

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Института медицинского образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон
«30» августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (наименование дисциплины)
	магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (код специальности и наименование)
Профиль	Кризисная психология и психотравматология
Факультет	лечебный (наименование факультета)
Кафедра	ПСИХОЛОГИИ (наименование кафедры)

Форма обучения	очная
Курс	1
Семестр	1
Занятия лекционного типа	12 час.
Занятия семинарского типа	60 час.
Всего аудиторной работы	72 час.
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	36 час.
Форма промежуточной аттестации	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	108/3 (час/зач.ед.)

Санкт-Петербург
2024

Рабочая программа дисциплины «Организация психологической службы» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «29» июля 2020 г. № 841 и учебным планом.

СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Щукина Мария Алексеевна	д.п.н.	И.о. заведующего кафедрой психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Макарова Алла Степановна	к.п.н.	Доцент кафедры психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Шумова Татьяна Юрьевна	-	Заведующий отделением психолого-социального сопровождения материнства и детства	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины «Организация психологической службы» рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры психологии.

Рабочая программа дисциплины «Организация психологической службы» рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «17» января 2023 г., протокол № 01/2023.

Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины «Организация психологической службы» рассмотрены и одобрены на заседании учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «27» августа 2024 г., протокол № 05/01/2024.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся представления об основах организации психологических служб.

Задачи изучения дисциплины:

- Познакомить студентов с историей создания психологических служб.
- Рассмотреть профессиональные цели, задачи и функции психологических служб.
- Дать представление об административной и профессиональной структуре психологических служб.
- Рассмотреть направления работы, виды деятельности и основные профессиональные технологии в деятельности психологических служб.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организация психологической службы» относится к Блоку 1 учебного плана

Междисциплинарные и внутрдисциплинарные связи:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Этика и основы профессионального общения»;
- «История и методология науки»;
- «Основы кризисной психологии и психотравматологии»;
- «Информационные и компьютерные технологии в науке и образовании».

3.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК).

Компетенция	Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели	Знает: - круг задач в работе организации психологической службы в разных направлениях	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
		Умеет: - определять круг задач работы психологической службы в рамках поставленной цели на всех этапах её становления.	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
	УК-2.2 Планирует и выполняет реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм	Знает: - основы планирования и правового регулирования работы психологической службы, а также её управления	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
		Умеет: - реализовывать профессиональные задачи планирования и учета правового регулирования работы психологической службы в разных ведомствах	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
	УК-2.3Представляет результаты проекта, предлагает варианты их использования и/или совершенствования	Знает: - формы представления результатов работы психологической службы	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
		Умеет: - представлять результатов работы психологической службы и выдвигать предложения по совершенствованию ее работы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения	ОПК-7.1 Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения	Знает: - основные задачи и методы профилактики и просвещения, а также роль психолога в командной работе в психологической службе	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
		Умеет: - вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ

психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей		понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере обучения и охраны здоровья.		
	ОПК-7.2 Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	Знает: - потребности целевой аудитории и может разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	ОПК-7.3 Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Умеет: - осуществлять оценку потребности целевой аудитории и способен разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1 Знает основы организации психологической практики (службы)	Знает: - нормы и установленные приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
			Умеет: - применять приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
	ОПК-9.2 Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы	ОПК-9.2 Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы	Знает: - основы организации психологической службы, кризисной психологической службы	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
Умеет: - планировать организацию психологической службы в различных областях , в том числе и кризисной психологической службы			Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ	
Знает: - способы постановки задач, планирования и контролирования работы психологической службы			Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
ОПК-9.3 Владеет	Умеет: - ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы сотрудников психологической службы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ		
ОПК-9.3 Владеет	Знает:	Для текущего контроля: Д, ТЗ		

	приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы	- принципы и формы делегирования, предоставление обратной связи и оценки исполнения работы психологической службы Умеет: - осуществлять делегирование, предоставление обратной связи и оценку исполнения работы психологической службы	Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
ПК-2. Применение разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации клиентов	ПК-2.3 Способен разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам	Знает: - новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам с применением разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
		Умеет: - разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
ПК-4. Разработка и осуществление программ психологического обеспечения здоровьесбережения населения	ПК-4.1 Способен разрабатывать методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Знает: - основы и методы разработки программ психологического обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
		Умеет: - разрабатывать и осуществлять программы психологического обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ
	ПК-4.2 Способен применять на практике методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Знает: - методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - применять на практике методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	ПК-4.3 Способен оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам	Знает: - способы оценивания эффективности оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: ТЗ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - осуществлять и оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ

КВ – контрольные вопросы, Д – доклады, ТЗ – тестовые задания

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

4.1 Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестры
	объем в академических часах (АЧ)		3
Аудиторные занятия (всего)	72		72
В том числе:	-		-
Занятия лекционного типа	12		12
Занятия семинарского типа	60		60
Из них:	-		-
Семинары (С)	60		60
Практическое занятие (ПЗ)	-		-
Научно-практическое занятие (НПЗ)	-		-
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	36		36
В том числе:	-		-
Подготовка к занятиям	12		12
Самостоятельная работа с тестовыми заданиями	12		12
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	12		12
Промежуточная аттестация – зачет	-		-
Из них на практическую подготовку*	48		48
Общая трудоемкость	часы	108	108
	зач.ед.	3	3

**Практическая подготовка (ПП)* - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

Наименование темы	Контактная работа, академ.ч.		СР	Всего	Из них на практическую подготовку*
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. История создания психологической службы в России и за рубежом.	2	4	6	12	2
Тема 2. Основы деятельности психологических служб. Виды деятельности психологической службы.	2	10	6	18	8
Тема 3. Организация психологической службы в образовании: модели и технологии организации.	2	16	6	18	14
Тема 4. Организация психологической службы в здравоохранении.	2	10	6	18	8
Тема 5. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.	2	10	6	18	8
Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы.	2	10	6	18	8
Зачет				-	
Итого	12	60	36	108	48

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.3 Тематический план занятий лекционного типа - всего 12 часов

№ темы	Наименование темы лекционного занятия	Часы	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия
1.	История создания психологической службы в России и за рубежом.	2	История создания и современное состояние психологических служб в России и зарубежных странах. Развитие психологической службы в США, Франции, Германии, странах Восточной Европы. Современные условия развития психологической службы.	ОПК-7.1, ОПК-9.1, ПК-2.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
2.	Основы деятельности психологических служб. Виды деятельности психологической службы.	2	Цели и функции деятельности психологических служб. Структура психологической службы. Задачи работы психологической службы. Этические и правовые нормы деятельности психологических служб. Планирование деятельности психолога. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.	ОПК-7.1, ОПК-9.1, УК-2.1, ПК-2.3, ПК-4.1	Мультимедийная аппаратура, презентации
3.	Организация психологической службы в образовании: модели и технологии организации.	2	Психолого-педагогические технологии профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности. Авторские модели психологической службы. Специфика работы психолога в образовательных учреждениях.	ОПК-7.1, ОПК-9.1, ПК-4.1	Мультимедийная аппаратура, презентации
4.	Организация психологической службы в здравоохранении.	2	Виды деятельности психологической службы в системе здравоохранения. Направления работы психологических служб в здравоохранении. Функции психолога в системе здравоохранения.	ОПК-7.1, ОПК-9.1, УК-2.1, ПК-4.1	Мультимедийная аппаратура, презентации

			Психологическое информирование, психологическое просвещение, психодиагностика, психологическая профилактика, психологическая коррекция, психологическое консультирование. Межведомственное взаимодействие. Дистанционные формы психологической службы.		
5.	Виды деятельности, организация и структура кризисных служб	2	Общая характеристика кризисной службы. Виды деятельности кризисных служб. Структура кризисной службы: телефон доверия, амбулаторная помощь, стационар, сопровождение. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб. Отбор и структура подготовки персонала кризисной службы.	ОПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, ПК-4.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
6.	Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы	2	Феномен «эмоционального выгорания»: симптомы, причины и последствия. Основные условия профилактики выгорания: Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания».	ОПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.3	Мультимедийная аппаратура, презентации

4.4 Тематический план занятий семинарского типа - всего 60 часов

№ темы	Форма проведения занятия	Наименование темы занятия	Часы, в том числе на ПП*	Содержание темы занятия	Формируемые индикаторы компетенций	Формы и методы текущего контроля
1.	Семинар	История создания психологической службы в России и за рубежом.	4 из них на ПП- 80%	Предпосылки и история создания психологических служб в России и за рубежом. Правовое регулирование работы психологических служб. Задачи работы психологической службы. Виды деятельности психологической службы по объектам.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3	ТЗ,Д
2.	Семинар	Структура и организация деятельности психологической службы Основные виды	10 из них на ПП- 80%	Структура психологической службы по административной линии. Структура психологической службы по профессиональной линии.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3,	ТЗ,Д

