моя последняя надежда: если вы мне не поможете, у меня только один выход.. б) значит, вы не можете мне ничего посоветовать конкретно? с) мне крайне необходимо во всем этом разобраться. d) я не жду от вас никаких советов. Мне просто надо поговорить.		ОПК-9.2, ОПК-9.3
15	<b>Дополните утверждение.</b> К числу принципов отражения чувств относятся: точный выбор слов, сосредоточение на _____ чувствах клиента, краткость, использование позитивных формулировок, уверенность.	актуальных	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,

### Темы презентаций:

1. Алгоритм работы телефонного консультанта на этапе формулировки запроса клиента.
2. Алгоритм работы телефонного консультанта с суицидальными мыслями и намерениями абонента.
3. Алгоритм работы телефонного консультанта с абонентом, находящимся в текущем суициде.
4. Алгоритм работы телефонного консультанта с абонентом, после суицидальной попытки.
5. Алгоритм работы телефонного консультанта с родственниками и близкими суицидента.
6. Алгоритм работы телефонного консультанта с ребенком по теме физического насилия.
7. Алгоритм работы телефонного консультанта с несовершеннолетним по теме сексуализированного насилия.
8. Алгоритм работы телефонного консультанта со взрослым по теме Кибербуллинга над несовершеннолетним.
9. Алгоритм работы телефонного консультанта со взрослым по теме психологического насилия над несовершеннолетним.
10. Алгоритм работы телефонного консультанта в ситуации обращения, требующего оказания помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.

### Тема 3. Психологическая помощь при индивидуальных жизненных кризисах, семейных кризисах. Психологическая помощь при утрате.

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Выделите позитивные аспекты семейного кризиса а) рост конфликтности внутри семьи б) снижение удовлетворенности семейной жизнью с) увеличение гибкости взаимоотношений между членами семьи d) изменение ролевых ожиданий членов семьи относительно друг друга	с, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
2	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Ненормативным семейным кризисом является а) вступление в брак б) вступление в повторный брак с) вступление ребенка в подростковый период d) смерть члена семьи	d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
3	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Какие из следующих событий могут быть отнесены к	а, с, d	ПК-2.1, ПК-2.2,



	ненормативным кризисам в семье а) супружеская неверность б) заключение повторного брака в) разрыв брачных отношений г) кончина члена семьи		ПК-2.3
4	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Для чего используется методика «Генограмма» в контексте диагностики а) изучения семейной истории б) анализа взаимоотношений между супругами в) исследования детско-родительских связей г) определения структуры семьи	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
5	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Какую цель преследует методика «Рисунок семьи» при диагностике а) исследование семейной истории б) анализ взаимоотношений между супругами в) оценка взаимодействия родителей и детей г) выявление структуры семьи	d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
6	<b>Дополните утверждение.</b> Методы развития и изменения сознательных и бессознательных сторон психики личности посредством разных форм и видов искусств, основной целью которого является гармонизация внутреннего состояния человека, восстановление его способности находить оптимальное, способствующее активному продолжению жизни состояние равновесия, это _____.	арт-терапия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
7	<b>Выберите один правильный ответ.</b> К какой группе техник относится циркулярное интервью в процессе семейного консультирования а) социометрические методы б) парадоксальные техники в) способы организации беседы г) методы с использованием воображения	c	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
8	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Что является характерным признаком острого горя а) физический дискомфорт б) постоянная сосредоточенность на образе умершего в) состояние рассеянности	b	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
9	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Сколько времени обычно длится стадия переживания утраты, известная как "острое горе" а) один год б) девять дней в) сорок дней	c	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
10	<b>Дополните утверждение.</b> Среди психологических задач переживания утраты можно выделить: принятие реальности и необратимости утраты, переживание _____, поворот к жизни без утраченного, создание новых отношений с утраченным и желание продолжать жить.	боли	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
11	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Какие реакции можно считать нормальными спустя месяц после потери близкого человека а) агрессивные мысли против определенных лиц (желание наказать или отомстить) б) измененное состояние сознания в) мысли о самонаказании вплоть до суицида. г) потеря привычных моделей поведения.	b, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
12	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Процесс составления графика утрат, анализа отношений с близким	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2,



