

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Института медицинского образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон
«30» августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	ЭТИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ (наименование дисциплины)
	магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (код специальности и наименование)
Профиль	Кризисная психология и психотравматология
Факультет	лечебный (наименование факультета)
Кафедра	психологии (наименование кафедры)

Форма обучения	очная
Курс	1
Семестр	2
Занятия лекционного типа	8 час.
Занятия семинарского типа	24 час.
Всего аудиторной работы	32 час.
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	40 час.
Форма промежуточной аттестации	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	72/2 (час/зач.ед.)

Санкт-Петербург
2024

Рабочая программа дисциплины «Этика и основы профессионального общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «29» июля 2020 г. № 841 и учебным планом.

СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Щукина Мария Алексеевна	д. п. н.	И.о. заведующего кафедрой психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Великанов Арсений Апетович	к. п. н., доцент	Доцент кафедры психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины «Этика и основы профессионального общения» рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры психологии.

Рабочая программа дисциплины «Этика и основы профессионального общения» рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «17» января 2023 г., протокол № 01/2023

Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины «Этика и основы профессионального общения» рассмотрены и одобрены на заседании учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «27» августа 2024 г., протокол № 05/01/2024.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических и практических знаний для применения этических принципов и норм в решении профессиональных задач психолога, с использованием методов эффективной профессиональной коммуникации и навыков профессионального общения.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

- Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

- Сформировать у обучающихся умения идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

- Способствовать развитию у обучающихся коммуникативных компетенций, сформировать умения конструктивного взаимодействия, эффективного участия в групповой дискуссии, социально-психологического анализа ситуаций.

- Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: проведения партнерской беседы, установления контакта, активного (эмпатического) слушания, аргументации и контраргументации, регуляции эмоционального напряжения в общении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Этика и основы профессионального общения» относится к Блоку 1 учебного плана

Междисциплинарные и внутрдисциплинарные связи:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Основы кризисной психологии и психотравматологии»;
- «Основы кризисной психологии и психотравматологии»;
- «Иностранный язык в профессиональной деятельности»;
- «Тренинг профессиональной идентичности».

3.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

Компетенция	Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает, адаптирует и использует язык и стиль общения в зависимости от целей и условий партнерства и ситуации взаимодействия	Знает: - теоретические и методические основы эффективной коммуникации, конструктивного взаимодействия и межличностной перцепции	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: - применять техники конструктивного общения; приемы партнерского взаимодействия в различных сферах практической деятельности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	УК-4.2 Устно представляет результаты своей деятельности, участвует в их обсуждении на русском и иностранном языке	Знает: - приемы самопрезентации в профессиональном общении	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ, К
		Умеет: - использовать навыки эффективной самопрезентации, конструктивного влияния на партнера по общению	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ, К
	УК-4.3 Письменно представляет результаты своей деятельности, участвует в их обсуждении на русском и иностранном языке	Знает: - различные формы устных и письменных докладов, способы и методы письменного представления результатов своей деятельности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: - использовать приемы рефлексивного анализа, группового обсуждения и обратной связи	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ,ТЗ, К
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Выбирает стиль общения с учетом культурологических и социальных особенностей аудитории	Знает: - принципы общения с учетом культурологических и социальных особенностей аудитории	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: - использовать разный стиль в профессиональном общении, соответствующий	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К

		культурологическим и социальным особенностям аудитории	
	УК-5.2 Строит деловое общение на принципах толерантности и этических нормах	Знает: - этические нормы профессионального общения психолога	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: - использовать принципы толерантности и этические нормы в профессиональном общении	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	УК-5.3 Уважительно относится к историческому наследию и традициям социальных групп, учитывает средовой и религиозный контекст взаимодействия	Знает: - принципы профессионального общения с различными социальными группами с учетом исторических и культурных особенностей	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: - учитывать в профессиональном общении принцип уважения в контексте исторических, культурных и социальных особенностей аудитории	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
ОПК-2. Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	ОПК-2.1. Знает научные и этические стандарты проведения и представления результатов исследования в психологии	Знает: этические и научные нормы проведения и презентации результатов исследования	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: учитывать в проведении научных исследований научные и этические стандарты	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
ПК-2. Применение разных видов и методов индивидуального,	ПК-2.2. Способен оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Знает: базовые методы оказания психологической поддержки клиентам, находящимся в трудных жизненных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К

семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации клиентов		Умеет: применять базовые методы оказания психологической поддержки клиентам для выходов из трудных жизненных ситуаций	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
ПК-5. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности и повышения психологической безопасности	ПК-5.2. Способен проводить индивидуальное консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Знает: методы индивидуально-психологической работы, психологические приемы для снижения напряженности и усиления психологической безопасности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
		Умеет: проводить индивидуальное консультирование, применять базовые методы нивелирования напряженности и оптимизации комфортности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К

КВ – контрольные вопросы, Д – темы для докладов, К – кейс-задания, ТЗ- тестовые задания

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

4.1 Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
	объем в академических часах (АЧ)	1
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:	-	-
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	24	24
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	40	40
В том числе:	-	-
Подготовка к занятиям	20	20
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	20	20
Промежуточная аттестация – зачет	-	-
Из них на практическую подготовку*	19	19
Общая трудоемкость	часы	72
	зач. ед.	2

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

Наименование темы	Контактная работа, академ.ч.		СР	Всего	Из них на практическую подготовку*
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. Этические принципы и нормы в работе психолога	2	8	10	20	6
Тема 2. Этические принципы в работе психолога с детьми	2	4	10	16	3
Тема 3. Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	2	4	10	16	3
Тема 4. Приемы эффективной профессиональной коммуникации	2	8	10	20	7
Зачет					
Итого	8	24	40	72	19

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.3 Тематический план занятий лекционного типа - всего 8 часов

№ темы	Наименование темы лекционного занятия	Часы	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия
1.	Этические принципы и нормы в работе психолога	2	Общее и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет. Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	Мультимедийная аппаратура, презентации
2.	Этические основы работы психолога с детьми	2	Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России: Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	Мультимедийная аппаратура, презентации
3.	Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	2	Значимость этики в процессе взаимодействия с разными категориями лиц с инвалидностью. Понятие «Инвалид» и его происхождение. Конвенция прав инвалидов; Профилактика дискриминации прав людей с инвалидностью. Основы этики взаимодействия с людьми с инвалидностью. Особенности коммуникации с людьми с инвалидностью.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	Мультимедийная аппаратура, презентации
4.	Приемы эффективной профессиональной коммуникации	2	Вербальные и невербальные компоненты общения. Приемы установления контакта. Формирование и	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1,	Мультимедийная аппаратура, презентации

			совершенствование навыков эффективной самопрезентации, управления впечатлением, конструктивного диалога с собеседником, навыки выразительного выступления.	ПК-2.2, ПК-5.2	
--	--	--	--	----------------	--

4.4 Тематический план занятий семинарского типа - всего 24 часа

№ темы	Форма проведения занятия	Наименование темы занятия	Часы, в том числе на ПП*	Содержание темы занятия	Формируемые индикаторы компетенций	Формы и методы текущего контроля
1.	Практическое занятие	Этические принципы и нормы в работе психолога	8 из них на ПП-80%	Этические кодексы различных стран и профессиональных сообществ. Применение этических принципов различных видах профессиональной деятельности психолога. Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом. Этика психологических исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
2.	Практическое занятие	Этические основы работы психолога с детьми	4 из них на ПП-80%	Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3. ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
3.	Практическое занятие	Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	4 из них на ПП-80%	Этика инклюзивного взаимодействия. Соблюдение представителями социума в процессе общения с людьми с инвалидностью совокупности морально-этических и	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3.	ТЗ, К, Д

				нравственных норм и правил поведения (этикоориентированная модель поведения), повышающих качество жизни данной категории граждан.	ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	
4.	Практическое занятие	Приемы эффективной профессиональной коммуникации	8 из них на ПП-около 80%	Навыки вступления в контакт, техник малого разговора, а также упражнения, направленные на формирование и совершенствование навыков уверенного поведения в различных ситуациях межличностного взаимодействия (модель уверенного поведения в индивидуально проблемных ситуациях). Техники проведения партнерской беседы (не способствующие пониманию партнера, промежуточные техники, техники активного слушания). Навыки приема и передачи информации, техник работы с вопросами, техник активного (эмпатического) слушания.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, Д
Итого				24 часа и них на ПП-19 часов		