		<p>деятельности психологической службы.</p> <p>Специфика работы психологических служб в различных организациях</p>		<p>Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.</p> <p>Перспективное планирование: структура, требования, принципы.</p> <p>Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и представления планов. Направления работы психологических служб.</p> <p>Психологическая профилактика.</p> <p>Психологическая диагностика.</p> <p>Психологическое консультирование.</p> <p>Коррекционно-развивающая работа. Психологическое просвещение.</p> <p>Психологическое сопровождение.</p> <p>Дистанционные формы работы психологической службы. Специфика работы психологических служб в образовании, медицинских учреждениях, бизнес-организациях.</p> <p>Психологические службы в силовых структурах. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами.</p>	<p>ПК-4.1, ПК-4.2</p>	
3.	Семинар	<p>Специфика работы психологической службы в образовании: модели и технологии организации.</p>	<p>6 из них на ПП- 80%</p>	<p>Психологическая служба в системе образования: ее необходимость, структура, задачи. Специфика работы психолога с дошкольниками. Правовая база и алгоритм деятельности ПМПК.</p>	<p>ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3</p>	ТЗ,Д
4.	Семинар	<p>Организация психологической службы в общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного маршрута. Особенности работы психологической службы в вузе</p>	<p>10 из них на ПП- 80%</p>	<p>Основы нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности психологической службы в общеобразовательной организации.</p> <p>Профессиональный стандарт как инструмент развития квалификации педагогов-психологов школы.</p> <p>Выявление и анализ психолого-педагогических проблем детей целевых</p>	<p>ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, ПК-2.3</p>	ТЗ,Д

				<p>групп. Целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи и их реализация. Права и полномочия педагога-психолога при работе с обучающимися и их родителями (законными представителями).</p> <p>Особенности работы психологической службы в вузе.</p>		
5.	Семинар	Организация психологической службы в здравоохранении.	10 из них на ПП- 80%	<p>Виды деятельности психологической службы в системе здравоохранения. Направления работы психологических служб в здравоохранении. Функции психолога в системе здравоохранения. Психологическое информирование, психологическое просвещение, психодиагностика, психологическая профилактика, психологическая коррекция, психологическое консультирование.</p> <p>Организация службы онкопсихологов в стационаре. Организация службы медицинского психологов в стационаре для лиц с сердечно-сосудистыми заболеваниями.</p> <p>Межведомственное взаимодействие.</p> <p>Дистанционные формы психологической службы.</p>	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3	ТЗ,Д
6.	Семинар	Психологические кризисные службы: отечественный и зарубежный опыт	10 из них на ПП- около 80%	<p>Развитие кризисных служб в России и за рубежом. Виды кризисных психологических служб. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб.</p> <p>Требования к персоналу кризисной службы.</p> <p>Анализ работы (задачи, методы, технологии, достижения и ограничения) психологических служб, оказывающих кризисную</p>	ОПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2	ТЗ,Д

				психологическую помощь в России и за рубежом		
7.	Семинар	Психологическая характеристика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы. Методы психологической профилактики эмоционального выгорания сотрудников кризисной службы	10 из них на ПП- около 80%	Симптомы, причины и последствия эмоционального выгорания. Основные условия профилактики выгорания: личностный рост, профессиональное развитие (повышение квалификации), оптимальный баланс работы и отдыха сотрудника кризисной службы.	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1	ТЗ, Д
Итого			60 часов из них на ПП- 48 часов			

Д – доклады, ТЗ – тестовые задания

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.5 Внеаудиторная самостоятельная работа – всего 36 часов

Вид самостоятельной работы	Часы	Формируемые индикаторы компетенций
Подготовка к занятиям	12	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Самостоятельная работа с тестовыми заданиями	12	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернет-ресурсов	12	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Виды оценочных средств, используемых при текущем контроле и промежуточной аттестации

Формы контроля	Название раздела дисциплины	Общее количество оценочных средств		
		КВ	ТЗ	Д
	Тема 1. История создания психологической службы в России и за рубежом.	-	4	4
	Тема 2. Основы деятельности психологических служб. Виды деятельности психологической службы	-	10	7
	Тема 3. Организация психологической службы в образовании: модели и технологии организации.	-	20	10
	Тема 4. Организация психологической службы в здравоохранении.	-	10	5
	Тема 5. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб	-	10	11
	Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы	-	6	8
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет		20	60	-

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, Д – доклады

5.2 Организация текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. История создания психологической службы в России и за рубежом.	УК-2.1, УК-2.2, ОПК-9.1, ОПК-9.3, ОПК-9.2	ТЗ, Д
2.	Тема 2. Основы деятельности психологических служб. Виды деятельности психологической службы	ОПК-9.1, ОПК-9.2, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2	ТЗ, Д
3.	Тема 3. Организация психологической службы в образовании: модели и технологии организации.	ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	ТЗ, Д
4.	Тема 4. Организация психологической службы в здравоохранении.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2	ТЗ, Д
5.	Тема 5. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	ТЗ, Д
6.	Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы	ОПК-7.2, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	ТЗ, Д

ТЗ – тестовые задания, Д – доклады

5.3 Организация контроля самостоятельной работы

№ п/п	Вид работы	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Подготовка к занятиям	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Д
2.	Самостоятельная работа с тестовыми заданиями	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Д
3.	Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернет-ресурсов	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Д

Д – доклады

5.4 Организация промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет

Этапы проведения промежуточной аттестации:

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	Собеседование	КВ	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	Тестирование	ТЗ	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания

Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

«Зачтено» – при условии положительных результатов на 1, 2 этапе.

«Не зачтено» – при наличии одного или более неудовлетворительных результатов.

Типовые оценочные средства.

Примеры *типовых тем докладов* для проверки формирования индикаторов компетенций

Примеры типовых тем докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Организация психологической службы образовательного учреждения. 2. Организация психологической службы в здравоохранении.	ОПК-9.2, ОПК-9.1, ОПК-9.3
3. Правое регулирования работы психологической службы в образовании. 4. Правое регулирования работы психологической службы МЧС.	УК-2.1, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
5. Организация межведомственного взаимодействия при оказании кризисной психологической помощи. 6. Организация межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.	УК-2.1, УК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Примеры *типовых контрольных вопросов* для проверки формирования индикаторов компетенций

№ КВ	Контрольный вопрос и эталон (ключ) ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	Представьте развернутый ответ. Дайте определение понятию «психологическая служба»	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	Эталон ответа: Психологическая служба – это система практического использования психологии для решения комплексных задач диагностики, консультации, психологической экспертизы в сферах медицины, образования, культуры, спорта, правоохранительной деятельности и т.д.	
2	Представьте развернутый ответ. Раскройте содержание проблемы двойных отношений в работе специалиста психологической службы	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3
	Эталон ответа: Двойные отношения — это недопустимое в деятельности психолога вхождение в профессиональное взаимодействие с людьми, уже состоящими в каких-либо иных отношениях с ним (родственник, друг, сослуживец, руководитель и т.п.)	
3	Представьте развернутый ответ. Назовите задачи психолога, ведущего переговоры с суицидентом в ситуации демонстрации намерений (текущего суицида).	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: – установление контакта: присоединение, обращение по имени, мягкая настойчивость, поддержание собственной устойчивости и ресурсов – ведение диалога: слушать, не навязывать свою точку зрения – определение основных триггеров – поиск ресурсов стабилизации.	
4	Представьте краткий ответ. Назовите результат психологической реабилитации человека в ситуации витально опасного заболевания.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: Формирование конструктивного отношения к заболеванию, формирование комплаентности в отношении лечения.	