	человеком, структурирования эмоций и написания письма умершему включен в: а) метод исцеления горя Джеймса-Фрийдмана б) модель транскорпоральной коммуникации в) двухпроцессную модель утраты Штребе-Шат г) психологию переживания горя В. Ф. Василюка		ОПК-5.3
13	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Согласно модели двойного процесса, М. Штребе и Х. Шат - с точки зрения адаптации к стрессу - колебание между ориентацией на потерю и ориентацией на восстановление является а) необязательным б) противопоказанным в) необходимым	с	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
14	<b>Выберите один правильный ответ.</b> В каком проценте случаев, согласно научным исследованиям, после потери у людей развивается ПТСР с длительной дезадаптацией а) 6-20% б) 20-30% в) 33-50% г) 64-78%	а	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
15	<b>Выберите один правильный ответ.</b> По классификации DSM-5 состояние, при котором мысли об умершем и сильная тоска по нему сохраняются более года, сопровождаемые не менее тремя клинически значимыми симптомами горя ежедневно, вызывающие значимый дистресс, нарушающие социализацию и не являющиеся депрессивным расстройством, называется а) зафиксированное горе б) индуцированное горе в) затяжное расстройство горя г) искаженные реакции горя	с	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,

### Темы презентаций:

1. Психодиагностика структуры семьи и семейной истории.
2. Психодиагностика и техники консультирования супружеских пар.
3. Психодиагностика и техники консультирования семей с детьми.
4. История развития семейной психотерапии.
5. Симптом идентифицированного клиента в системном подходе к семейной терапии.
6. Психологическая помощь при смертельном заболевании пациенту и членам его семьи.
7. Психологическая помощь в духовных и экзистенциальных кризисах. Концепция психосинтеза Р. Ассаджиоли.
8. Сопоставление типологии жизненных миров и критических ситуаций в понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.
9. Адресованность переживания в концепции понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.
10. Самораскрытие специалиста в работе с клиентом: взгляд с позиций различных концептуальных моделей.

### Тема 4. Плановая психологическая помощь пережившим травматический стресс.

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Первым шагом в психотерапии человека с психологической	б	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,



	<p>травмой является</p> <p>а) экспозиция травматического события</p> <p>б) оценка уровня психологической безопасности клиента</p> <p>с) выявление нарушенных аспектов я-концепции клиента</p> <p>д) обучение методам саморегуляции</p>		
2	<p><b>Дополните определение.</b></p> <p>Один из первых методов поведенческой психотерапии, основанный на систематическом постепенном уменьшении чувствительности человека к предметам, событиям или людям, вызывающим тревожность и фобии, называется «систематическая _____».</p>	десенсибилизация	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3	<p><b>Дополните определение.</b></p> <p>Одно из направлений «третьей волны» поведенческой психотерапии, помогающий уменьшить риск суицидального, агрессивного или аутодеструктивного поведения, предлагающая клиенту осознать, что существует много различных точек зрения на ситуацию, которую он субъективно воспринимает, как «невыносимую» и «безвыходную», называется «_____ поведенческая психотерапия».</p>	диалектическая	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4	<p><b>Дополните утверждение.</b></p> <p>Метод десенсибилизации и переработки травм движениями глаз (ДПДГ-терапия) предлагает клиенту работу с травматическим _____, переживанием чувства тревоги.</p>	вспоминанием	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
5	<p><b>Дополните определение.</b></p> <p>Симптом ПТСР, проявляющийся как состояние повышенной сенсорной чувствительности, сопровождаемой чрезмерно напряжённым поведением, целью которого является обнаружение угроз, называется «_____».</p>	сверхбдительность	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
6	<p><b>Дополните утверждение.</b></p> <p>Стресс, возникающий в ситуации угрозы собственной жизни или жизни других людей, угрозы физической целостности, с одновременным присутствием ощущения страха и беспомощности, называется «_____».</p>	травматический	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
7	<p><b>Дополните утверждение.</b></p> <p>Основным отличием ПТСР от КПТСР (комплексного посттравматического стрессового расстройства) является нарушенная _____.</p>	идентичность	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
8	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b></p> <p>Когда человек испытывает навязчивые и негативные воспоминания о событии, связанные с ним кошмары, стресс при столкновении с напоминаниями о травме и внезапно переживает чувства, как если бы событие происходило снова — это симптомы ПТСР из группы:</p> <p>а) повышенной возбудимости</p> <p>б) избегания</p> <p>с) повторного переживания</p>	с	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
9	<p><b>Дополните утверждение.</b></p> <p>_____, наличие взрывных реакций, любые нарушения сна, трудности концентрации внимания, депрессивные состояния, сверхбдительность, связанная с отсутствием чувства безопасности, относятся к симптомам ПТСР, объединенным в группу симптомов повышенной</p>	раздражительность	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3