КВ – контрольные вопросы, К – кейс-задания, Д – темы для докладов

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.5 Внеаудиторная самостоятельная работа – всего 40 часов

Вид самостоятельной работы	Часы	Формируемые индикаторы компетенций
Подготовка к занятиям	20	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	20	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Виды оценочных средств, используемых при текущем контроле и промежуточной аттестации

Формы контроля	Название раздела дисциплины	Общее количество оценочных средств			
		КВ	ТЗ	К	Д
Текущий контроль	Тема 1. Этические принципы и нормы в работе психолога	-	14	5	6
	Тема 2. Этические основы работы психолога с детьми	-	5	5	7
	Тема 3. Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	-	12	5	8
	Тема 4. Приемы эффективной профессиональной коммуникации	-	14	-	9
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет		15	45	10	-

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, К – кейс-задания, Д – темы для докладов

5.2 Организация текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Этические принципы и нормы в работе психолога	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
2.	Этические основы работы психолога с детьми	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
3.	Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
4.	Приемы эффективной профессиональной коммуникации	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, Д

К – кейс-задания, Д – темы для докладов

5.3 Организация контроля самостоятельной работы

№ п/п	Вид работы	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Подготовка к занятиям	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	К, Д
2.	Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	Д

К – кейс-задания, Д – темы для докладов

5.4 Организация промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет

Этапы проведения промежуточной аттестации:

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	Тестирование	ТЗ	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2
2	Собеседование	КВ, К	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, К – кейс-задания

Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

«Зачтено» – при условии положительных результатов на 1, 2 этапе.

«Не зачтено» – при наличии одного или более неудовлетворительных результатов.

Типовые оценочные средства.

Примеры *типовых тем докладов* для проверки формирования индикаторов компетенций

Примеры типовых тем докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Этический кодекс Российского психологического общества. 2. Этический кодекс Американской психологической ассоциации.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

1. Требования к внешнему виду психолога как этическая проблема. 2. Социокультурные и психологические детерминанты своеобразия этики психолога.	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
1. Этика психологических исследований. 2. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях зрения.	ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2

Примеры *типовых кейс-заданий* для проверки формирования индикаторов компетенций

№К	Примеры типовых кейс-заданий	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, - шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него - гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.</p> <p>Вопрос: какую этическую оценку можно дать действиям психолога?</p> <p>Эталон ответа: действия психолога, разглашающего информацию о клиенте, нарушают принцип конфиденциальности Этического кодекса Российского психологического общества.</p>	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ПК-2.2, ПК-5.2
2	<p>Психолог, проводя тестирование, использует не валидные методики, которые применяет с детьми. Данные методики не валидны не по возрасту, не по содержанию изучаемых психологических феноменов.</p> <p>Вопрос: Можно ли назвать такую деятельность грамотной и профессиональной? Можно ли доверять результатам подобного тестирования? Какую этическую оценку можно дать действиям психолога?</p> <p>Эталон ответа: психолог, применяя невалидные методики, проявляет свою неграмотность и некомпетентность в области психологического исследования и сбора данных. Результаты такого исследования невозможно признать валидными и надежными. Действия психолога нарушают принцип компетентности. Этического кодекса Российского психологического общества.</p>	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1

Примеры *типовых контрольных вопросов* для проверки формирования индикаторов компетенций

№ КВ	Контрольный вопрос и эталон (ключ) ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>Контрольный вопрос: Дайте определение понятию «профессиональная этика».</p> <p>Эталон ответа: Профессиональная этика — это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям.</p>	УК - 4.1, УК - 5.2, ПК - 5.2
2	<p>Контрольный вопрос: Перечислите общие принципы этики психологических исследований.</p> <p>Эталон ответа: Принципы: 1. защиты достоинства личности участников</p>	УК-4.2, УК-4.3, ОПК - 2.1

	<ul style="list-style-type: none"> 2. конфиденциальности 3. открытости целей (до или после исследования) 4. возможность отказа от дальнейшего участия в исследовании на любом этапе его проведения 5. ответственность за последствия внедрения результатов исследования в общественную практику. 	
3	<p>Контрольный вопрос: Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях слуха и речи.</p> <p>Эталон ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>обращайтесь к человеку</u> – смотрите в глаза, <u>говорите четко артикулируя</u> (уточните, читает ли человек по губам); – <u>не поправляйте и не договаривайте за него;</u> – <u>переспросите, если не поняли;</u> – <u>переспросите, как правильно, у самих людей с инвалидностью.</u> 	УК – 5.1, УК – 5.3, ПК-2.2
4	<p>Контрольный вопрос: Раскройте содержание проблемы двойных отношений в работе психолога на примерах.</p> <p>Эталон ответа: Двойные отношения — это недопустимое в деятельности психолога <u>вхождение в профессиональное взаимодействие с людьми, уже состоящими в каких-либо иных отношениях с ним</u> (родственник, друг, сослуживец, руководитель и т.п.).</p>	УК-5.2, ПК-2.2

Примеры *типовых тестовых заданий* для проверки формирования индикаторов компетенций

Примеры типовых тестовых заданий	Эталон ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
<p>1. Выберите один правильный ответ: Один из принципов, регламентирующих коммуникацию практического психолога:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) аутентичность b) интегрированность c) конфиденциальность d) эмпатийность 	с	УК-4.1, УК-5.1, ПК-2.2, ПК-5.2
<p>2. Выберите один правильный ответ Корпоративная этика определяется как:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации b) алгоритм партнерского общения c) культура человеческого потенциала d) принятые в организации формы поощрения 	а	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2, ОПК-2.1
<p>3. Выберите несколько правильных ответов Какие качества входят в модель компетенций участников команды?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) гибкость и готовность к изменениям b) навыки управления персоналом c) стратегическое мышление d) лидерские навыки 	а, с, d	УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3
<p>4. Дополните ответ Психологический барьер, который препятствует выполнению субъектом тех или иных действий, проявляющийся в неадекватной: Ответ _____</p>	пассивность	УК-4.1, УК-4.2, ПК-2.2

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные

образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме, независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

6.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

<http://moodle.almazovcentre.ru/>

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

6.2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (www.medlib.ru)

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)

ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)

ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронная библиотека Профи-Либ «Медицинская литература издательства "Спецлит"» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)

Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:

Поисковые системы Yandex (<http://www.yandex.ru/>)

Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)

Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)

Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)

Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)

Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)

Боль и ее лечение (www.painstudy.ru)

US National Library of Medicine National Institutes of Health (www.pubmed.com)

Русский медицинский журнал (www.rmj.ru)

Министерство здравоохранения Российской Федерации (www.rosminzdrav.ru)

КиберЛенинка — это научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)

Российская государственная библиотека (www.rsl.ru)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Обучение по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» включает контактную работу, состоящую из лекций, семинаров, самостоятельной работы и промежуточной аттестации. Лекционные занятия проводятся с использованием

демонстрационного материала в виде мультимедийных презентаций.

Семинарские занятия проходят в учебных аудиториях. В ходе занятий слушатели разбирают и обсуждают вопросы по соответствующим разделам и темам дисциплины, выполняют теоретические и практические задания.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (использование интернет-ресурсов для подготовки к занятиям, групповые дискуссии и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Главными условиями правильной организации учебного процесса являются:

- планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины;
- регулярное повторение пройденного материала;
- подготовка к текущему тематическому контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает в себя проработку лекционных материалов, практических материалов и задач, которые разбирались на занятиях или были рекомендованы для самостоятельного решения, изучение рекомендованной учебной литературы, изучение информации, публикуемой в научной периодической печати и представленной в сети «Интернет» и написание реферата по предложенной теме.