Примеры *типовых тестовых заданий* для проверки формирования индикаторов компетенций

Примеры типовых тестовых заданий	Эталон ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
<p>1. Выберите один правильный ответ: К видам деятельности психологических служб не относится:</p> <p>a) психологическое просвещение б) психологическая диагностика в) психологическая коррекция г) психотерапия</p>	d	ОПК-9.1, ОПК-9.3, ПК-2.3
<p>2. Выберите один правильный ответ Практический психолог в своей деятельности руководствуется:</p> <p>a) интуицией б) требованиями клиентов и пациентов в) этическим кодексом г) мнением родственников клиентов и пациентов</p>	c	ОПК-7.3, ПК-4.1 ПК-4.2
<p>3. Выберите несколько правильных ответов Какие качества входят в модель компетенций участников команды психологических служб?</p> <p>a) гибкость и готовность к изменениям б) навыки управления персоналом в) стратегическое мышление г) лидерские навыки</p>	a, c, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, УК-2.3
<p>4. Дополните ответ Система практического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, медицины, образования, культуры, спорта, правоохранительной деятельности- Ответ _____</p>	Психологическая служба	ОПК-9.1, ПК-2.3 ПК-4.1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме, независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

6.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Операционная система семейства Windows
 Пакет OpenOffice
 Пакет LibreOffice
 Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

<http://moodle.almazovcentre.ru/>

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

6.2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (www.medlib.ru)

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)

ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)

ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронная библиотека Профи-Либ «Медицинская литература издательства "Спецлит"» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)

Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:

Поисковые системы Yandex (<http://www.yandex.ru/>)

Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)

Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)

Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)

Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)

Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)

Боль и ее лечение (www.painstudy.ru)

US National Library of Medicine National Institutes of Health (www.pubmed.com)

Русский медицинский журнал (www.rmj.ru)

Министерство здравоохранения Российской Федерации (www.rosminzdrav.ru)

КиберЛенинка — это научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)

Российская государственная библиотека (www.rsl.ru)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Обучение по дисциплине «Организация психологической службы» включает контактную работу, состоящую из лекций, семинаров, самостоятельной работы и промежуточной аттестации. Лекционные занятия проводятся с использованием демонстрационного материала в виде мультимедийных презентаций.

Семинарские занятия проходят в учебных аудиториях. В ходе занятий слушатели разбирают и обсуждают вопросы по соответствующим разделам и темам дисциплины, выполняют теоретические и практические задания.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (использование интернет-ресурсов для подготовки к занятиям, групповые дискуссии и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Главными условиями правильной организации учебного процесса являются:

- планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины;
- регулярное повторение пройденного материала;
- подготовка к текущему тематическому контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает в себя проработку лекционных материалов, практических материалов и задач, которые разбирались на занятиях или были рекомендованы для самостоятельного решения, изучение рекомендованной учебной литературы, изучение информации, публикуемой в научной периодической печати и представленной в сети «Интернет» и написание реферата по предложенной теме.

Для самостоятельной работы в течение всего периода обучения имеется индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой есть доступ к сети «Интернет», как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

6.5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании: учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/496793>
2. Савинков, С. Н. Психологическая служба и сопровождение сотрудников силовых структур: учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/488193>
3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/495887>

Дополнительная литература:

1. Психологическая служба в школе / Максимова С. В., Раимджанова А. В. Порошинская Т. Л. , под ред. С. В. Максимовой. - Москва: Академический Проект, 2020. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785829127657.html>
2. Практическое пособие для психотерапевтов / Гингер Серж, Гингер Анн, пер. с фр. Л. Гинар. - Москва: Академический Проект, 2020. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785829124618.html>
3. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/493110>

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся: Методические материалы по дисциплине «Организация психологической службы».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Организация психологической службы» программы высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология Центр Алмазова располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей

проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «Организация психологической службы» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором оборудования для демонстрации презентаций.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия и все формы его проведения) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав и квалификация научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Организация психологической службы» соответствует требованиям ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Организация психологической службы» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- размещение в местах доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При освоении программы дисциплины обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средств обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ»
(наименование дисциплины)

Магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Профиль: Кризисная психология и психотравматология

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП ВО: 2 года

(нормативный срок обучения)

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ»
В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими
компетенциями: УК-2, ОПК-7, ОПК-9, ПК-2, ПК-4.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций в процессе изучения дисциплины

Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		
УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели	Знает: - основной круг задач работы психологической службы.	Для текущего контроля: ТЗ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: - определять круг задач работы психологической службы в рамках поставленной цели	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
УК-2.2. Планирует и выполняет реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов, ограничений, действующих правовых норм	Знает: - основы планирования и правового регулирования работы психологической службы	Для текущего контроля: ТЗ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: - реализовывать профессиональные задачи планирования и учета правового регулирования работы психологической службы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
УК-2.3. Представляет результаты проекта, предлагает варианты их использования и/или совершенствования	Знает: - формы представления результатов работы психологической службы	Для текущего контроля: Д, ТЗ, Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: - представлять результатов работы психологической службы и выдвигать предложения по совершенствованию ее работы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей		
ОПК-7.1. Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения	Знает: - основные задачи и методы профилактики и просвещения, а также роль психолога в командной работе в психологической службе	Для текущего контроля: Д, ТЗ, Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: - вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере обучения и охраны здоровья .	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ

ОПК-7.2. Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	Знает: - потребности целевой аудитории и может разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	Для текущего контроля: Д, ТЗ, Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	Умеет: - осуществлять оценку потребности целевой аудитории и способен разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	ОПК-7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Знает: - нормы и установленные приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - применять приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой			
ОПК-9.1. Понимает основы организации психологической практики (службы)	Знает: - основы организации психологической службы, кризисной психологической службы	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	Умеет: - планировать организацию психологической службы, кризисной психологической службы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
ОПК-9.2. Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы	Знает: - способы постановки задач, планирования и контроля работы психологической службы	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	Умеет: - ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы сотрудников психологической службы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
ОПК-9.3. Осуществляет делегирование, предоставление обратной связи и оценки исполнения работы	Знает: - принципы и формы делегирования, предоставление обратной связи и оценки исполнения работы психологической службы	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
	Умеет: - осуществлять делегирование, предоставление обратной связи и оценку исполнения работы психологической службы	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	
ПК-2. Применение разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации клиентов			
ПК-2.3. Способен разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам	Знает: - новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам с применением разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ	

	особенностями жизненной ситуации	
	Умеет: - разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
ПК-4. Разработка и осуществление программ психологического обеспечения здоровьесбережения населения		
ПК-4.1. Способен разрабатывать методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Знает: - основы и методы разработки программ психологического обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: -разрабатывать и осуществлять программы психологического обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
ПК-4.2. Способен применять на практике методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Знает: - методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: - применять на практике методы индивидуальной и групповой работы для обеспечения здоровьесбережения населения	Для текущего контроля: Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
ПК-4.3. Способен оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам	Знает: - способы оценивания эффективности оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: Д, ТЗ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	Умеет: - осуществлять и оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам	Для текущего контроля: КВ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ

КВ – контрольные вопросы, Д – доклады, ТЗ -тестовые задания

2. Организация текущего контроля

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. История создания психологической службы в России и за рубежом.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-4.3	ТЗ,Д
2.	Тема 2. Основы деятельности психологических служб. Виды деятельности психологической службы	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	ТЗ,Д
3.	Тема 3. Организация психологической службы в образовании: модели и технологии организации.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3	ТЗ,Д
4.	Тема 4.Организация психологической службы в здравоохранении.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3	ТЗ,Д
5.	Тема 5. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	ТЗ,Д
6.	Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	ТЗ,Д

ТЗ -тестовые задания, Д – доклады

Критерии оценивания докладов:

1. Раскрытие актуальности темы
2. Раскрытие содержания темы
3. Современная оценка предмета изложения
4. Выводы по материалу
5. Устное выступление

3. Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

4. Этапы проведения промежуточной аттестации:

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	Собеседование	КВ	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК_7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	Тестирование	ТЗ	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПК_7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания

5. Критерии оценивания заданий промежуточной аттестации:

Вид задания	«Не зачтено»	«Зачтено»
Собеседование по контрольным вопросам	Имеет фрагментарные, не систематизированные знания по предмету. Неправильное использование основных научных понятий и терминов. Множественные, существенные ошибки. ответе на вопросы. Отсутствие ответов на дополнительные вопросы.	Имеет глубокие, систематизированные знания по предмету. Дает четкие и развернутые ответы на вопросы. Демонстрирует знание взаимосвязи основных понятий дисциплины. Демонстрирует способность применения полученных знаний на практике.
Выполнение тестовых заданий	70% и менее верных ответов	Более 70% верных ответов

Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

При проведении контроля в форме зачета используется следующая шкала оценки:
зачтено/не зачтено:

«Зачтено» – при условии положительных результатов на 1, 2 этапе.

«Не зачтено» – при наличии одного или более неудовлетворительных результатов.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тема 1. История создания психологической службы в России и за рубежом.