	возбудимости.		
10	<b>Выберите один правильный ответ.</b> В КПТ при работе с травматическим воспоминанием используют техники а) интерпретации интерпретаций б) экспозиции в) парадоксальной интенции г) рефрейминга	б	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
11	<b>Дополните утверждение.</b> Основные компенсирующе-защитные (адаптационные) изменения функционирования человека в условиях боевых действий - повышение склонности к _____ трансформации тревоги, уходу от реальности.	интеллектуальной	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3,
12	<b>Дополните утверждение:</b> Отличие природы психологических изменений у участников боевых действий и жертв катастроф и стихийных бедствий заключается в противоречиях между морально-личностными установками и необходимостью убивать, между долгом и желанием _____.	выжить	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
13	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Какие патопсихологические изменения могут наблюдаться у человека в условиях боевых действий а) девиантное и криминальное стрессовое поведение б) эмоциональная напряженность в) потребность в отдыхе и комфорте	а	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
14	<b>Дополните определение.</b> Флэшбэк – симптом ПТСР, при котором внезапно (часто без видимых причин) всплывает из памяти воспоминание о травматическом событии, причём пациент испытывает ощущение, что событие происходит с ним в данный момент, - носит научное определение «психопатологическое _____».	реперевивание	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
15	<b>Дополните определение.</b> Стимул, вызывающий у человека с посттравматическим стрессовым расстройством внезапное реперевивание психологической травмы и тяжёлые негативные эмоции, называется «_____».	триггер	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

### Темы презентаций:

1. Методы развития осознанности mindfulness (Джон Кабат-Зинн).
2. Терапия принятия и ответственности АСТ (Стивен Хайес).
3. Метод диалектико-поведенческой психотерапии DBT (Марша Линехан).
4. Терапия, фокусированная на сострадании CFT (Пол Гилберт).
5. Терапия эмоциональных схем (Роберт Лихи).
6. Терапия реальностью RT (Уильям Глассер).
7. Терапия эмоциональной эффективности EET (Мэтью Маккей).
8. Схема-терапия (Джеффри Янг).
9. Функционально-аналитическая терапия FAP (Роберт Кохленберг и Мавис Тсаи).
10. Когнитивно-аналитическая терапия CAT (Энтони Райл).



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Тестовое задание

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1	<p><b>Дополните утверждение.</b>                      Одним из принципов экстренной психологической помощи при кризисе является финансовая, техническая, _____ доступность.</p>	хронологическая	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
2	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>                      Цель плановой психологической помощи                      а) регуляция актуального психофизиологического состояния, профилактика психогенных последствий и риска патологических реакций                      б) долгосрочная психологическая помощь после воздействия травмирующего события                      в) упорядочение системы отношений клиента с окружающими людьми</p>	b	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
3	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>                      Беседа с человеком, обратившимся в службу экстренной психологической помощи по телефону, согласно утвержденному регламенту, длится                      а) 15 минут                      б) 50 минут                      в) 90 минут                      г) не регламентирована по времени</p>	d	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b>                      Методы психодиагностики, непригодные в работе с кризисными и экстремальными состояниями                      а) регистрация ЧСС и ЭЭГ                      б) нарративное интервью                      в) проективные методики                      г) тестирование черт личности</p>	a, d	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
5	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b>                      Психическая дезадаптация в экстремальных условиях проявляется в                      а) стремлении к общению с окружающими                      б) нарушении восприятия пространства и времени                      в) улучшении способности к целенаправленной деятельности                      г) снижении или утрате контроля над своим поведением</p>	b, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
6	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b>                      Ключевые моменты при оказании экстренной психологической помощи пострадавшему в ЧС с острыми стрессовыми реакциями                      а) оградить от посторонних зрителей                      б) употреблять четкие короткие фразы с утвердительной интонацией                      в) подбадривать пострадавшего фразами о том, что всё будет хорошо                      г) постараться свести реакцию к плачу</p>	a, b, d	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
7	<p><b>Дополните утверждение.</b>                      Оказание экстренной психологической помощи пострадавшему с острой стрессовой реакцией двигательного возбуждения, включает в себя следующие действия: привлечь</p>	спорить	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3