Для самостоятельной работы в течение всего периода обучения имеется индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой есть доступ к сети «Интернет», как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

6.5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/489176>

2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/489175>

3. Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/496628>

Дополнительная литература:

1. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Силуянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/491339>

2. Биоэтика: в 2 т. Т. 1.: учебник / Моисеев В. И., Моисеева О. Н. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970460382.html>

3. Биоэтика: Т. 2. Прикладные аспекты: учебник / В. И. Моисеев, О. Н. Моисеева. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464601.html>

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся: Методические материалы по дисциплине «Этика и основы профессионального общения»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» программы высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология Центр Алмазова располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором оборудования для демонстрации презентаций.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия и все формы его проведения) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав и квалификация научно-педагогических работников, обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» соответствует требованиям ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Этика и основы профессионального общения» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в местах доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При освоении программы дисциплины обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средств обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«ЭТИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»
(наименование дисциплины)

Магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Профиль: Кризисная психология и психотравматология

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП ВО: 2 года

(нормативный срок обучения)

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «ЭТИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями: УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций в процессе изучения дисциплины

Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1. Выбирает, адаптирует и использует язык и стиль общения в зависимости от целей и условий партнерства и ситуации взаимодействия	Знает: - теоретические и методические основы эффективной коммуникации, конструктивного взаимодействия и межличностной перцепции	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: - применять техники конструктивного общения; приемы партнерского взаимодействия в различных сферах практической деятельности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
УК-4.2. Устно представляет результаты своей деятельности, участвует в их обсуждении на русском и иностранном языке	Знает: - приемы самопрезентации в профессиональном общении	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: - использовать навыки эффективной самопрезентации, конструктивного влияния на партнера по общению	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
УК-4.3. Письменно представляет результаты своей деятельности, участвует в их обсуждении на русском и иностранном языке	Знает: - различные формы устных и письменных докладов, способы и методы письменного представления результатов своей деятельности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: - использовать приемы рефлексивного анализа, группового обсуждения и обратной связи	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
УК-5.1. Выбирает стиль общения с учетом культурологических и социальных особенностей аудитории	Знает: - принципы общения с учетом культурологических и социальных особенностей аудитории	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: - учитывать культурологических и социальных особенностей аудитории в профессиональном общении	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
УК-5.2. Строит деловое общение на принципах толерантности и этических	Знает: - этические нормы профессионального общения психолога	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д

нормах		Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: - использовать принципы толерантности и этические нормы в профессиональном общении	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
УК-5.3. Уважительно относится к историческому наследию и традициям социальных групп, учитывает средовой и религиозный контекст взаимодействия	Знает: - принципы профессионального общения с различными социальными группами с учетом исторических и культурных особенностей	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: - учитывать в профессиональном общении принцип уважения в контексте исторических, культурных и социальных особенностей аудитории	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
ОПК-2. Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ		
ОПК-2.1. Знает научные и этические стандарты проведения и представления результатов исследования в психологии	Знает: этические и научные нормы проведения и презентации результатов исследования	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: учитывать в проведении научных исследований научные и этические стандарты	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
ПК-2. Применение разных видов и методов индивидуального, семейного, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, индивидуальными особенностями и особенностями жизненной ситуации клиентов		
ПК-2.2. Способен оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Знает: базовые методы оказания психологической поддержки клиентам, находящимся в трудных жизненных ситуациях	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: применять базовые методы оказания психологической поддержки клиентам для выходов из трудных жизненных ситуаций	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
ПК-5. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности и повышения психологической безопасности		
ПК-5.2. Способен проводить индивидуальное консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Знает: методы индивидуально-психологической работы, психологические приемы для снижения напряженности и усиления психологической безопасности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К
	Умеет: проводить индивидуальное консультирование, применять базовые методы нивелирования напряженности и оптимизации комфортности	Для текущего контроля: ТЗ, К, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ, К

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, Д – темы для докладов, К – кейс-задания

2. Организация текущего контроля

№ п/п	Наименование темы (раздела) Дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Этические принципы и нормы в работе психолога	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
2.	Этические основы работы психолога с детьми	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
3.	Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, К, Д
4.	Приемы эффективной профессиональной коммуникации	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3, ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2	ТЗ, Д

КВ – контрольные вопросы, Д – темы для докладов, К – кейс-задания

Критерии оценивания докладов:

1. Раскрытие актуальности темы
2. Раскрытие содержания темы
3. Современная оценка предмета изложения
4. Выводы по материалу
5. Устное выступление

3. Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

4. Этапы проведения промежуточной аттестации:

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	Тестирование	ТЗ	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2
2	Собеседование	КВ, К	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, К – кейс-задания

5. Критерии оценивания заданий промежуточной аттестации:

Вид задания	«Не зачтено»	«Зачтено»
Собеседование по контрольным вопросам	Имеет фрагментарные, не систематизированные знания по предмету. Неправильное использование основных научных понятий и терминов. Множественные, существенные ошибки. ответе на вопросы. Отсутствие ответов на дополнительные вопросы.	Имеет глубокие, систематизированные знания по предмету. Дает четкие и развернутые ответы на вопросы. Демонстрирует знание взаимосвязи основных понятий дисциплины. Демонстрирует способность применения полученных знаний на практике.
Выполнение тестовых заданий	70% и менее верных ответов	Более 70% верных ответов

Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

При проведении контроля в форме зачета используется следующая шкала оценки:
зачтено/не зачтено:

«Зачтено» – при условии положительных результатов на 1, 2 этапе.

«Не зачтено» – при наличии одного или более неудовлетворительных результатов.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тема 1. Этические принципы и нормы в работе психолога

Тестовые задания

Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
<p>1. Дополните предложение В настоящем Этическом кодексе термин «Психолог» относится к лицу, имеющему: Ответ _____</p>	высшее психологическое образование	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3, ОПК-2.1
<p>2. Дополните ответ Ситуация морального выбора, когда при реализации одной нравственной ценности разрушается другая, не менее важная: Ответ _____</p>	этическая дилемма	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>3. Дополните определение Устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации – это: Ответ _____</p>	корпоративная этика	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2, ОПК-2.1
<p>4. Выберите один правильный ответ Под деонтологией понимается: а) раздел Философии, отражающий диалогические отношения; б) раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и моральных требований; в) отрасль психологии, изучающая возрастные изменения; г) составляющая личности, интегрирующая необходимые способности для самореализации человека; д) отрасль психологии, изучающая особенности личности</p>	в	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>5. Выберите один правильный ответ Впервые термин «Этика» ввел древнегреческий ученый: а) Аристотель; б) Платон; в) Сократ; г) Гиппократ</p>	а	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>6. Выберите несколько правильных ответов Основными этическими проблемами в исследованиях являются: а) фальсификация б) ошибки, сокрытие в) плагиат, неполное представление данных г) недопущение конфликта интересов</p>	а, б, в	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>7. Дополните ответ Нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, определяется как: Ответ _____</p>	профессиональная этика	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>8. Выберите один правильный ответ Способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков, называется: а) гедонизм б) эвдемонизм в) альтруизм г) утилитаризм</p>	б	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2

<p>9. Выберите один правильный ответ Этика является учением о:</p> <p>а) познании б) двойственной истине в) нравственности г) бытии</p>	г	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>10. Выберите несколько правильных ответов Этический принцип уважения включает:</p> <p>а) уважение достоинства, прав и свобод личности (беспристрастность; недопустимость дискриминации) б) конфиденциальность (психодиагностических данных, содержания консультаций, информации за рамками профессиональных отношений) в) осведомленность и добровольность г) профессиональное развитие</p>	а, б, в	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>11. Выберите один правильный ответ Документом, регламентирующим взаимоотношения клиента и консультанта, выступает</p> <p>а) договор б) акт в) приказ г) справка д) протокол</p>	а	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>12. Дополните ответ Ответственность за социальные последствия научной деятельности и осознание персональной ответственности в решении этических дилемм являются содержанием этического принципа: Ответ _____</p>	ответственности	УК-4.1, УК-5.1, ПК-2.2
<p>13. Выберите несколько правильных ответов Этический принцип компетентности включает:</p> <p>а) знание этики б) знание ограничений компетентности в) профессиональное развитие г) вхождение в двойные отношения</p>	а, б, в	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.2, ОПК-2.1
<p>14. Дополните ответ Прямота и открытость предоставляемой информации, недопущение конфликта интересов и открытость перед профессиональным сообществом являются содержанием этического принципа: Ответ _____</p>	честности	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Этический кодекс Российского психологического общества. 2. Этический кодекс Американской психологической ассоциации. 3. Требования к внешнему виду психолога как этическая проблема.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. 5. Этические аспекты прекращения консультирования.	УК-5.1,УК-5.2, УК-5.3
6. Этика психологических исследований.	ОПК-2.1,ПК-2.2, ПК-5.2