Тестовые задания

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	<p>Выберите один правильный ответ Психологическая служба - это:</p> <p>a) психологическое обеспечение различных социальных сфер б) оказание консультативной помощи населению c) психологические мероприятия d) система психологического обслуживания населения</p>	a	ОПК-9.1, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1
2.	<p>Выберите один правильный ответ К видам деятельности психологических служб не относится:</p> <p>a) психологическое просвещение б) психологическая диагностика c) психологическая коррекция d) психотерапия</p>	d	ОПК-7.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2
3.	<p>Дополните ответ Согласно этическому кодексу психолога Российского психологического общества, термин «психолог» относится к лицу, имеющему: Ответ _____</p>	высшее психологическое образование	УК-2.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
4.	<p>Выберите один правильный ответ Психологическая служба образования в России как структурный компонент целостной системы образования страны является:</p> <p>a) подсистемой системы образования, целью которой является содействие образовательному учреждению в создании такой ситуации, которая обеспечивает позитивное развитие личности всех участников образовательного процесса б) самостоятельной системой, дополняющей и контролирующей деятельность учреждений образования по обеспечению позитивного развития личности всех участников образовательного процесса c) независимой структурой, занимающейся координацией деятельности учреждений образования по обеспечению позитивного развития личности всех участников образовательного процесса, и обеспечивающей психологическую поддержку населению d) подсистемой системы социальной защиты населения</p>	a	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Основные этапы истории создания психологических служб в России и за рубежом. 2. Особенности функционирования деятельности психологических служб в народном хозяйстве.	УК-2.1, , ОПК-9.1, ПК-2.3, ПК-4.1

3. Межведомственное и коллегиальное взаимодействия психолога в процессе работы психологической службы.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.3
4. Структура психологической службы, этические и правовые нормы деятельности психологических служб	

Тема 2. Основы деятельности психологических служб. Виды деятельности психологической службы

Тестовые задания

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	Дополните ответ Система мероприятий, проводимых психологом и направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода психологических затруднений, возникающих у отдельного человека или группы людей, средствами практической психологии- это _____ Ответ _____	психологическая помощь	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
2.	Выберите один правильный ответ Чем было обусловлено появление психологической службы? а) потребностями прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда б) только потребностями общественной практики с) потребностями общественной практики, а также определенным уровнем развития фундаментальных и прикладных исследований в области социальной, медицинской, педагогической, возрастной психологии, психологии труда д) потребностями общественной практики и определенным уровнем развития педагогической психологии	с	УК-2.1, ОПК-7.3, ПК-4.1, ПК-4.3
3.	Выберите один правильный ответ Один из принципов, регламентирующих коммуникацию практического психолога: а) аутентичность б) интегрированность с) конфиденциальность д) эмпатийность	с	УК-2.1, ОПК-7.3, ПК-2.3
4.	Дополните ответ Нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение специалистов психологических служб в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, определяются как: Ответ _____	профессиональная этика	ОПК-7.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5.	Выберите один правильный ответ Корпоративная этика специалиста психологической службы определяется как: а) алгоритм партнерского общения б) устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации с) культура человеческого потенциала д) принятые в организации формы поощрения	б	ОПК-7.3, ПК-4.2, ПК-4.3
6.	Выберите один правильный ответ Совокупность стойких симптомов, проявляющихся в	а	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-4.2

	<p>негативных эмоциональных переживаниях и установках относительно своей работы (профессии) и субъектов делового общения...</p> <p>a) профессиональное выгорание b) психологическое выгорание c) невротическое расстройство d) эмоциональное расстройство</p>		
7.	<p>Дополните ответ Практическая деятельность психолога, представляющая собой комплекс мероприятий по выявлению, измерению и оценке индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологических характеристик деятельности и коллективов в соответствии с имеющимися нормами и критериями - _____ Ответ _____</p>	психодиагностика	ОПК-7.1, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8.	<p>Выберите несколько правильных ответов Этический принцип уважения в работе специалиста психологической службы включает: a) уважение достоинства, прав и свобод личности (беспристрастность; недопустимость дискриминации. b) конфиденциальность (психодиагностических данных содержания консультаций, информации за рамками профессиональных отношений) c) осведомленность и добровольность d) профессиональное развитие</p>	a, b, c	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-4.3
9.	<p>Выберите один правильный ответ Укажите исчерпывающую характеристику высокоэффективной команды психологической службы: a) группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда; есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы и не пробует делать это b) группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой c) группа, у которой имеется существенная потребность в повышении эффективности совместного труда, и она пробует это делать d) реальная команда, члены которой обладают высокой взаимной ответственностью и добиваются результата, который превосходит ожидания окружающих; методы работы и взаимодействия в группе способствуют личностному росту и успеху членов команды</p>	d	УК-2.1, УК-2.2, ОПК_7.1, ПК-4.
10.	<p>Дополните ответ Вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении человеку его психологических трудностей, снятии психологического напряжения, повышении его компетентности и оказании непосредственной помощи в решении сложных личностных проблем, с которыми он сталкивается в личной жизни, профессиональной деятельности и других ситуациях, профилактике и преодолении кризисных ситуаций, а также коррекции неадаптивных способов поведения - это _____. Ответ _____</p>	психологическое консультирование	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ПК-4.1

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Правовое регулирование работы психологических служб. 2. Межведомственное взаимодействие служб при оказании психологической помощи. 3. Дистанционные формы работы психологической службы. 4. Работа психолога со смежными специалистами при решении задач психологической службы. 5. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами.	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ПК-4.2,
6. Осуществление психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих: правила и исключения. 7. Этические принципы работы с ребенком в кризисных и экстремальных ситуациях.	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Тема 3. Организация психологической службы в образовании: модели и технологии организации.

Тестовые задания

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	Выберите один правильный ответ Психолог в работе с обучающимися с разными формами инвалидности опирается на а) общественное мнение б) собственные эмоции в) психофизиологические особенности и возможности лиц с инвалидностью г) современные стереотипы и стигмы в адрес данной категории детей	в	ОПК-9.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	Выберите несколько правильных ответов Работа психолога с несовершеннолетними проводится а) с соблюдением базовых этических принципов б) при наличии согласия представителей ребенка (родителей или лиц, их заменяющих) в) в условиях профессиональной кооперации различных специалистов (педагоги, социальные педагоги, медики и т.д.) г) в интересах законных представителей ребенка	а,в,г	ОПК_7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
3.	Выберите один правильный ответ Документом, регламентирующим взаимоотношения клиента и психолога, выступает: а) договор б) акт в) приказ г) справка д) протокол	а	ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3
4.	Выберите несколько правильных ответов Этический кодекс психолога содержит три основные функции а) репутационную	а,в,г	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9

	<ul style="list-style-type: none"> b) управленческую c) развития организационной культуры d) досуговую 		
5.	<p>Выберите один правильный ответ Работа психолога с несовершеннолетними направлена на</p> <ul style="list-style-type: none"> a) обеспечение или восстановление благоприятных условий для естественного развития ребенка b) развитие методического инструментария в работе с детьми c) планирование учебной программы образовательного учреждения d) улучшение учебной успеваемости 	a	ОПК- 7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3,
6.	<p>Выберите один правильный ответ Что понимается под термином «Психологическая профилактика»</p> <ul style="list-style-type: none"> a) система мер, предупреждающих развитие болезни b) интрадисциплинарная область, целью которой является предупреждение нервно-психических заболеваний c) раздел общей профилактики-включающий комплекс мероприятий, обеспечивающих психическое здоровье и предупреждение возникновения и распространения психических заболеваний d) раздел коррекционной деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок 	c	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
7.	<p>Выберите один правильный ответ Укажите фактор, который не является определяющим в возникновении и развитии психологической службы в системе образования государства</p> <ul style="list-style-type: none"> a) научные психологические концепции, существующие на данный момент в обществе b) геополитическое положение страны c) политические и экономические особенности страны d) потребности и задачи народного образования 	b	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3
8.	<p>Выберите несколько правильных ответов В консультировании детей и подростков, психологу стоит избегать</p> <ul style="list-style-type: none"> a) нарушения границ b) вступления в коалиции c) ответственности d) объективности 	a, b	ПК-2.3, ПК-4.1
9.	<p>Дополните ответ Функция практического психолога учебного заведения, состоящая в оказании помощи учащимся, их родителям, педагогам по нахождению наиболее оптимального варианта действий в разрешении сложных психологических ситуаций: Ответ _____</p>	консультативная	ОПК_7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1
10.	Выберите один правильный ответ	b	УК-2.1, , ОПК-9.1,