	внимание пострадавшего; по возможности удалить пострадавшего от окружающих; говорить с пострадавшим спокойным голосом, не _____.		
8	<b>Дополните утверждение.</b> Для преодоления излишнего волнения, снижения тревоги и раздражительности, максимального расслабления, для быстрого и эффективного отдыха используется брюшное дыхание, где вдох _____ выдоха.	короче	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
9	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Классическая техника нервно-мышечной релаксации проводится а) с ног – до середины тела, а затем с головы б) с ног – до головы с) с головы – до ног	b	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
10	<b>Дополните утверждение.</b> К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относятся чувства _____ и безнадежности.	беспомощности	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
11	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Целью демонстративно-шантажного суицидального поведения является а) привлечение внимания б) снижение чувства вины с) лишение себя жизни	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
12	<b>Дополните утверждение.</b> К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относится ажитированная _____.	депрессия	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
13	<b>Выберите один правильный ответ.</b> К вербальным признакам суицидальной угрозы относится: а) переживание горя б) пренебрежение внешним видом с) разговоры о суициде	c	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
14	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> К профессионально-важным качествам спасателя/пожарного относятся а) умение работать в команде б) выраженная склонность к риску с) большой объем внимания, быстрое переключение и распределение внимания в условиях отвлекающих воздействий и дефицита времени д) умеренная склонность к риску	a, c, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
15	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Экспресс-методы самопомощи в экстремальных ситуациях: а) переключение внимания б) прием небольшой дозы алкоголя с) приемы регуляции дыхания д) нервно-мышечная релаксация	a, c, d	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
16	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Основные положения кризисной интервенции включают в себя: а) кризисная интервенция — не психотерапия, она центрирована на проблеме, а не на человеке б) кризисная интервенция возможна только в приложении к актуальной ситуации с) одной из важнейших тактик является эмоциональное отстранение от проблемы и анализ ее прежде всего в когнитивном плане	a, b, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3



	d) проблема должна быть четко определена		
17	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Из каких стадий состоит кризисная интервенция а) выстраивание отношений, сбор информации, преодоление сопротивления, мотивация на изменения, тренинг навыков б) входное психодиагностическое обследование, постановка психологического диагноза, разработка программы и проведение коррекционной работы, итоговое психодиагностическая оценка результатов работы с) сбор информации, формулирование и переформулирование проблемы, альтернативы и решения	c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
18	<b>Выберите один правильный ответ</b> Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что... У меня возникло предположение...» и т.п. а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность б) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом с) нежелательно, так как может очень затягивать консультативную беседу	b	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
19	<b>Выберите один правильный ответ</b> Связь чувств с вызвавшими их событиями, достигаемая за счет присоединения чувства к содержанию, помогает а) адекватно воспринимать рекомендации консультанта б) избавиться от мешающих чувств с) уменьшить ощущение хаоса и утраты контроля и прояснить объект работы	c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
20	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Какое из утверждений верно описывает суть приема присоединения чувства к содержанию а) разъяснение клиенту того, с чем именно связаны его чувства б) подтверждение нормальности испытания таких чувств в такой ситуации с) вербальный навык, соединяющий в себе отражение чувства с перефразированием содержания	c	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
21	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Какое из утверждений об активном слушании является верным а) отражение вместо оценки б) убеждение вместо вопросов с) разделенное молчание вместо заполнения пауз д) суммирование вместо интерпретации	a, c, d	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
22	<b>Дополните утверждение.</b> Основные элементы ловушки консультирования под названием «спасательство», или «спасательный треугольник», или «треугольник Карпмана», включают в себя следующие роли: _____, преследователь, спасатель.	жертва	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
23	<b>Выберите несколько правильных ответов.</b> Что из перечисленного входит в число барьеров консультанта, мешающих выслушиванию клиента а) усталость, трудности сосредоточения и т.д. б) знание, как следует поступить клиенту с) неуверенность консультанта в себе и своей профессиональной компетентности д) внимание к собственным эмоциональным переживаниям	a, b, c	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
24	<b>Выберите несколько правильных ответов:</b> Какие стадии из перечисленных включает в себя трехстадийная	a, b	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3