Кейс-задания

№ К	<i>Кейс-задания и эталон ответа</i>	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>Клиент мужчина обратился за психологической помощью, чтобы разобраться со своими чувствами и принять решение в ситуации выбора. По его словам, он «запутался» в отношениях с двумя женщинами: женой и молодой девушкой – его сотрудницей, с которой у него случился роман во время одной из совместных командировок. Измену он скрывает, но жена начинает догадываться, что с ним что-то происходит, о чем он с ней не говорит. Было несколько консультаций, после очередной консультации вечером консультанту позвонила женщина. Обратилась к консультанту по имени, назвала себя и просила ей конфиденциально подтвердить, правда ли что ее муж обратился за психологической помощью. Консультант испытывал сочувствие и ответил утвердительно на вопрос женщины.</p> <p>Вопрос: какой из этических принципов в данном случае нарушает психолог?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушает принцип конфиденциальности.</p>	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
2	<p>Психолог, консультируя клиента, узнал, что его родители являются незаконными иммигрантами в Россию.</p> <p>Вопрос: Обязан ли психолог сообщать об этом властям?</p> <p>Эталон ответа: Психолог, занимающийся частной практикой, соблюдая принцип конфиденциальности, не должен разглашать того, что в процессе консультирования поведал ему клиент (кроме случаев угроз жизни).</p>	УК-5.1, УК-5.2, УК- 5.3
3	<p>За психологической помощью обратилась женщина 37 лет, по профессии педагог. Поводом для обращения к психологу явилось тяжелое эмоциональное состояние, сопровождающееся чувством одиночества, ощущением того, что ее недостаточно ценят на работе. В последнее время (по ее словам) у клиентки резко понизилась самооценка и к чувству одиночества добавилось раздражение по отношению к своим близким – дочери, мужу, матери. В процессе работы клиентка рассказала, что уже проходила длительный курс психотерапии и высказала версию о том, что ухудшение ее состояния связано с действиями психотерапевта. В качестве темы консультации она настойчиво и эмоционально предлагала обсуждение личности этого психотерапевта и выбранных им стратегий работы. Консультант четко обозначил свою позицию – не оценивать эффективность работы коллеги и не давать комментариев по поводу его личностных особенностей и предложил клиенту ответить на вопрос: «Зачем Вам нужна моя поддержка в обесценивании отношений с третьим лицом? Возможно, это похоже на модель отношений, которые Вы строите со своими близкими, и ответ на этот вопрос будет полезен для понимания причин одиночества».</p> <p>Вопрос: Можно ли назвать поведение специалиста профессиональным?</p> <p>Эталон ответа: Да. Психолог действовал, соблюдая принцип профессиональной этики, которая не позволяет обсуждать личность и методы работы коллег.</p>	УК-4.2, ПК-2.2, ПК-5.2
4	<p>Работая на телефоне доверия, женщина-психолог в процессе консультирования обменялась с клиентом личными контактными данными. Ее привлек голос клиента-мужчины, и она рассмотрела возможность познакомиться.</p> <p>Вопрос: нарушает ли психолог этические принципы в данном случае?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушает этические принципы, вступая в двойные отношения с клиентом.</p>	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
5	<p>На консультацию обратился мужчина 38 лет, лично пришел в консультационный центр, выбрал консультанта, сам назначил день и время встречи. Через день после этого перезвонил и перенес встречу на другой день (объяснение – изменение рабочих планов). В назначенный день за 10 минут от предполагаемого времени начала консультации позвонил в центр с извинениями, что «произошли накладки, пришли электрики именно в это время, он не успевает вовремя, может ли консультант подождать его еще минут 40...» (в этом случае консультация только бы началась около 8 часов вечера).</p>	УК-4.3, ПК-2.2, ОПК-2.1

	<p>Консультант не согласился, перенесли встречу на другой день. На момент назначенного времени клиент позвонил и сказал, что он еще на работе, но очень хочет встретиться со специалистом, готов выехать, если консультант его дожждется. Психолог поставил условия: время консультации начинается с момента настоящего звонка, закончится ровно через час, оплата за полный час работы. Чем быстрее клиент доберется до центра, тем больше времени у него останется на работу со специалистом. Клиент согласился, встреча состоялась.</p>	
	Вопрос: Является ли профессиональным подход психолога?	
	Эталон ответа: Да. Психолог дал клиенту возможность получить помощь в другой день, при этом, не нарушив этические принципы в своей работе, установив деловой и конструктивный контракт.	

Тема 2. Этические основы работы психолога с детьми

Тестовые задания

Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
<p>1. Выберите несколько правильных ответов Работа психолога с несовершеннолетними проводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) с соблюдением базовых этических принципов b) при наличии согласия представителей ребенка (родителей или лиц, их заменяющих) c) в условиях профессиональной кооперации различных специалистов (педагоги, социальные педагоги, медики и т.д.) d) в интересах законных представителей ребенка 	a,b,c	УК-4.1, УК-5.1, УК – 5.3
<p>2. Выберите один правильный ответ Работа психолога с несовершеннолетними направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) обеспечение или восстановление благоприятных условий для естественного развития ребенка b) развитие методического инструментария в работе с детьми c) планирование учебной программы образовательного учреждения d) улучшение учебной успеваемости 	a	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>3. Выберите один правильный ответ При обнаружении правонарушений действий в адрес ребёнка в детском коллективе психолог защищает:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) права родителя b) права коллектива c) права ребенка d) права коллег 	c	УК-4.1, УК-5.1, ПК-2.2
<p>4. Выберите несколько правильных ответов В консультировании детей и подростков, психологу стоит избегать</p> <ul style="list-style-type: none"> a) нарушения границ b) вступления в коалиции c) ответственности d) объективности 	a, b	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>5. Выберите один правильный ответ Главная цель психологической помощи детям и подросткам заключается в:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) повышении качества жизни детей и подростков b) развитии методического инструментария в работе с детьми c) поддержании психологического здоровья детей d) планировании учебной программы образовательного учреждения e) улучшении учебной успеваемости 	c	УК-5.1, УК-5.3, ПК-5.2

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Этические принципы в работе с детьми и подростками. 2. Этические проблемы работы психолога в дошкольном образовательном учреждении и примеры их разрешения. 3. Этические проблемы работы психолога в общеобразовательном учреждении и примеры их разрешения.	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
4. Этические нормы участия ребенка в судебно-психологической экспертизе. 5. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора: проблема и предотвращение.	ОПК-2.1, УК-4.2, УК-4.3
6. Осуществление психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих: правила и исключения. 7. Этические принципы работы с ребенком в кризисных и экстремальных ситуациях.	ПК-2.2, ПК-5.2

Кейс-задания

№ К	<i>Кейс-задания и эталон ответа</i>	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>На консультацию пришла женщина с просьбой повлиять на ее дочь-подростка (девочка – единственная в семье, возраст 14 лет), которая начала встречаться с мальчиком из интерната. Со слов матери, мальчик болен туберкулезом, имеет умственное недоразвитие. Кроме того, он из неблагополучной семьи. Попытки родителей повлиять на дочь не увенчались успехом, и, со слов матери, последняя надежда для них – разговор психолога с девочкой, в ходе которого необходимо убедить ее расстаться с мальчиком. В ходе первой встречи мама была очень взволнована, просила не раскрывать для дочери цель ее прихода к психологу. Было установлено, что мать преимущественно ориентирована на контроль, использует директивные формы воздействия по отношению к дочери (категорически запрещает встречаться с мальчиком), испытывает множество страхов, которые особенно проявились во время знакомства девочки с молодым человеком (страх, что девочка вступит в интимные отношения с ним, страх, что она заболит, уйдет из дома, бросит учебу и т. д.). Психологом было принято решение о том, чтобы пригласить девочку на консультацию, при этом мама была предупреждена, что девочка будет информирована о том, что ее мать обратилась на консультацию.</p> <p>Вопрос: какую этическую оценку можно дать действиям психолога?</p> <p>Эталон ответа: В действиях психолога нет нарушения этики. Демонстрация психологом открытости в отношениях позволили соблюсти основные этические принципы.</p>	УК-4.2, УК-5.1, ОПК-2.1
2	<p>Психолог, работающий в образовательном учреждении, информируя педагогов о результатах тестирования подростков, раскрывает более чем необходимо личной информации, затрагивающей личностное пространство участников тестирования.</p> <p>Вопрос: какой из принципов этического кодекса нарушает психолог?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушает принцип конфиденциальности, разглашает данные респондентов, полученные в исследовании и выходящие за рамки запрашиваемой педагогами школы информации.</p>	УК-4.1, УК-4.3, ОПК-2.1
3	<p>На приеме у психолога дочь, обращаясь к маме, присутствующей в кабинете, спрашивает: «Ты любила бы меня, если бы мне удалось стать великой гимнасткой и приносить победы?» На что мама отвечает, что для этого необходимо тщательно заниматься, тратить много сил и воли, а не сидеть в интернете в телефоне. Психолог кивает головой, тем самым поддерживая маму.</p> <p>Вопрос: Услышал ли психолог девочку, обратившуюся к своей маме, обозначая конкретный запрос? Проявил ли он должную эмпатию?</p>	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2