	Область психологической науки, направленная на разработку и использование методов выявления и измерения индивидуальных особенностей и психологических качеств человека — это а) организационная психология б) психодиагностика в) общая психология г) психология труда		ОПК-9.2
11.	Выберите один правильный ответ Главная цель психологической помощи детям и подросткам заключается в а) повышении качества жизни детей и подростков б) развитии методического инструментария в работе с детьми в) поддержании психологического здоровья детей г) планировании учебной программы образовательного учреждения д) улучшении учебной успеваемости	в	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12.	Дополните ответ Комплекс специальных мероприятий, направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода трудностей, возникающих у человека или группы, средствами практической психологии, обычно в форме диагностики, консультирования и психокоррекции, основанных на не медицинской модели-... Ответ _____	психологическая помощь	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13.	Выберите один правильный ответ В основу планирования просветительской психологической деятельности в сфере образования должны быть положены а) задачи психологической службы в учреждении, актуальные запросы целевой группы б) общий план деятельности ОУ и требования администрации школы в) профессиональные предпочтения специалиста, и актуальные запросы целевой группы г) запросы родительского комитета.	а	УК-2.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
14.	Дополните ответ Комплекс мероприятий по формированию представлений о закономерностях функционирования человеческой психологии, формирование и совершенствование навыков психолого-педагогической и управленческой деятельности — это: _____ Ответ _____	психологическое обучение и просвещение	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
15.	Выберите несколько правильных ответов Основным направлением работы психолога с учащимися старших классов является а) обучение учеников социально-психологическим навыкам б) помощь в определении жизненных планов, прояснении временной перспективы будущего, выборе профессии	б,в	УК-2.3, ОПК_7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3

	с) профилактика зависимых состояний, формирование критического отношения к социальным вредностям d) психокоррекция		
16.	Дополните ответ Групповая форма работы с педагогами, учащимися, их родителями, имеющая своей целью развитие их социально-психологической компетенции, формирование активной социальной позиции, повышение общего уровня психологической культуры — это _____ Ответ _____	тренинг	ПК-2.3, ПК-4.2, ПК-4.3
17.	Выберите один правильный ответ Базовая концепция школьной психологической службы в нашей стране была разработана: а) Л.С. Выготским б) Р.В. Овчаровой в) И.В. Дубровиной г) Л.М. Фридманом	с	ОПК 7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
18.	Выберите один правильный ответ Вид психодиагностического обследования определенных параметров объекта как саморазвивающейся системы а) коллоквиум б) исследование в) мониторинг г) диагностика	с	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19.	Выберите один правильный ответ Научным основанием концепции психологической службы образования являются фундаментальные положения в психологии, разработкой которых занимались а) А.В. Запорожец б) Ж. Пиаже в) С.Л. Рубинштейн г) Д.Б. Эльконин	б	ОПК 7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
20.	Выберите один правильный ответ В функциональные обязанности психолога, работающего в сфере образования не входит: а) проведение психопрофилактических и просветительских мероприятий б) участие в работе психолого-медико-педагогических консилиумов в) организация и проведение культурных школьных мероприятий г) индивидуальная и групповая коррекционно-развивающая работа	с	ОПК 7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Организация и направления деятельности психологической службы в образовательных учреждениях. 2. Осуществление психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих: правила и исключения.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3.

3. Этические принципы работы с ребенком в кризисных и экстремальных ситуациях.	
4. Особенности работы психолога в дошкольных образовательных учреждениях. 5. Специфика работы практикующего психолога с обучающимися разного возраста. 6. Профорентация и просветительская деятельность психолога в работе со старшеклассниками. 7. Психологическое сопровождение лиц с ОВЗ в процессе обучения в образовательных учреждениях.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.2
8. Задачи и содержание работы психологической службы в направлениях: информирование, психологическая профилактика и психологическое просвещение. 9. Задачи и содержание работы психологической службы в направлении психодиагностика. 10. Задачи и содержание работы психологической службы в направлениях: психологическая коррекция, психологическое консультирование.	УК-2.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3

Тема 4. Организация психологической службы в здравоохранении

Тестовые задания

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	Выберите один правильный ответ Способность медицинского психолога устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми - это а) самопрезентация б) партнерское общение в) самоорганизация г) коммуникативная компетентность	d	ОПК -9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-4.2
2.	Дополните ответ Онкологическое заболевание как событие в жизни индивида имеет черты ситуации кризисной и: Ответ _____	экстремальной	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.	Выберите один правильный ответ В какой стране проводились первые психоонкологические исследования: а) в Англии б) в Америке в) в России г) в Германии	b	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-9.3
4.	Выберите несколько правильных ответов Вариантами профессиональной поддержки сообщества в случае возникновения сложностей во взаимодействии с клиентом являются а) баллинтговские группы для психологов б) психотерапевтические группы для профессионалов с конкретной тематической ориентацией в) группы по интересам г) супервизия	a, b, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3
5.	Выберите несколько правильных ответов Качества, которые входят в модель компетенций участников психологической команды: а) гибкость и готовность к изменениям б) навыки управления персоналом в) стратегическое мышление г) лидерские навыки	a, c, d	УК-2.1, УК-2.2, ОПК-9.2, ПК-2.3

6.	Дополните определение Особым видом практики, направленной на оказание помощи психологическими средствами профессионалам, работа которых связана с помощью другим людям, является: Ответ _____	супервизия	ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3
7.	Дополните определение Мишенью онкопсихологии является риск развития _____ человека в ситуации заболевания. Ответ _____	дезадаптации	ОПК-7.1, ОПК-9.2, ПК-2.3
8.	Дополните ответ Основной особенностью в работе онкопсихолога является отсутствие сформулированного _____ пациента. Ответ _____	запроса	ОПК-7.1, ОПК-9.3, ПК-2.3, ПК-4.1
9.	Дополните определение Уровень взаимодействия, при котором специалисты психологической службы осознают содержание и структуру настоящего и возможного очередного действия партнера, а также взаимно содействуют достижению единой цели – это _____ Ответ _____	взаимопонимание	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
10.	Дополните ответ Чаще всего в онкопсихологии используются методы _____ терапии. Ответ _____	экзистенциальной	ПК-1, ПК-4.2, ПК-4.3

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Организация и направления деятельности психологической службы в медицинских учреждениях. 2. Техники активного (эмпатического) слушания в работе медицинского психолога.	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-4.1
3. Специфика работы медицинского психолога с пациентами с сердечно-сосудистыми заболеваниями. 4. Организация и направления деятельности психологической службы в социальных учреждениях тесно, взаимодействующих с медицинскими организациями. 5. Особенности работы медицинского психолога с пациентами с онкологическими заболеваниями.	УК-2.2, УК-2.3, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3

Тема 5. Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.

Тестовые задания

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	Выберите один правильный ответ Кризис – это а) реакция эмоционального напряжения в	d	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3

	<p>ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных)</p> <p>b) общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие любых неблагоприятных факторов</p> <p>c) столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия;</p> <p>d) особое состояние, характеризующееся резкими психологическими изменениями</p>		
2.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>К основной стратегии психологической помощи при кризисе относится</p> <p>a) усиление эмоциональных контактов с близкими людьми</p> <p>b) возвращение целостности личности, принятие личной ответственности за свою жизнь</p> <p>c) работа с планами на будущее</p> <p>d) развитие эмоционального интеллекта</p>	b	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.	<p>Дополните определение</p> <p>Ситуация, выходящая за рамки обычного опыта, в которой нет готовых адаптивных стереотипов поведения, вызывающая потрясение человека и изменение его привычной картины мира -</p> <p>Ответ _____</p>	кризисная ситуация	ОПК-7.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
4.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>К принципу кризисной интервенции относится:</p> <p>a) акцент на событиях раннего детства</p> <p>b) безотлагательность</p> <p>c) интервенция в глубокие слои сознания</p> <p>d) личностная переработка</p>	b	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
5.	<p>Выберите несколько правильных ответов</p> <p>Качества, которые входят в модель компетенций участников команды психологической службы:</p> <p>a) гибкость и готовность к изменениям</p> <p>b) навыки управления персоналом</p> <p>c) стратегическое мышление</p> <p>d) лидерские навыки</p>	a, c, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
6.	<p>Дополните определение</p> <p>Явление, проявляющееся в привычных упрощенных или «шаблонных» представлениях о других людях, явлениях или ситуациях, основанных на владении скудной информацией и складывающихся под влиянием социума – это</p> <p>Ответ _____</p>	стереотипизация	ОПК-7.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
7.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний — это</p> <p>a) психологическая помощь</p> <p>b) психологическая профилактика</p> <p>c) психологическая служба</p> <p>d) психологическая защита</p>	d	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8.	<p>Дополните определение</p> <p>Выраженное нарушение внутреннего равновесия</p>	психологический кризис	ОПК-7.1, ОПК-7.3, ПК-2.3