	<p>модель кризисной интервенции:</p> <p>а) сбора информации</p> <p>б) поиска альтернатив и решений</p> <p>с) утешения</p> <p>д) предоставление рекомендаций</p>		
25	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Задачами кризисной интервенции в ситуации насилия являются</p> <p>а) анализ причин произошедшего</p> <p>б) оказание психологической поддержки пострадавшему, снятие чувства вины у пострадавшего</p> <p>с) оценка актуального уровня физической безопасности</p> <p>д) эмоциональная переработка подобных ситуаций прошлого</p>	b, c	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
26	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b></p> <p>К основным стратегиям психологической помощи при кризисе относятся</p> <p>а) возвращение целостности личности</p> <p>б) работа с планами на будущее</p> <p>с) принятие личной ответственности за свою жизнь</p>	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
27	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Одна из самых частых ловушек в кризисной интервенции — принятие консультантом роли «спасателя»; к этому обычно побуждает</p> <p>а) чувство обязанности решить проблему клиента</p> <p>б) избегание интенсивных переживаний клиента или конфликта с ним</p> <p>с) уверенность консультанта в знании правильного пути</p> <p>д) повышенный уровень эмпатии консультанта</p>	a, b, c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
28	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Что из перечисленного описывает способы избежать роли «спасателя» в кризисной интервенции</p> <p>а) помогать только при наличии контракта</p> <p>б) помнить, что клиент не беспомощен, помогать обратиться к внутренним ресурсам</p> <p>с) стремление облегчить душевные страдания клиента</p> <p>д) не делать того, что в действительности делать не хочется</p>	a, b, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
29	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Какие из приведенных высказываний клиентов представляют собой ключевые фразы ловушек консультирования</p> <p>а) вы — моя последняя надежда: если вы мне не поможете, у меня только один выход...</p> <p>б) значит, вы не можете мне ничего посоветовать конкретно?</p> <p>с) мне крайне необходимо во всем этом разобраться.</p> <p>д) я не жду от вас никаких советов. Мне просто надо поговорить.</p>	a, b	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
30	<p><b>Дополните утверждение.</b></p> <p>К числу принципов отражения чувств относятся: точный выбор слов, сосредоточение на актуальных чувствах клиента, краткость, использование _____ формулировок, уверенность.</p>	ПОЗИТИВНЫХ	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
31	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>Выделите позитивные функции семейного кризиса</p> <p>а) нарастание конфликтности во взаимоотношениях</p> <p>б) снижение удовлетворенности семейной жизнью</p> <p>с) увеличение гибкости взаимоотношений между членами семьи</p> <p>д) изменение ролевых ожиданий членов семьи относительно друг друга</p>	c, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
32	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b></p> <p>К нормативным семейным кризисам относятся</p>	a, b, c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3



	<p>a) вступление в брак  b) вступление в повторный брак  c) вступление ребенка в подростковый период  d) смерть члена семьи</p>		
33	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b>  К ненормативным семейным кризисам относятся  a) измена  b) вступление в повторный брак  c) развод  d) смерть члена семьи</p>	a, c, d	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
34	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>  Методика «Генограмма» в первую очередь направлена на диагностику  a) семейной истории  b) супружеских взаимоотношений  c) детско-родительских взаимоотношений  d) структуры семьи</p>	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
35	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>  Методика «Рисунок семьи» в первую очередь направлена на диагностику  a) семейной истории  b) супружеских взаимоотношений  c) детско-родительских взаимоотношений  d) структуры семьи</p>	d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
36	<p><b>Дополните определение.</b>  Арт-терапия — это методы развития и изменения сознательных и бессознательных сторон психики личности посредством разных форм и видов искусств, основной целью которого является гармонизация внутреннего состояния человека, восстановление его способности находить оптимальное, способствующее активному продолжению жизни состояние_____.</p>	равновесия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
37	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>  К какой категории техник семейного консультирования относится циркулярное интервью  a) социометрические  b) парадоксальные  c) организации беседы  d) основанные на использовании воображения</p>	c	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
38	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>  В картину острого горя входит  a) физический дискомфорт  b) поглощенность образом умершего  c) состояние рассеянности</p>	b	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
39	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>  Определите среднюю длительность стадии переживания утраты, носящую название "острое горе"  a) 1 год  b) 2 дня  c) 40 дней</p>	c	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
40	<p><b>Дополните утверждение.</b>  Среди психологических задач переживания утраты можно выделить: принятие _____ и необратимости утраты, переживание боли, поворот к жизни без утраченного, создание новых отношений с утраченным и желание продолжать жить.</p>	реальности	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3