	Эталон ответа: Психолог в работе с семьей не должен вставать ни на чью сторону. Психолог должен был бы обратить внимание мамы на то, что ребёнок испытывает дефицит родительской любви и выражает желание, чтобы его любили, несмотря ни на что.	
4	<p>Психолог, работая с дошкольниками, анализируя продукты их деятельности – подготовленные рисунки, неграмотно интерпретирует их. На свой взгляд психолог решает, в связи с чем именно так ребёнок разместил предметы и персонажей, не уточняя у него детали и описание своих действий.</p> <p>Вопрос: Какой этический принцип нарушает психолог в данном случае? компетентно ли он себя демонстрирует? Адекватны ли его методы интерпретации продуктов деятельности детей?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушил принцип компетентности. Графические продукты требуют интерпретации в сочетании с беседой с ребенком.</p>	УК-4.2, УК-5.3, ОПК-2.1
5	<p>На приеме психолог наблюдает и замечает сильные синяки на теле у ребёнка-дошкольника. Беседуя с малышом, который рассказывает, что дома имеется злой папа и часто поднимает на него руку и физически наказывает, психолог убеждается, что в условиях семьи имеется физическое насилие, направленное на ребёнка. В конце занятия психолог умалчивает об этом и ничего не говорит забирающим ребёнка родителям.</p> <p>Вопрос: В чем грубая ошибка психолога? Защищает ли он подобным поведением права ребёнка?</p> <p>Эталон ответа: Умалчивая о подобной ситуации, психолог никак не защищает прав ребёнка. Его задача сообщить об увиденной и повторяющейся ситуации в социальную опеку, тем самым привлекая государственные органы для защиты прав ребёнка.</p>	УК- 4.1, УК-5.2, ПК-2.2

Тема 3. Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью

Тестовые задания

<p>1. Выберите один правильный ответ Психолог в работе с лицами с разными формами инвалидности опирается на:</p> <p>а) общественное мнение б) собственные эмоции в) психофизиологические особенности и возможности лиц с инвалидностью; г) современные стереотипы и стигмы в адрес данной категории людей</p>	в	УК-5.1, УК-5.3, ПК-5.2
<p>2. Выберите один правильный ответ Ограничение в правах и возможностях людей с инвалидностью относится к</p> <p>а) командообразованию б) толерантности в) дискриминации г) учету потребностей людей с инвалидностью</p>	в	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3, ПК-5.2
<p>3. Выберите один правильный ответ При знакомстве с человеком с инвалидностью не допустимо спрашивать о:</p> <p>а) заболевании б) семейном положении в) материальном достатке г) интересах</p>	а	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>4. Выберите один правильный ответ Какая формулировка наиболее корректна для обозначения лиц, имеющих нарушения интеллекта, лицо с:</p> <p>а) инвалидностью б) нарушением интеллекта в) ограниченной возможностью г) особыми потребностями</p>	б	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3

<p>5. Выберите один правильный ответ При общении с человеком с нарушением слуха важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) повысить голос и громко представиться b) установить зрительный контакт, говорить, повернувшись лицом к собеседнику c) желательно говорить прямо в ухо d) избегать зрительного контакта 	b	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>6. Выберите один правильный ответ Следует ли сообщать незрячему человеку в процессе общения, что Вам необходимо отлучиться, и как лучше это сделать?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) нет, отойти, не перебивая незрячего человека b) нет, предупредить сопровождающего, не привлекая внимания человека с инвалидностью c) да, предупредить незрячего человека о необходимости отлучиться, а вернувшись, сообщить о своем присутствии d) нет, отойти и вернуться незаметно для человека с инвалидностью 	c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>7. Выберите один правильный ответ Как начать общение с человеком с нарушением зрения?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) подойти к нему и представиться, чётко обозначив, кто вы b) аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос c) громко окликнуть d) прикоснуться к нему и начать говорить e) громко окликнуть и прикоснуться к нему 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>8. Выберите один правильный ответ Форма образования, при которой каждому человеку, независимо от имеющихся физических, социальных, эмоциональных, ментальных, языковых, интеллектуальных и других особенностей, предоставляется возможность учиться в общеобразовательных учреждениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) инклюзивное образование b) дополнительное образование c) специальное образование d) профессиональное образование 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>9. Выберите один правильный ответ Декларация по борьбе с дискриминацией в области получения образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) прав ребенка b) Женевская c) Саламанская d) прав человека 	c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>10. Выберите один правильный ответ Выберите наиболее корректную формулировку:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) человек, использующий инвалидную коляску; b) прикованный к инвалидной коляске c) парализованный d) инвалид 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>11. Выберите один правильный ответ Допустимо ли дотронуться до собеседника с одновременным нарушением зрения и слуха (слепоглухим) при общении?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) да, при условии, что вы уже знакомы b) нет, недопустимо ни при каких обстоятельствах c) да, в любом случае допустимо d) нет, даже если вы уже знакомы 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>12. Выберите несколько правильных ответов К дискриминации людей с инвалидностью относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) проведение различий между людьми при оказании мер защиты и помощи b) установление ограничений или запретов, связанных с наличием инвалидности c) определение категорий людей, ограниченных в правах и 	b, c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3

<p>возможностях</p> <p>d) учет прав и возможностей людей с инвалидностью</p> <p>e) при оказании мер защиты учет потребностей людей с инвалидностью</p>		
--	--	--

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
<p>1. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях зрения.</p> <p>2. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях слуха.</p> <p>3. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях речи.</p> <p>4. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях возможностей передвижений.</p>	<p>УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ОПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2</p>
<p>5. Типичные нарушения этики при работе психолога с людьми с инвалидностью.</p> <p>6. Конвенция прав инвалидов.</p> <p>7. Нормативное регулирование этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.</p> <p>8. Этические принципы работы психолога с людьми с инвалидностью.</p>	<p>УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 УК-5.1, ОПК-2.1</p>

Кейс-задания

№ К	Кейс-задания и эталон ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>Человек с нарушением зрения заходит перед Вами в помещение и, вы видите, что он испытывает трудности с открытием двери.</p> <p>Вопрос: Какие действия допустимы?</p> <p>Эталон ответа: Предложить помощь, но сначала уточнить, какая помощь нужна.</p>	<p>УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3, ПК-2.2</p>
2	<p>Вы предложили человеку с инвалидностью свою помощь. Он отказался.</p> <p>Вопрос: Какими должны быть Ваши действия? Допустимо ли помочь человеку, не дожидаясь согласия, если вам кажется это необходимым?</p> <p>Эталон ответа: Не навязываться и не предлагать помощь повторно.</p>	<p>УК-5.2, УК-5.3, ПК-5.2</p>
3	<p>Устанавливая контакт с человеком с расстройством аутистического спектра, партнер по общению прикасается к нему.</p> <p>Вопрос: Будет ли это способствовать дальнейшему общению партнеров и почему?</p> <p>Эталон ответа: Нежелательно начинать общение с человеком с расстройствами аутистического спектра с прикосновения к нему.</p>	<p>УК-4.2, УК-4.3, ПК-2.2 ОПК-2.1</p>
4	<p>Незрячий человек зашел с собакой-проводником в место, которые запрещено посещать с животными?</p> <p>Вопрос: Может ли он там находиться с собакой и почему?</p> <p>Эталон ответа: Да, может. Собака является проводником незрячего человека.</p>	<p>УК-4.1, УК-5.2, УК-5.3</p>
5	<p>В процессе сопровождения человека, использующего кресло-коляску, Вы заметили препятствие на пути движения.</p> <p>Вопрос: Как лучше поступить?</p> <p>Эталон ответа: Предупредить о препятствии и поинтересоваться, что необходимо сделать, какая помощь необходима.</p>	<p>УК-4.2, УК-5.1, ПК-5.2</p>