	человека в ситуации, при которой требуются немедленные действия извне при участии кого-либо для того, чтобы предотвратить возможность нанесения себе вреда или даже смерти – это: Ответ _____		
9.	Дополните ответ Самосознание устойчивости и порядка в команде специалистов кризисной службы – это: Ответ _____	самоорганизация	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
10.	Выберите один правильный ответ Наиболее уязвимыми возрастными группами по воздействию кризисных ситуаций на психическое здоровье человека являются: а) молодежь б) зрелые люди в) дети и подростки г) женщины	с	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Специфика деятельности психолога в кризисных ситуациях и катастрофах. 2. Психосоциальные последствия при различных видах бедствий. 3. Развитие кризисных служб в России и за рубежом.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3
4. Вторичные психосоциальные стрессоры. 5. Организация межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. 6. Виды кризисных психологических служб. 7. Нормативные акты, регулирующие деятельность кризисных служб.	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
8. Особенности организации психологических служб помощи населению в ЧС. 9. Психологическая служба МЧС.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
10. Организация и направления деятельности психологической службы в силовых структурах. 11. Требования к персоналу кризисной службы.	УК-2.3, ОПК-9.2, ОПК-9.3, ПК-2.3

Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания сотрудника кризисной службы.

Тестовые задания

№ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	Выберите один правильный ответ Негативная форма стресса, которая возникает в ответ на неблагоприятные или угрожающие события и ситуации, отрицательно влияет на физическое и психологическое состояние человека: а) депрессия б) астения в) дистресс г) эмоциональное истощение	с	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	Выберите один правильный ответ К личностным факторам, предрасполагающим к	б	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3,

	возникновению профессионального выгорания, следует отнести а) слабость психологических защит б) психогении, длительные стрессы в) генетическая предрасположенность г) социально-психологический климат в организации		
3.	Выберите один правильный ответ Компонент профессионального выгорания, проявляющийся в развитии у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере или неудовлетворенности результатами своей работы. а) деперсонализация б) снижение самооценки в) редукция профессиональных достижений г) рационализация	с	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ПК-4.1, ПК-4.2
4.	Выберите один правильный ответ Компонент профессионального выгорания, проявляющийся в циничном отношении к субъектам делового взаимодействия: клиентам, пациентам, ученикам, коллегам, партнерам а) деперсонализация б) повышение самооценки в) редукция профессиональных достижений г) объективация	а	ПК-2.3, ПК-4.2, ПК-4.3
5.	Выберите один правильный ответ Какова продолжительность пребывания в кризисном стационаре лиц, находящихся в состоянии суицидоопасного психологического кризиса а) 3-5 дней б) 1-2 недели в) 2-4 недели г) до 6 месяцев	с	УК-2.1, ОПК-7.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2
6.	Дополните ответ Совокупность стойких симптомов, проявляющихся в негативных эмоциональных переживаниях и установках относительно своей работы (профессии) и субъектов делового общения – это Ответ _____	профессиональное выгорание	ОПК-7.1, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Профессиональное выгорание специалиста психологической службы: причины, последствия, пути профилактики. 2. Эмоциональное выгорание и методы его профилактики. 3. Способы профилактики эмоционального выгорания в профессиональной деятельности специалистов кризисных служб.	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-4.3
4. Симптомы, причины и последствия эмоционального выгорания. 5. Основные условия профилактики выгорания: личностный рост, профессиональное развитие (повышение квалификации), оптимальный баланс работы и отдыха сотрудника кризисной службы. 6. Формы и технологии профилактики «эмоционального выгорания». 7. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания сотрудников кризисных психологических служб.	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3, ПК-4.1

8.Супервизия в кризисной службе: индивидуальный, групповой и организационный подходы.	
---	--

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контрольные вопросы

№ КВ	Контрольный вопрос и эталон (ключ) ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	Представьте развернутый ответ. Дайте определение понятию «психологическая служба»	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	Эталон ответа: Психологическая служба – это система практического использования психологии для решения комплексных задач диагностики, консультации, психологической экспертизы в сферах медицины, образования, культуры, спорта, правоохранительной деятельности и т.д.	
2	Представьте развернутый ответ. Раскройте содержание проблемы двойных отношений в работе специалиста психологической службы	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3
	Эталон ответа: Двойные отношения — это недопустимое в деятельности психолога вхождение в профессиональное взаимодействие с людьми, уже состоящими в каких-либо иных отношениях с ним.	
3	Представьте развернутый ответ. Назовите задачи психолога, ведущего переговоры с суицидентом в ситуации демонстрации намерений (текущего суицида).	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: – установление контакта – ведение диалога – определение основных триггеров – поиск ресурсов стабилизации.	
4	Представьте краткий ответ. Назовите результат психологической реабилитации человека в ситуации витально опасного заболевания.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: Формирование конструктивного отношения к заболеванию, формирование комплаентности в отношении лечения.	
5	Представьте развернутый ответ. Раскройте специфику применения этических принципов при работе с несовершеннолетними (детьми и подростками).	УК-2.1, ОПК-7.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
	Эталон ответа: Работа психолога с несовершеннолетними проводится с соблюдением базовых этических принципов, при ряде дополнительных требований: – при наличии согласия представителей ребенка – в условиях профессиональной кооперации различных специалистов	
6	Представьте краткий ответ. Назовите, наличие каких видов психологических служб в структуре образовательной организации высшего образования регламентируется Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». (статья 27).	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3
	Эталон ответа: психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся	

7	Представьте развернутый ответ. Назовите рекомендуемый состав специалистов психологической службы в образовании.	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	Эталон ответа: В состав психологической службы могут входить психологи, педагоги-психологи и иные специалисты для оказания психолого-медико-социальной помощи.	
8	Представьте краткий ответ. Назовите основные стратегии проведения беседы медицинского психолога с пациентами.	ПК-2.3, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: – ситуативная – свободная – систематизированная	
9	Представьте краткий ответ. Охарактеризуйте наблюдение как научный метод часто используемый в практике работы психолога в сфере образования	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	Эталон ответа: -четкая постановка цели наблюдения, -наличие плана и систематичности наблюдения.	
10	Представьте развернутый ответ. Дайте определение психологической службе в образовательных организациях высшего образования.	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: Психологическая служба – это структурное подразделение, созданное в образовательной организации высшего образования для психологического сопровождения образовательной деятельности	
11	Представьте развернутый ответ. Дайте характеристику психологической службе образования.	ПК-2.3, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: Психологическая служба образования - один из компонентов целостной системы образования. Целью ее деятельности является обеспечение психологического здоровья обучающихся, основной задачей - содействие психическому, психофизическому и личностному развитию обучающихся.	
12	Представьте краткий ответ. Перечислите группы барьеров коммуникации психолога и пациента	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: – непонимания – личностные – культурные – организационные – социальные – физические	
13	Представьте краткий ответ. Назовите личностные барьеры в общении медицинского психолога с пациентом	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: – индивидуальные различия – идеологические – негативный опыт в прошлом – предвзятость – незаинтересованность	
14	Представьте краткий ответ. Назовите и охарактеризуйте общие принципы этического кодекса Российского психологического общества	ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3
	Эталон ответа: – принцип уважения; – принцип компетентности; – принцип ответственности;	

	– принцип честности	
15	Представьте краткий ответ. Назовите основные группы задач психологической помощи при синдроме эмоционального выгорания (по Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой)	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ПК-3.2
	Эталон ответа: - информационно-справочные, просветительские; -диагностические; -профилактические; -морально-эмоциональная поддержка клиента; -непосредственно индивидуальная или групповая психологическая помощь клиентам	
16	Представьте развернутый ответ. Назовите этапы организационной схемы деятельности специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	Эталон ответа: организационно-подготовительный этап - организация взаимодействия со службами, ЧС; сбор информации, организация работы психологов; основной этап - психологическая помощь пострадавшим и участникам ликвидации последствий ЧС; завершающий этап - обобщение и анализ информации, составление прогноза	
17	Представьте краткий ответ. Из каких подразделений должна состоять суицидологическая служба	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
	Эталон ответа: – телефон доверия – кабинет суицидолога психоневрологического диспансера – кабинет социально-психологической помощи в поликлинике – кризисный стационар в больнице общего профиля	
18	Представьте краткий ответ. Назовите составляющие трехкомпонентной модели синдрома выгорания американских психологов К. Маслач и С.Е. Джексона.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений	
19	Представьте развернутый ответ. Назовите принципы инклюзии, которыми руководствуется психолог, работающий в сфере образования	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: – индивидуальный подход к определению форм, методов, средств обучения и воспитания с учётом особых образовательных потребностей детей; – создание условий для самостоятельной активности ребёнка; – активное включение в образовательный процесс детей, родителей, педагогов	
20	Представьте развернутый ответ. Дайте определение синдрому эмоционального выгорания.	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Эталон ответа: Синдром эмоционального выгорания — реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности.	