41	<p><b>Выберите несколько правильных ответов.</b>          Какие из названных реакций горя можно считать нормальными спустя месяц после утраты</p> <p>a) яростная враждебность против определенных лиц (мысли о наказании, желание отомстить)</p> <p>b) изменения сознания</p> <p>c) появление мыслей о самонаказании (вплоть до самоубийства)</p> <p>d) утрата привычных моделей поведения</p>	b, d	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
42	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>          Граф истории потерь, отношений с умершим человеком, структурирование чувств и написание письма умершему являются этапами работы в</p> <p>a) методе исцеления горя Джеймса-Фридмана</p> <p>b) модели транскорпоральной коммуникации</p> <p>c) двухпроцессной модели утраты Штребе-Шат</p> <p>d) психологии переживания горя В. Ф. Василюка</p>	a	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
43	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>          Важным постулатом модели двойного процесса М. Штребе и Х. Шат является понимание колебания между ориентацией на потерю и ориентацией на восстановление как</p> <p>a) необязательной для адаптивного совладания</p> <p>b) противопоказанной для адаптивного совладания</p> <p>c) необходимой для адаптивного совладания</p>	c	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
44	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>          По данным научных исследований ПТСР с длительной дезадаптацией у людей, перенесших утрату, формируется в</p> <p>a) 6-20% случаев</p> <p>b) 25-50% случаев</p> <p>c) 55-70% случаев</p> <p>d) 72-80% случаев</p>	a	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
45	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>          По DSM-5 состояние, при котором мысли об умершем и сильная тоска по нему сохраняются более 12 месяцев, сопровождаемые не менее тремя клинически значимыми симптомами горя ежедневно, вызывающие значимый дистресс, нарушающие социализацию и не являющиеся депрессивным расстройством, называется</p> <p>a) предвосхищающее горе</p> <p>b) бесправное горе</p> <p>c) затяжное расстройство горя</p> <p>d) патологическое горе</p>	c	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
46	<p><b>Выберите один правильный ответ.</b>          Первым обязательным этапом в терапевтической работе с человеком, пережившим психологическую травму, является</p> <p>a) экспозиция травмирующего эпизода</p> <p>b) оценка и формирование чувства безопасности у клиента</p> <p>c) определение разрушенных элементов я-концепции клиента</p> <p>d) тренировка методов психической саморегуляции</p>	b	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
47	<p><b>Дополните определение.</b>          Один из первых методов поведенческой психотерапии, основанный на систематическом постепенном уменьшении чувствительности человека к предметам, событиям или людям,</p>	систематическая	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3



	вызывающим тревожность и фобии, называется «_____ десенсибилизация».		
48	<b>Дополните определение.</b> Одно из направлений «_____ волны» поведенческой психотерапии, разработанное для помощи людям с ПРЛ, помогающий уменьшить риск суицидального, агрессивного или аутодеструктивного поведения, предлагающая клиенту осознать, что существует много различных точек зрения на ситуацию, которую он субъективно воспринимает, как «невыносимую» и «безвыходную», называется «диалектическая поведенческая психотерапия».	третьей	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
49	<b>Дополните утверждение.</b> Метод десенсибилизации и переработки травм движениями глаз (ДПДГ-терапия) предлагает клиенту работу с травматическим воспоминанием, переживанием чувства _____.	тревоги	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
50	<b>Дополните определение.</b> Сверхбдительность — это симптом ПТСР, проявляющийся как состояние повышенной сенсорной _____, сопровождаемой чрезмерно напряжённым поведением, целью которого является обнаружение угроз.	чувствительности	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
51	<b>Дополните утверждение.</b> Травматический стресс возникает в ситуации угрозы собственной жизни или жизни других людей, угрозы физической целостности, с одновременным присутствием ощущения страха и _____.	беспомощности	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
52	<b>Дополните утверждение.</b> Основным отличием ПТСР от КПТСР (_____ посттравматического стрессового расстройства) является нарушенная идентичность.	комплексного	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
53	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Навязчивые, негативные воспоминания о событии, связанные с событием сны, переживание нового стресса при событиях, напоминающих или символизирующих пережитую травму, внезапные поступки и чувства, как если бы пережитое событие происходило сейчас, относятся к симптомам ПТСР, объединенным в группу симптомов а) повышенной возбудимости б) избегания в) повторного переживания	с	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
54	<b>Дополните утверждение.</b> Раздражительность, наличие взрывных реакций, любые нарушения сна, трудности концентрации внимания, депрессивные состояния, сверхбдительность, связанная с отсутствием чувства _____, относятся к симптомам ПТСР, объединенным в группу симптомов повышенной возбудимости.	безопасности	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
55	<b>Выберите один правильный ответ.</b> В когнитивно-поведенческой психотерапии при работе с травматическим воспоминанием используют техники а) свободных ассоциаций б) экспозиции в) парадоксальной интенции г) якорения	б	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3