Тема 4. Приемы эффективной профессиональной коммуникации

Тестовые задания

Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
<p>1. Выберите один правильный ответ Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми - это:</p> <p>a) самопрезентация b) партнерское общение c) самоорганизация d) коммуникативная компетентность</p>	d	УК-4.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>2. Дополните ответ Передача и «считывание» информации и влияние друг на друга через жесты, мимику, пантомимику, организацию пространства общения являются средствами: Ответ _____</p>	невербального общения	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>3. Дополните ответ Интонация, громкость, высота тона и диапазон, темп, тембр голоса – это характеристики: Ответ _____</p>	паравербального общения	УК-4.2, УК-4.3, УК-5.2
<p>4. Выберите несколько правильных ответов Выберите элементы эмпатического поведения в модели "nurse".</p> <p>a) выразить понимание b) проявить уважение c) поддержать d) остановить</p>	a, b, c	УК-4.3, УК-5.1, УК-5.3
<p>5. Выберите несколько правильных ответов Качества, которые входят в модель компетенций участников команды:</p> <p>a) гибкость и готовность к изменениям b) навыки управления персоналом c) стратегическое мышление d) лидерские навыки</p>	a, c, d	УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3
<p>6. Дополните определение Явление, проявляющееся в привычных упрощенных или «шаблонных» представлениях о других людях, явлениях или ситуациях, основанных на владении скудной информацией и складывающихся под влиянием социума – это: Ответ _____</p>	стереотипизация	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>7. Дополните ответ Характеристика, которая является отличительной чертой эффективного общения лидера: Ответ _____</p>	соотнесенное общение	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>8. Дополните определение Явление, проявляющееся в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности распространяется на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств - это: Ответ _____</p>	эффект ореола	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, УК-4.3
<p>9. Дополните ответ Функция социальных коммуникаций, которая несет в себе смысл</p>	синдикативная	УК-4.1, УК-5.1,

средства объединения людей Ответ _____		УК-5.3
10. Дополните определение Самосоздание устойчивости и порядка в команде – это: Ответ _____	самоорганизация	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, УК-5.3
11. Дополните определение Уровень взаимодействия, при котором люди осознают содержание и структуру настоящего и возможного очередного действия партнера, а также взаимно содействуют достижению единой цели – это: Ответ _____	взаимопонимание	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1
12. Выберите несколько правильных ответов Вариантами профессиональной поддержки сообщества в случае возникновения сложностей во взаимодействии с клиентом являются: а) баллинтовские группы для психологов; б) психотерапевтические группы для профессионалов с конкретной тематической ориентацией; в) группы по интересам; г) супервизия	a, b, d	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
13. Выберите несколько правильных ответов Этический кодекс может выполнять три основные функции: а) репутационную; б) управленческую; в) развития организационной культуры г) досуговую	a,b,c	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
14. Дополните ответ Особым видом практики, направленной на оказание помощи психологическими средствами профессионалам, работа которых связана с помощью другим людям, является: Ответ _____	супервизия	УК-4.1, УК-4.2, ПК-2.2

Темы для докладов

Темы для докладов	Проверяемые индикаторы компетенции
1. Вербальные и невербальные компоненты общения. 2. Техники активного (эмпатического) слушания в работе психолога. 3. Барьеры коммуникации и техники их преодоления 4. Приемы установления контакта в профессиональной коммуникации. 5. Приемы ведения конструктивного диалога с собеседником. 6. Модель уверенного поведения в различных ситуациях межличностного взаимодействия. 7. Эффективные техники работы с вопросами.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3 ПК-5.2 ПК-2.2
8. Приемы эффективной самопрезентации, управления впечатлением. 9. Приемы выразительного выступления.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ОПК-2.1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контрольные вопросы

№ KB	Контрольный вопрос и эталон (ключ) ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>Представьте развернутый ответ. Дайте определение понятию «профессиональная этика».</p> <p>Эталон ответа: Профессиональная этика — это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям.</p>	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.2
2	<p>Представьте развернутый ответ. Перечислите общие принципы этики психологических исследований.</p> <p>Эталон ответа: Принципы: – защиты достоинства личности участников – конфиденциальности – открытости целей (до или после исследования) – возможность отказа от дальнейшего участия в исследовании на любом этапе его проведения – ответственность за последствия внедрения результатов исследования в общественную практику.</p>	УК-4.1, УК-4.3, ОПК-2.1
3	<p>Представьте развернутый ответ. Назовите общие принципы этического кодекса Российского психологического общества, принятого 14.02.2012 г.</p> <p>Эталон ответа: – принцип уважения – принцип компетентности – принцип ответственности – принцип честности</p>	УК-4.1, УК-5.1 ОПК-2.1
4	<p>Представьте развернутый ответ.</p> <p>Раскройте содержание проблемы двойных отношений в работе психолога на примерах.</p> <p>Эталон ответа: Двойные отношения — это недопустимое в деятельности психолога вхождение в профессиональное взаимодействие с людьми, уже состоящими в каких-либо иных отношениях</p>	УК-4.1, УК-5.2, ПК-2.2
5	<p>Представьте развернутый ответ. Раскройте специфику применения этических принципов при работе с несовершеннолетними (детьми и подростками).</p> <p>Эталон ответа: Работа психолога с несовершеннолетними проводится с соблюдением базовых этических принципов, при ряде дополнительных требований: – при наличии согласия представителей ребенка – в условиях профессиональной кооперации различных специалистов</p>	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
6	<p>Представьте развернутый ответ. Перечислите принципы инклюзии.</p> <p>Эталон ответа: Ценность человека не зависит от его способностей и достижений. Каждый имеет право на обучение Подлинное обучение может осуществляться только в контексте реальных взаимодействий Для всех обучающихся достижение прогресса, скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут</p>	УК-5.3, ПК-2.2, ПК-5.2
7	<p>Представьте развернутый ответ. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при</p>	УК-5.1,

	<p>нарушениях зрения.</p> <p>Эталон ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обращайтесь к человеку, а не сопровождающему – при встрече назовите вслух себя и своих спутников – предупреждайте, когда отходите в сторону – передавая что-либо в руки, говорите незрячему человеку «посмотри», а не «пощупай» – спросите, как правильно, у самих людей с инвалидностью 	<p>УК-5.3, ПК-2.2</p>
8	<p>Представьте развернутый ответ. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях слуха и речи.</p> <p>Эталон ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обращайтесь к человеку, а не сопровождающему – смотрите в глаза, говорите четко артикулируя – не поправляйте и не договаривайте за него – переспросите, если не поняли – переспросите, как правильно, у самих людей с инвалидностью. 	<p>УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3</p>
9	<p>Представьте развернутый ответ. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях возможностей передвижений.</p> <p>Эталон ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обращайтесь к человеку, а не сопровождающему – расположитесь на одном уровне с человеком в коляске – не опирайтесь на инвалидную коляску – говорите человеку на инвалидной коляске «подойдите и проходите», а не «подъезжайте и проезжайте» – спросите, как правильно, у самих людей с инвалидностью 	<p>УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3</p>
10	<p>Представьте развернутый ответ. Перечислите действия, повышающие эмоциональное напряжение в общении.</p> <p>Эталон ответа:</p> <p>подчеркивание различий принижение, обесценивание игнорирование эмоционального фона демонстрация незаинтересованности перебивание переход на «личности» поиск виноватых ускорение темпа речи нарушение дистанции</p>	<p>УК-4.3, ПК-2.2, ПК-5.2</p>
11	<p>Представьте развернутый ответ. Перечислите действия, понижающие эмоциональное напряжение в общении.</p> <p>Эталон ответа:</p> <p>подчеркивание общности подчеркивание значимости вербализация эмоций проявление интереса выслушивание признание неправоты обращение к фактам предложение конкретного выхода из ситуации спокойный уверенный темп речи оптимальная дистанция</p>	<p>УК-4.3, ПК-2.2, ПК-5.2</p>
12	<p>Представьте краткий ответ. Перечислите группы барьеров коммуникации.</p> <p>Эталон ответа:</p> <p>непонимания личностные культурные организационные социальные</p>	<p>УК-4.2, УК-5.3, УК-5.2</p>

	физические	
13	Представьте краткий ответ. Назовите личностные барьеры в общении.	УК-4.2, УК-4.3, УК-5.2
	Эталон ответа: индивидуальных различий идеологические негативный опыт в прошлом предвзятости незаинтересованности	
14	Представьте краткий ответ. Перечислите этапы Калгари-Кембриджской модели медицинской коммуникации.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
	Эталон ответа: начало консультации сбор информации осмотр разъяснение и планирование завершение консультации	
15	Представьте краткий ответ. Перечислите принципы этичной коммуникации при сообщении плохих новостей.	УК-5.1, ПК-2.2, ПК-5.2
	Эталон ответа: Предупредить, что последуют плохие новости Дозировать информацию, делать паузы Проверять понимание Поддерживать зрительный контакт Отвечать на вопросы	