Тестовые задания

№ ТЗ	Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1.	Выберите один правильный ответ Основные виды деятельности психологической службы: а) психологическое просвещение, психологическая профилактика и консультационная деятельность б) психологическая диагностика, психологическая коррекция и консультационная деятельность,	d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3

	<p>психотерапия</p> <p>с) психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическая диагностика, психологическая коррекция</p> <p>д) психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическая диагностика, психологическая коррекция и консультационная деятельность</p>		
2.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Научный аспект в психологической службе образования предполагает</p> <p>а) работу с детьми группами для решения проблем</p> <p>б) использование психологических знаний работниками образования</p> <p>с) проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования</p> <p>д) создание действенной структуры психологической службы образования</p>	с	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
3.	<p>Дополните ответ</p> <p>Система взаимосвязанных методов, способов и средств, применяемых психологом для изучения психологических особенностей обучаемых, психологических факторов образовательного процесса и их совершенствования в целях содействия личностному и психическому развитию учащихся и сохранения их психического здоровья — это:</p> <p>Ответ _____</p>	профессиональная деятельность психолога	ПК-2.3, ПК-4.2, ПК-4.3
4.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Корпоративная этика определяется как:</p> <p>а) устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации</p> <p>б) алгоритм партнерского общения</p> <p>с) культура человеческого потенциала</p> <p>д) принятые в организации формы поощрения</p> <p>е) коммуникативная компетентность</p>	а	УК-2.1, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
5.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Психологическое воздействие, основанное на методах групповой работы, которое решает вопросы развития личности, формирования коммуникативных навыков и оказания психологической помощи</p> <p>а) психодиагностика</p> <p>б) социально-психологический тренинг</p> <p>с) психологическая консультация</p> <p>д) психокоррекция</p>	б	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3
6.	<p>Дополните определение</p> <p>Психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий – это:</p> <p>Ответ _____</p>	психологический барьер	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7.	<p>Дополните определение</p> <p>Оптимальная адаптация в обществе, обусловленная гармоничным соответствием личностных ценностей ценностям общества — это _____</p> <p>Ответ _____</p>	социализация	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3

8.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Укажите исчерпывающую характеристику высокоэффективной команды психологической службы:</p> <p>а) группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда; есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы и не пробует делать это</p> <p>б) группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой</p> <p>с) группа, у которой имеется существенная потребность в повышении эффективности совместного труда, и она пробует это делать</p> <p>д) реальная команда, члены которой обладают высокой взаимной ответственностью и добиваются результата, который превосходит ожидания окружающих; методы работы и взаимодействия в группе способствуют личностному росту и успеху членов команды</p>	d	УК-2.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ОПК-9.1
9.	<p>Выберите несколько правильных ответов</p> <p>Какие качества входят в модель компетенций участников команды</p> <p>а) гибкость и готовность к изменениям</p> <p>б) навыки управления персоналом</p> <p>с) стратегическое мышление</p> <p>д) лидерские навыки</p>	a, c, d	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
10.	<p>Дополните ответ</p> <p>Ключевой принцип командной работы, который должен быть соблюден на основе ролевого подхода - это принцип _____</p> <p>Ответ _____</p>	взаимодополнения	УК-2.2, УК-2.3, ОПК-9.1
11.	<p>Дополните ответ</p> <p>Характеристика, которая является отличительной чертой эффективного общения лидера</p> <p>Ответ _____</p>	соотнесенное общение	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
12.	<p>Дополните определение</p> <p>Эффект, возникающий в командной деятельности, который приводит к тому, что результат усилий членов команды оказывается больше суммы тех потенциальных результатов, которые они могли бы получить, работая порознь – это _____</p> <p>Ответ _____</p>	синергетический эффект	ОПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
13.	<p>Дополните ответ</p> <p>Функция социальных коммуникаций, которая несет в себе смысл средства объединения людей – это _____ функция</p> <p>Ответ _____</p>	синдикативная	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
14.	<p>Дополните определение</p> <p>Комплексное свойство специалиста психологической службы, определяемое его профессиональной готовностью, профессиональной успешностью и профессиональной восстанавливаемостью – это _____</p> <p>Ответ _____</p>	профессиональная надежность	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
15.	<p>Выберите несколько правильных ответов</p>	a, c, d	УК-2.1, ОПК-9.1,

	Каковы исключения из принципа конфиденциальности, допустимые в работе с клиентами кризисной службы: а) угроза убийства б) угроза в адрес психолога в) угроза самоубийства г) угроза насилия над ребенком		ОПК-9.2, ОПК-9.3
16.	Выберите один правильный ответ Отсутствие взаимопонимания между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл – это барьер: а) смысловой б) общения в) эмоциональный г) личностный	а	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3
17.	Выберите один правильный ответ Компонент профессионального выгорания, проявляющийся в развитии у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере или неудовлетворенности результатами своей работы. а) деперсонализация б) снижение самооценки в) редукция профессиональных достижений г) низкая самооценка.	с	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2
18.	Дополните ответ Психологический барьер, который препятствует выполнению субъектом тех или иных действий, называется _____ Ответ _____	пассивность	УК-2.1, УК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1
19.	Выберите один правильный ответ Какой ключевой принцип командной работы на основе ролевого подхода должен быть соблюден? а) коллективной ответственности б) высокого профессионализма в) взаимодополнения г) консенсуса	с	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
20.	Выберите несколько правильных ответов В консультировании детей и подростков, психологу стоит избегать: а) нарушения границ б) вступления в коалиции в) ответственности г) объективности	а,б	ОПК-7.1, ПК-2.3, ПК-4.1
21.	Дополните предложение Практический психолог в своей деятельности руководствуется: Ответ _____	этическим кодексом	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ПК-2.3
22.	Выберите один правильный ответ Состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в дискретный момент развития личности. а) ступор б) торможение в) кризис г) критический момент	с	ПК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
23.	Выберите один правильный ответ К основным стратегиям психологической помощи при	б	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3

	<p>кризисе относятся:</p> <p>а) усиление эмоциональных контактов с близкими людьми</p> <p>б) возвращение целостности личности, принятие личной ответственности за свою жизнь</p> <p>с) работа с планами на будущее</p> <p>д) развитие эмоционального интеллекта</p>		
24.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Способность специалиста психологической службы устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми - это</p> <p>а) самопрезентация</p> <p>б) партнерское общение</p> <p>с) самоорганизация</p> <p>д) коммуникативная компетентность</p>	d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
25.	<p>Выберите несколько правильных ответов</p> <p>Назовите факторы, определяющие эффективность психокоррекции в работе психолога:</p> <p>а) возраст клиента</p> <p>б) ожидания клиента</p> <p>с) профессиональный и личностный опыт психолога</p> <p>д) специфическое воздействие конкретных методов психокоррекции</p>	b, c, d	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
26.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Документом, регламентирующим взаимоотношения клиента и консультанта, выступает:</p> <p>а) договор</p> <p>б) акт</p> <p>с) приказ</p> <p>д) справка</p> <p>е) протокол</p>	a	УК-2.1, УК-2.3, ПК-2.3
27.	<p>Дополните ответ</p> <p>Система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития обучаемых в ситуациях учебного взаимодействия- это:</p> <p>Ответ _____</p>	психологическое сопровождение	УК-2.1, УК-2.3, ОПК-9.2, ОПК-9.3
28.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>С чьим именем связано открытие в 1982 году в Москве телефонной службы психологической помощи и дальнейшая научная разработка суицидологии как раздела психологии:</p> <p>а) Е.С. Креславский</p> <p>б) А.Г. Амбрумова</p> <p>с) В.Ю. Меновщиков</p> <p>д) Г.В. Старшенбаум</p>	b	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
29.	<p>Дополните ответ</p> <p>Система практического использования психологии с целью обеспечения условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию обучающихся — это: _____</p> <p>Ответ _____</p>	психологическая работа	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
30.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>По отношению к своим коллегам в организации психолог занимает</p> <p>а) нейтральную позицию</p>	a	ОПК-7.3, ПК-4.2, ПК-4.3