56	<b>Дополните утверждение.</b> Основные компенсирующе-защитные (адаптационные) изменения функционирования человека в условиях боевых действий - повышение склонности к интеллектуальной тревоги, уходу от реальности.	трансформации	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
57	<b>Дополните утверждение.</b> Отличие природы психологических изменений у участников _____ действий и жертв катастроф и стихийных бедствий заключается в противоречиях между морально-личностными установками и необходимостью убивать, между долгом и желанием выжить.	боевых	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
58	<b>Выберите один правильный ответ.</b> Патопсихологические изменения функционирования человека в условиях боевых действий включают: а) девиантное и криминальное стрессовое поведение б) эмоциональную напряженность с) потребность в отдыхе и комфорте	а	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК-5.3
59	<b>Дополните определение.</b> Симптом ПТСР, при котором внезапно (часто без видимых причин) всплывает из памяти воспоминание о травматическом событии, причём пациент испытывает ощущение, что событие происходит с ним в данный момент, носящее научное определение «психопатологическое репереживание», имеет второе название _____.	флэшбэк	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
60	<b>Дополните определение.</b> Триггер — это _____, вызывающий у человека с посттравматическим стрессовым расстройством внезапное репереживание психологической травмы и тяжёлые негативные эмоции.	стимул	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

### Контрольные вопросы

№ КВ	Контрольный вопрос и эталон (ключ) ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Дайте определение понятию «кризисное состояние». <b>Эталон ответа:</b> Кризисное состояние - это состояние эмоциональной и умственной дезорганизации, возникшее вследствие субъективно значимой психической травмы или ее угрозы.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
2	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Дайте определение понятию «психическая травма». <b>Эталон ответа:</b> Психическая травма -это интенсивные переживания страха, ужаса и беспомощности, вызванные кратковременным или длительным воздействием угрозы для жизни, здоровья и благополучия.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
3	<b>Представьте краткий ответ.</b> Назовите основные психотравмирующие факторы при военных действиях, природных бедствиях и антропогенных катастрофах. <b>Эталон ответа:</b> – Непосредственная угроза жизни и здоровью самого человека и его близких – смерть близких – физические травмы самого человека – необходимость защиты своей жизни и здоровья.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
4	<b>Представьте развернутый ответ.</b>	ОПК-5.1, ОПК-5.2,



	<p>Дайте определение понятию «экстренная психологическая помощь».</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          Экстренная психологическая помощь - это система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи пострадавшим с целью регуляции психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с кризисным или чрезвычайным событием.</p>	ОПК-5.3
5	<p><b>Представьте краткий ответ.</b>          Перечислите основные виды кризисов.</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          К основным видам кризисов можно отнести:          – социогенные          – психогенные          – возрастные          – экзистенциальные.</p>	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
6	<p><b>Представьте краткий ответ.</b>          Перечислите базовые навыки психологического консультирования.</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          – перефразирование          – отражение чувств          – связь чувства с содержанием          – прояснение          – вербализация собственных чувств консультанта.</p>	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
7	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b>          Сформулируйте цели перефразирования.</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          – показать клиенту, что вы слушаете его и понимаете его слова;          – выслушивание своей истории со стороны помогает клиенту прояснить свои мысли и чувства,          – помогает установить приоритеты — на какие события и проблемы прежде всего надо направить внимание.</p>	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
8	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b>          Назовите принципы применения навыка перефразирования в консультировании.</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          Перефразирование должно быть кратким.          Перефразирование должно поддерживать фокус внимания клиента на его собственных переживаниях.          Перефразирование следует ограничить теми вещами, которые являются существенными для клиента.</p>	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
9	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b>          Перечислите принципы применения навыка отражения чувств в консультировании.</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          Принципы отражения чувств:          – называя чувство, сохраняйте его интенсивность          – старайтесь сосредоточиться на актуальных чувствах клиента          – говорите только об одном чувстве в каждый момент времени          – позитивные формулировки (исключающие частицу «не») более эффективны, чем негативные (включающие частицу «не»)</p>	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
10	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b>          Сформулируйте цели навыка вербализации с собственных чувств консультанта в помогающем диалоге.</p> <p><b>Эталон ответа:</b>          Вербализация собственных чувств психолога-консультанта в диалоге с клиентом служит нескольким целям:          – избежать идентификации с клиентом и заражения его чувствами          – помогает поддерживать контакт</p>	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3