Тестовые задания

Тестовое задание	Эталон (ключ) ответа	Проверяемые компетенции
1. Дополните предложение Практический психолог в своей деятельности руководствуется _____. Ответ _____	Этическим кодексом	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3, ОПК-2.1
2. Дополните ответ Орган, отвечающий за соблюдение этического кодекса психолога в рамках Российского психологического общества, обозначается как _____. Ответ _____	этический комитет	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
3. Дополните ответ Один из принципов, регламентирующих коммуникацию практического психолога _____. Ответ _____	конфиденциальность	УК-4.1, УК-5.1, ПК-2.2, ПК-5.2
4. Выберите один правильный ответ Корпоративная этика определяется как а) устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации б) алгоритм партнерского общения в) культура человеческого потенциала г) принятые в организации формы поощрения д) коммуникативная компетентность	а	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2, ОПК-2.1
5. Выберите один правильный ответ Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми - это а) самопрезентация б) партнерское общение в) самоорганизация г) коммуникативная компетентность	д	УК-4.1, УК-5.2, УК-5.3

<p>6. Дополните определение Психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий – это _____. Ответ _____.</p>	психологический барьер	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>7. Дополните определение Позитивная ценность, умение управлять впечатлением о себе, альтернативой которого могут быть социальная тревожность, застенчивость, социальная неприспособленность – это _____. Ответ _____.</p>	самопрезентация	УК-4.2, УК-4.3, УК-5.2
<p>8. Выберите один правильный ответ Укажите исчерпывающую характеристику высокоэффективной команды:</p> <p>а) группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда; есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы и не пробует делать это</p> <p>б) группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой</p> <p>с) группа, у которой имеется существенная потребность в повышении эффективности совместного труда, и она пробует это делать</p> <p>д) реальная команда, члены которой обладают высокой взаимной ответственностью и добиваются результата, который превосходит ожидания окружающих; методы работы и взаимодействия в группе способствуют личностному росту и успеху членов команды</p>	d	УК-4.3, УК-5.1, УК-5.3
<p>9. Выберите несколько правильных ответов Какие качества входят в модель компетенций участников команды</p> <p>а) гибкость и готовность к изменениям</p> <p>б) навыки управления персоналом</p> <p>с) стратегическое мышление</p> <p>д) лидерские навыки</p>	a, c, d	УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3
<p>10. Дополните ответ Какой ключевой принцип командной работы на основе ролевого подхода должен быть соблюден Ответ _____.</p>	взаимодополнения	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>11. Дополните ответ Характеристика, которая является отличительной чертой эффективного общения лидера _____. Ответ _____.</p>	соотнесенное общение	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>12. Дополните определение Эффект, возникающий в командной деятельности, который приводит к тому, что результат усилий членов команды оказывается больше суммы тех потенциальных результатов, которые они могли бы получить, работая порознь – это _____. Ответ _____.</p>	синергетический эффект	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, УК-4.3
<p>13. Дополните ответ Функция социальных коммуникаций, которая несет в себе смысл средства объединения людей _____. Ответ _____.</p>	синдикативная	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3

<p>14. Дополните определение Самосоздание устойчивости и порядка в команде – это ____. Ответ _____</p>	самоорганизация	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, УК-5.3
<p>15. Дополните определение Уровень взаимодействия, при котором люди осознают содержание и структуру настоящего и возможного очередного действия партнера, а также взаимно содействуют достижению единой цели – это: ____. Ответ _____</p>	взаимопонимание	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1
<p>16. Выберите один правильный ответ Взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл – это: а) барьер смысловой б) барьер общения с) эмоциональный барьер д) личностный барьер</p>	а	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
<p>17. Выберите один правильный ответ Психологическое состояние, переживаемое человеком как неадекватная пассивность, препятствующая общению. Барьер может быть обусловлен как эмоциональным состоянием субъектов общения, так непониманием смысла высказываний, обращений и т. п. а) барьер смысловой б) барьер общения с) эмоциональный барьер д) личностный барьер</p>	b	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
<p>18. Дополните ответ одним словом. Психологический барьер, который препятствует выполнению субъектом тех или иных действий, проявляющийся в неадекватной: ____. Ответ _____</p>	пассивности, пассивность	УК-4.1, УК-4.2, ПК-2.2
<p>19. Выберите один правильный ответ Под деонтологией понимается: а) раздел Философии, отражающий диалогические отношения; б) раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и моральных требований; с) отрасль психологии, изучающая возрастные изменения; д) составляющая личности, интегрирующая необходимые способности для самореализации человека; е) отрасль психологии, изучающая особенности личности</p>	b	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>20. Выберите один правильный ответ Впервые термин «Этика» ввел древнегреческий ученый: а) Аристотель б) Платон с) Сократ д) Гиппократ</p>	а	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
<p>21. Выберите один правильный ответ Нравственность рассматривается как: а) внутренние (духовные и душевные) качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести и т.п., которые проявляются в отношении к людям и природе б) совокупность мировоззренческих позиций личности с) эмоции человека д) здоровый образ жизни человека</p>	а	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1

е) самореализация личности		
22. Дополните ответ Нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, определяется как: ____. Ответ _____	профессиональная этика	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
23. Выберите один правильный ответ Способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков, называется: а) гедонизм б) эвдемонизм с) альтруизм д) утилитаризм	б	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.2
24. Выберите один правильный ответ Этика является учением о: а) познании б) двойственной истине с) нравственности д) бытии	с	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
25. Выберите несколько правильных ответов Профессиональная этика психолога представляет собой: а) перечень документов, определяющих структуру психологической помощи в сфере образования; б) реализацию психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью; с) реализацию личностных ресурсов; д) доминирование позиции психолога над другими сотрудниками организации	а, б	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-2.1
26. Выберите один правильный ответ Документом, регламентирующим взаимоотношения клиента и консультанта, выступает: а) договор б) акт с) приказ д) справка е) протокол	а	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
27. Дополните ответ Между клиентом и психологом-консультантом не могут складываться: ____. Ответ _____	личные взаимоотношения	УК-4.1, УК-5.1, ПК-2.2
28. Выберите один правильный ответ Осуществляя профессиональную деятельность в детском коллективе, обнаружив неправомерные действия в адрес ребёнка, психолог защищает: а) права родителя б) права коллектива с) права ребенка д) права коллег	с	УК-4.1, УК-5.1, ПК-2.2
29. Выберите один правильный ответ Вид деятельности в современной психологической практике, который выходит за границы компетентности психолога: а) психотерапия б) психологическое консультирование с) психологическая коррекция	а	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3

d) психопрофилактика		
30. Выберите один правильный ответ По отношению к своим коллегам в организации психолог занимает: а) нейтральная позиция б) директивная позиция в) подчиненная позиция г) авторитарная позиция	a	УК-4.1, УК-4.2, УК-5.2, ОПК -2.1
31. Дополните ответ Профессиональную деятельность психолога регламентирует федеральный закон Ответ _____	об образовании	УК-4.1, УК-5.1, ОПК-2.1
32. Выберите один правильный ответ В процессе работы психолога с лицами с разными формами инвалидности следует опираться на: а) общественное мнение б) собственные эмоции в) психофизиологические особенности и возможности лиц с инвалидностью г) современные стереотипы и стигмы в адрес данной категории людей д) поведение и отношение к психологу лиц с инвалидностью	c	УК-5.1, УК-5.3, ПК-5.2
33. Выберите один правильный ответ Под дискриминацией людей с инвалидностью понимается а) процесс командообразования б) ситуация развития организации в) идея толерантного отношения к различным сообществам людей г) невовлечение в различные виды деятельности людей по признаку инвалидности д) учет прав и потребностей людей с инвалидностью	d	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3, ПК-5.2
34. Выберите один правильный ответ Главная цель психологической помощи детям и подросткам заключается в: а) повышении качества жизни детей и подростков; б) развитии методического инструментария в работе с детьми в) поддержании психологического здоровья детей г) планировании учебной программы образовательного учреждения д) улучшении учебной успеваемости	c	УК-5.1, УК-5.3, ПК-5.2
35. Выберите один правильный ответ Какая формулировка наиболее корректная а) человек с расстройствами аутистического спектра б) человек, страдающий аутизмом в) аутист г) человек-аутист д) человек с инвалидностью	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
36. Выберите один правильный ответ Какие действия допустимы при знакомстве с человеком, использующим протез руки а) протянуть руку для приветствия и не акцентировать внимание на протезе б) выдержать достаточную паузу, чтобы передать инициативу собеседнику в) не протягивать руку для рукопожатия г) пропустить этап приветствия и сразу начать общение д) спросить может ли он пожать руку для приветствия	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
37. Выберите один правильный ответ Как поздороваться с человеком с нарушением слуха	b	УК-4.1, УК-5.1,