	б) директивную позицию с) подчиненную позицию д) авторитарную позицию		
31.	Выберите один правильный ответ Что понимается под термином «Психологическая профилактика» а) система мер, предупреждающих развитие болезни б) интрадисциплинарная область, целью которой является предупреждение нервно-психических заболеваний с) раздел общей профилактики, включающий комплекс мероприятий, обеспечивающих психическое здоровье и предупреждение возникновения и распространения психических заболеваний д) раздел коррекционной деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок	с	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
32.	Дополните ответ Комплекс специальных мероприятий, направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода трудностей, возникающих у человека или группы, средствами практической психологии, обычно в форме диагностики, консультирования и психокоррекции, основанных на не медицинской модели-... Ответ _____	психологическая помощь	УК-2.1, УК-2.2, ПК-4.1, ПК-4.2,
33.	Дополните ответ Орган, отвечающий за соблюдение этического кодекса психолога в рамках Российского психологического общества, обозначается как: Ответ _____	этический комитет	УК-2.1, УК-2.3, ОПК-7.2
34.	Выберите несколько правильных ответов Вариантами профессиональной поддержки сообщества в случае возникновения сложностей во взаимодействии с клиентом являются а) баллинтовские группы для психологов б) психотерапевтические группы для профессионалов с конкретной тематической ориентацией с) группы по интересам д) супервизия	a,b,d	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
35.	Выберите один правильный ответ В каком году была создана Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) а) 1981 б) 1982 с) 1991 д) 1995	с	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
36.	Выберите один правильный ответ Кризис – это: а) реакция эмоционального напряжения в ситуации непреодолимых препятствий (реальных или вымышленных) б) общая, неспецифическая реакция мобилизации ресурсов организма в ответ на воздействие любых неблагоприятных факторов с) столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия	d	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3

	d) особое состояние, характеризующееся резкими психологическими изменениями		
37.	Дополните ответ Естественная реакция человека, характеризующаяся беспокойством или психическим напряжением, вызванными трудной ситуацией или угрозой для жизни: _____ Ответ _____	стресс	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
38.	Выберите один правильный ответ К принципу кризисной интервенции относится: а) акцент на событиях раннего детства б) безотлагательность с) интервенция в глубокие слои сознания d) личностная переработка	b	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
39.	Выберите один правильный ответ Работа с людьми, направленная на решение психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является организованная беседа а) психологическая диагностика б) психологическое консультирование с) психотерапия d) коррекция	b	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-2.3
40.	Дополните ответ Одним из принципов, регламентирующих коммуникацию практического психолога является: Ответ _____	конфиденциальность	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3
41.	Выберите несколько правильных ответов Каковы исключения из принципа конфиденциальности, допустимые в работе с клиентами кризисной службы: а) угроза убийства б) угроза в адрес психолога с) угроза самоубийства d) угроза насилия над ребенком	a, c, d	УК-2.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
42.	Дополните ответ Между клиентом и психологом-консультантом не могут складываться: Ответ _____	личные взаимоотношения	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
43.	Выберите один правильный ответ Основной стратегией психологической помощи при кризисе является: а) усиление эмоциональных контактов с близкими людьми б) возвращение целостности личности, принятие личной ответственности за свою жизнь с) работа с планами на будущее d) развитие эмоционального интеллекта	d	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
44.	Выберите несколько правильных ответов Качества, которые входят в модель компетенций участников команды психологической службы а) гибкость и готовность к изменениям б) навыки управления персоналом с) стратегическое мышление d) лидерские навыки	a, c, d	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
45.	Дополните ответ		УК-2.1, УК-2.2,

	Профессиональную деятельность психолога регламентирует федеральный закон Ответ _____	об образовании	УК-2.3
46.	Выберите один правильный ответ Основная цель психологической службы образования: а) создание психолого-педагогических условий для оптимизации обучения школьников б) обеспечение психического и психологического здоровья воспитанников и учащихся образовательных учреждений в) максимальное развитие способностей учащихся г) оказание своевременной поддержки субъектам образовательной среды и предупреждение отклонений в их развитии	б	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
47.	Выберите один правильный ответ Главная цель психологической помощи детям и подросткам заключается в а) повышении качества жизни детей и подростков б) развитии методического инструментария в работе с детьми в) поддержании психологического здоровья детей г) планировании учебной программы образовательного учреждения д) улучшении учебной успеваемости	с	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
48.	Дополните ответ Качественно своеобразный период физического, психологического или поведенческого развития человека, характеризующегося присущими только ему особенностями — это: _____. Ответ _____	возраст	УК-2.1, УК-2.3, ОПК-7.1, ОПК-7.3
49.	Выберите один правильный Вид деятельности в современной психологической практике, который выходит за границы компетентности психолога: а) психотерапия б) психологическое консультирование в) психологическая коррекция г) психопрофилактика	а	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
50.	Выберите несколько правильных ответов Факторами, определяющими эффективность психокоррекции в работе психолога являются: а) профессиональный и личностный опыт психолога б) ожидания клиента в) возраст клиента г) специфическое воздействие конкретных методов психокоррекции	а, б, г	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3
51.	Дополните ответ Образование неадекватных механизмов приспособления ребенка к школе в форме нарушений учебы и поведения, конфликтных отношений, психогенных заболеваний носит название: Ответ _____	школьная дезадаптация	ПК-2.3, ПК-4.2, ПК-4.3
52.	Выберите один правильный ответ В процессе работы психолога с лицами с разными формами инвалидности следует опираться на а) общественное мнение б) собственные эмоции	с	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

	<p>с) психофизиологические особенности и возможности лиц с инвалидностью</p> <p>д) современные стереотипы и стигмы в адрес данной категории людей</p> <p>е) поведение и отношение к психологу лиц с инвалидностью</p>		
53.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>С каких годов начинается этап становления психологической службы в России?</p> <p>а) с начала 60-х годов XX века</p> <p>б) с начала 70-х годов XX века</p> <p>с) с начала 80-х годов XX века</p> <p>д) с начала 90-х годов XX века</p>	с	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
54.	<p>Выберите несколько правильных ответов</p> <p>Профессиональная этика психолога представляет собой:</p> <p>а) перечень документов, определяющих структуру психологической помощи в сфере образования</p> <p>б) реализацию психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью</p> <p>с) реализацию личностных ресурсов</p> <p>д) доминирование позиции психолога над другими сотрудниками организации</p>	а, б	УК-2.1, УК-2.2, ПК-2.3
55.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Выберите фактор, который не является определяющим в возникновении и развитии психологической службы в системе образования государства:</p> <p>а) научные психологические концепции, существующие на данный момент в обществе</p> <p>б) потребности и задачи народного образования</p> <p>с) политические и экономические особенности страны</p> <p>д) геополитическое положение страны</p>	д	ОПК-9.1, ОПК-9.2, ОПК-9.3
56.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Осуществляя профессиональную деятельность в образовательном учреждении и обнаружив неправомерные действия в адрес ребёнка, психолог защищает:</p> <p>а) права родителя</p> <p>б) права коллектива</p> <p>с) права ребенка</p> <p>д) права коллег</p>	с	ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
57.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>В каком году открыт первый отечественный Телефон доверия (в г. Ленинграде).</p> <p>а) 1974</p> <p>б) 1981</p> <p>с) 1982</p> <p>д) 1991</p>	б	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3,
58.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Кризисное событие, это:</p> <p>а) событие, вызывающее состояние дисфории</p> <p>б) событие, вызывающее психическое напряжение</p> <p>с) событие, выходящее за рамки обычного опыта</p> <p>д) событие, вызывающее амнезию.</p>	с	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
59.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Что понимается под термином «психологическая профилактика»</p> <p>а) система мер, предупреждающих развитие болезни</p>	с	УК-2.1, ОПК-7.1, ОПК-7.3

	<p>b) интрадисциплинарная область, целью которой является предупреждение нервно-психических заболеваний</p> <p>c) раздел общей профилактики, включающий комплекс мероприятий, обеспечивающих психическое здоровье и предупреждение возникновения и распространения психических заболеваний</p> <p>d) раздел коррекционной деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок</p>		
60.	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Состояние эмоциональной опустошенности индивидов, обуславливающее утрату интереса к работе, ощущение беспомощности.</p> <p>a) депрессия</p> <p>b) астения</p> <p>c) дистресс</p> <p>d) эмоциональное истощение</p>	d	<p>ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3</p>