	– способствует более свободному выражению чувств клиентом	
11	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Перечислите стадии психологического консультирования.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	<b>Эталон ответа:</b> Стадии психологического консультирования: – установление контакта – получение первичного запроса – исследование ситуации – формулировка рабочего запроса – заключение психологического контракта – работа над проблемой – подведение итогов и завершение работы.	
12	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Сформулируйте основную цель кризисной интервенции.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	<b>Эталон ответа:</b> Целью кризисной интервенции является <u>стабилизация психического состояния человека в процессе диалога, когда за счет вентилиции чувств и упорядочивания мыслей достигается возможность планировать дальнейшие действия для решения его актуальной проблемы.</u>	
13	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Перечислите задачи кризисной интервенции в ситуации суицидального риска клиента.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	<b>Эталон ответа:</b> Задачи кризисной интервенции в ситуации суицидального риска клиента: – установление доверительного контакта – понимание основной проблемы – оценка суицидального риска – оценка и мобилизация ресурсов клиента – выработка вместе с клиентом плана выхода из кризиса, альтернативы самоубийству.	
14	<b>Представьте краткий ответ.</b> Опишите проявления синдрома острого горя (по Э. Линдемману).	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	<b>Эталон ответа:</b> <b>Проявления синдрома острого горя (по Э. Линдемману):</b> – физическое страдание – изменения сознания – эмоции самообвинения – враждебные реакции на окружающих – утрата привычных моделей поведения	
15	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Перечислите виды искаженных (патологических) реакций горевания.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	<b>Эталон ответа:</b> – повышенная активность без чувства утраты – яростная враждебность против определенных лиц (мысли о наказании, желание отомстить) – физиологические заболевания, возникшие вследствие трагедии – появление симптомов заболевания умершего – социальная изоляция – появление мыслей о самонаказании (вплоть до самоубийства).	
16	<b>Представьте развернутый ответ.</b> Перечислите группы пострадавших в ЧС, начиная от эпицентра к периферии.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	<b>Эталон ответа:</b> Группы пострадавших в ЧС, расположенные по принципу от эпицентра к периферии: – жертвы (изолированные в очаге ЧС) – родственники жертв и пострадавшие материально	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– свидетели ситуации</li> <li>– прибывшие на место наблюдатели</li> <li>– телезрители</li> <li>– профессиональные контингенты</li> </ul>	
17	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b> Назовите специальные направления деятельности психолога, привлеченного МЧС России к ликвидации последствий масштабных ЧС.</p> <p><b>Эталон ответа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сопровождение родственников погибших до места трагедии, на процедуре опознания и погребальных мероприятиях</li> <li>– сопровождение при эвакуации и размещении в пунктах временного размещения пострадавшего населения</li> <li>– оказание экстренной психологической помощи родственникам пострадавших, чья судьба неизвестна</li> <li>– работа на «Горячей линии».</li> </ul>	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
18	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b> Назовите цели первого (организационно-подготовительного) этапа работы психологов в зоне ЧС.</p> <p><b>Эталон ответа:</b> Цели организационно-подготовительного этапа работы психологов в зоне ЧС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организация взаимодействия со службами, задействованными в ликвидации последствий ЧС</li> <li>– сбор информации, организация работы оперативной группы (ОГ) психологов.</li> </ul>	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
19	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b> Назовите цели второго (основного) этапа работы психологов в зоне ЧС.</p> <p><b>Эталон ответа:</b> Цели основного этапа работы психологов в ЧС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологическая помощь пострадавшим</li> <li>– оказание психологической помощи участникам ликвидации последствий ЧС</li> <li>– участие в организации обеспечения минимальных условий жизнедеятельности пострадавших.</li> </ul>	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
20	<p><b>Представьте развернутый ответ.</b> Назовите цели третьего (завершающего) этапа работы психологов в зоне ЧС.</p> <p><b>Эталон ответа:</b> Цель завершающего этапа работы психологов в зоне ЧС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обобщение и анализ информации</li> <li>– составление прогноза развития ситуации на основании анализа имеющихся данных</li> <li>– подготовка сводного отчета о работе психологической службы, характере и количестве случаев оказания психологической помощи.</li> </ul>	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3