<ul style="list-style-type: none"> a) повысить голос и громко представиться b) установить зрительный контакт, говорить повернувшись лицом к собеседнику c) попробовать объясниться жестами d) желательно говорить прямо в ухо e) избегать зрительного контакта 		УК-5.3
<p>38. Выберите один правильный ответ Если во время общения с незрячим собеседником Вам необходимо отлучиться, как правильнее поступить?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) отойти, не перебивая незрячего человека b) предупредить сопровождающего, не привлекая внимания человека с инвалидностью c) предупредить незрячего человека о необходимости отлучиться, а вернувшись, сообщить о своем присутствии d) отойти и вернуться незаметно для человека с инвалидностью e) не отходить ни при каких обстоятельствах 	c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>39. Выберите один правильный ответ Как начать общение с человеком с нарушением зрения?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) подойти к нему и представиться, четко обозначив, кто вы b) аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос c) громко окликнуть d) прикоснуться к нему и начать говорить e) громко окликнуть и прикоснуться к нему 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>40. Выберите один правильный ответ Если в письме или обращении человек оставил комментарий, что у него есть нарушение слуха. Как лучше ответить на запрос?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) отправить текстовое сообщение на указанный номер или адрес электронной почты b) позвонить и уточнить, нужен ли переводчик жестового языка c) записать ответ на обращение в формате тифлокомментария d) позвонить по видеосвязи в присутствии переводчика жестового языка 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>41. Выберите один правильный ответ Что допустимо при общении с человеком на кресле-коляске?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) класть свои вещи собеседнику на колени. b) облачиваться на ручки или подлокотники коляски. c) задать вопрос, нужна ли человеку помощь и чем Вы можете помочь. d) помочь управлять коляской без его обращения e) спросить о его заболевании 	c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>42. Выберите один правильный ответ Как построить общение с неслышащим человеком в сопровождении переводчика жестового языка?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) необходимо вести беседу с сопровождающим или переводчиком b) следует обращаться непосредственно к человеку с нарушением слуха c) необходимо говорить громко d) следует установить зрительный контакт с переводчиком e) следует избегать зрительного контакта с неслышащим человеком 	b	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>43. Выберите один правильный ответ Допустимо ли дотронуться до собеседника с одновременным нарушением зрения и слуха (слепоглухим) при общении?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) да, при условии, что вы уже знакомы b) нет, недопустимо ни при каких обстоятельствах c) да, в любом случае допустимо d) нет, даже если вы уже знакомы 	a	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3

<p>44. Выберите несколько правильных ответов К дискриминации людей с инвалидностью относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) проведение различий между людьми при оказании мер защиты и помощи б) установление ограничений или запретов, связанных с наличием инвалидности в) определение категорий людей, ограниченных в правах и возможностях г) учет прав и возможностей людей с инвалидностью д) при оказании мер защиты учет потребностей людей с инвалидностью 	b, c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3
<p>45. Выберите один правильный ответ Наиболее корректной формулировкой является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) человек с особыми потребностями б) инвалид в) человек с инвалидностью г) человек с особыми потребностями, инвалид 	c	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3

Кейс-задания

№ К	Кейс-задания и эталон ответа	Проверяемые индикаторы компетенции
1	<p>Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, - шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него - гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.</p> <p>Вопрос: какую этическую оценку можно дать действиям психолога?</p> <p>Эталон ответа: действия психолога нарушают принцип конфиденциальности Этического кодекса Российского психологического общества.</p>	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
2	<p>На кабинете психолога-консультанта размещена табличка, что принимает психотерапевт. При проверке компетентности психолога выясняется, что у него надлежащих документов нет, подтверждающих его статус.</p> <p>Вопрос: какую этическую оценку можно дать действиям психолога?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушает этический кодекс и принимает на себя обязательства, которые выполнить не может из-за отсутствия надлежащей компетентности.</p>	УК-4.2, ПК-2.2, ПК-5.2
3	<p>Работая на телефоне доверия, женщина-психолог в процессе консультирования обменялась с клиентом личными контактными данными. Её привлек голос клиента-мужчины, и она рассмотрела возможность познакомиться.</p> <p>Вопрос: нарушает ли психолог этические принципы в данном случае?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушает этические принципы, вступая в двойные отношения с клиентом.</p>	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
4	<p>Не имея должной компетентности, психолог-консультант берется за любую проблему, заявленную клиентами, желая заработать как можно больше денег. При этом сильно страдает качество оказываемых психологических услуг. Но психолог не видит этого факта и продолжает активную деятельность.</p> <p>Вопрос: Является ли профессиональным подход психолога? Какой этический принцип нарушает психолог в своей работе</p>	УК-4.3, ПК-2.2, ОПК-2.1

	Эталон ответа: Психолог нарушает принцип компетентности. Психолог, не являясь компетентным специалистом в той проблеме, с которой к нему обращается клиент, должен переадресовать данный запрос своим коллегам, специалистам в данной области.	
5	<p>Психолог, проводя тестирование с детьми, применяет методики, которые не валидны ни по возрасту, ни по содержанию изучаемых психологических феноменов.</p> <p>Вопрос: Можно ли назвать такую деятельность грамотной и профессиональной. Можно ли доверять результатам подобного тестирования.</p> <p>Эталон ответа: Результаты такого исследования невозможно признать валидными и надежными. Действия психолога нарушают принцип компетентности. Этического кодекса Российского психологического общества.</p>	УК-4.2, УК-5.1, ОПК-2.1
6	<p>Психолог, работающий в образовательном учреждении, информируя педагогов о результатах тестирования подростков, раскрывает более чем необходимо личной информации, затрагивающей личностное пространство участников тестирования.</p> <p>Вопрос: какой из принципов этического кодекса нарушает психолог?</p> <p>Эталон ответа: Психолог нарушает принцип конфиденциальности, разглашает данные респондентов, полученные в исследовании и выходящие за рамки запрашиваемой педагогами школы информации.</p>	УК-4.1, УК-4.3, ОПК-2.1
7	<p>На приеме у психолога дочь, обращаясь к маме, присутствующей в кабинете, спрашивает: «Ты любила бы меня, если бы мне удалось стать великой гимнасткой и приносить победы?» На что мама отвечает, что для этого необходимо тщательно заниматься, тратить много сил и воли, а не сидеть в интернете в телефоне. Психолог кивает головой, тем самым поддерживая маму.</p> <p>Вопрос: Услышал ли психолог девочку, обратившуюся к своей маме, обозначая конкретный запрос? Проявил ли он должную эмпатию?</p> <p>Эталон ответа: Психолог в работе с семьей не должен вставать ни на чью сторону. Психолог должен был бы обратить внимание мамы на то, что ребёнок испытывает дефицит родительской любви и выражает желание, чтобы его любили, несмотря ни на что.</p>	УК-4.1, ПК-2.2, ПК-5.2
8	<p>Человек с нарушением зрения заходит перед Вами в помещение и, вы видите, что он испытывает трудности с открытием двери.</p> <p>Вопрос: Какие действия допустимы?</p> <p>Эталон ответа: Предложить помощь, но сначала уточнить, какая помощь нужна.</p>	УК-4.1, УК-5.1, УК-5.3, ПК-2.2
9	<p>Устанавливая контакт с человеком с расстройством аутистического спектра, партнер по общению прикасается к нему.</p> <p>Вопрос: Будет ли это способствовать дальнейшему общению партнеров и почему?</p> <p>Эталон ответа: Нежелательно начинать общение с человеком с расстройствами аутистического спектра с прикосновения к нему.</p>	УК-4.2, УК-4.3, ПК-2.2 ОПК-2.1
10	<p>В процессе сопровождения человека, использующего кресло-коляску, Вы заметили препятствие на пути движения.</p> <p>Вопрос: Как лучше поступить?</p> <p>Эталон ответа: Предупредить о препятствии и поинтересоваться, что необходимо сделать, какая помощь необходима.</p>	УК-4.2, УК-5.1, УК-5.2, ПК-5.2