

Стандарт поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации

Стандарт поддержки добровольческой деятельности в сфере здравоохранения в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт) является продолжением Стратегии поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, разработанной в 2019 году и направлен на создание универсальной и эффективной системы взаимодействия профильных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее – РОИВ в сфере охраны здоровья), медицинских организаций региона, структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», волонтерских объединений вузов и ссузов для обеспечения дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации.

Для реализации данной цели Стандарт предлагает комплекс задач и механизмов их решения. Стандарт поделен на 7 смысловых сегментов в соответствии с основными задачами и связанными с ними механизмами.

Основными задачами Стандарта являются:

- регулярное и продуктивное взаимодействие ответственных сотрудников за развитие добровольчества с волонтерским сообществом, направленное на дальнейшее развитие и укрепление добровольчества в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации;
- совершенствование взаимодействия в рамках консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья;
- мониторинг добровольческой среды и формирование плана по развитию медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации;
- нормативно-правовое обеспечение медицинского волонтерства в субъектах Российской Федерации;
- обеспечение консультативной, информационной и методической поддержки, а также ресурсной поддержки субъектом Российской Федерации структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

Помимо комплекса задач и механизмов, Стандарт предлагает набор критериев для оценки степени реализации Стандарта в субъектах Российской Федерации. Проведение оценки планируется в третьем квартале каждого календарного года. На основании результатов оценки предполагается ранжирование регионов по степени реализации Стандарта на основании критериев, с последующим представлением полученных результатов в Минздрав России и средства массовой информации, а также

размещением информации о результатах на официальном сайте Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества Минздрава России (далее – ФЦПДН Минздрава России) (<https://фцпдн.рф>).

Информация в рамках реализации Стандарта должна быть размещена на официальном сайте органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья субъекта Российской Федерации (далее – РОИВ в сфере охраны здоровья) в разделе «Волонтерство» и представлена в ФЦПДН Минздрава России по запросу.

Контакты направления «Добровольчество» ФЦПДН Минздрава России:
тел.: 8 (499) 397-79-16; 8 (926) 157-94-56
электронная почта: fcpdn@rsmu.ru

Сегмент 1.

Деятельность ответственных сотрудников и консультативных групп по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья

Задачи:

- обеспечение эффективного и регулярного взаимодействия между сотрудниками, ответственными за развитие добровольчества, медицинскими организациями, структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов;

- консолидация заинтересованных лиц в рамках консультативных групп по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья для дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества.

Механизм:

1. Назначение приказом двух сотрудников (заместитель руководителя органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и ответственный специалист) в РОИВ в сфере охраны здоровья, ответственных за развитие медицинского добровольчества на территории субъекта Российской Федерации, взаимодействие с представителями структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, а также ответственными сотрудниками от медицинских организаций (далее - Ответственные сотрудники).

2. Передача в адрес ФЦПДН Минздрава России актуальной контактной информации об Ответственных сотрудниках.

- 2.1. В случае кадровых перестановок необходимо уведомить ФЦПДН по электронной почте - fcpdn@rsmu.ru, а также разместить актуальную контактную информацию на сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

3. Создание и обеспечение деятельности консультативной группы по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья (далее – Консультативная группа) с участием Ответственных сотрудников, представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

- 3.1. В состав Консультативной группы включается не менее трех представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

- 3.2. В состав Консультативной группы также могут входить сотрудники, ответственные за развитие добровольчества в медицинских организациях, представители других региональных органов исполнительной

власти, заинтересованные в развитии медицинского добровольчества на территории субъекта Российской Федерации.

3.3. Заседания Консультативной группы проводятся не менее одного раза в квартал очно или с использованием видео-конференц связи. Итоги заседания оформляются протоколом, который необходимо разместить на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

4. Включение представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в межведомственную комиссию по укреплению общественного здоровья, при наличии в субъекте Российской Федерации.

5. Включение представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в межведомственную комиссию по вопросам развития добровольчества (волонтерства), при наличии в субъекте Российской Федерации.

Сегмент 2.

Нормативно-правовое обеспечение развития медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации

Задача: совершенствование нормативно-правовой базы для безбарьерного осуществления волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья во всех муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации.

Механизм:

1. Разработка нормативно-правовой документации, обеспечивающей полноценное развитие медицинского добровольчества и поддержку добровольческих организаций в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

2. Доведение существующей федеральной нормативно-правовой документации до сведения руководителей всех медицинских организаций, представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в субъекте Российской Федерации.

3. Утверждение в субъектах Российской Федерации порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности, соответствующего Приказу Минздрава России от 26 февраля 2019 года №96н.

Сегмент 3.

Мониторинг добровольческой среды

Задача: сбор и анализ информации о развитии добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Сбор и анализ информации не реже одного раза в год о работе структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, осуществляющих добровольческую деятельность территории субъекта Российской Федерации, в том числе информацию о:

- наиболее востребованных среди добровольцев направлениях деятельности в сфере охраны здоровья;
- возникающих трудностях и барьерах в осуществлении добровольческой деятельности;
- потребностях добровольческих организаций в материальной и информационной поддержке.

2. Проведение анализа проведенных мероприятий структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в Единой информационной системе «Dobro.ru», касающихся волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

3. Совершенствование существующих и внедрение новых мер поддержки для развития медицинского добровольчества на территории субъекта Российской Федерации на основании обратной связи от добровольческих организаций.

Сегмент 4.

Формирование ежегодного плана по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации

Задача: ежегодное обновление плана развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации на основании потребностей региона, региональной специфики и федеральной повестки.

Механизм:

1. Разработка ведомственного и/или межведомственного плана по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации совместно с Консультативной группой.

1.1. При разработке межведомственного плана по развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации включение в него

блока мероприятий по развитию медицинского добровольчества.

1.2. Информирование добровольческих организаций в сфере охраны здоровья о принятии и внесении изменений в план по развитию медицинского добровольчества.

2. Привлечение добровольцев к мероприятиям, направленным на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий, превалирующих в структуре смертности в субъекте Российской Федерации.

3. Проведение за год не менее пяти мероприятий в сфере охраны здоровья, осуществляемых РОИВ в сфере охраны здоровья субъекта и подведомственными организациями, совместно со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.

Сегмент 5.

Обеспечение добровольческих организаций консультативной, информационной, организационной и методической поддержкой

Задачи:

1. Регулярное доведение до структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов следующей информации:

- о потребностях медицинских организаций субъекта в добровольцах;
- о рекомендуемых формах и направлениях участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом доли отдельных нозологий в структуре смертности в субъекте Российской Федерации;
- о мероприятиях в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и медицинскими организациями, в которых возможно участие добровольцев.

2. Вовлечение населения в волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации (в том числе добровольцев немедицинского профиля подготовки).

3. Распространение информации об успешных практиках и мерах поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Проведение регулярных совещаний с участием ответственных сотрудников и членов Консультативной группы для анализа проведенных мероприятий, а также выявления барьеров для развития медицинского

добровольчества в субъекте Российской Федерации и поиска путей их преодоления.

2. Размещение соответствующей информации на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство»:

2.1. утвержденного приказа о назначении двух ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья;

2.2. контактной информации об ответственных сотрудниках (ФИО, должность, рабочий номер телефона и электронная почта);

2.3. утвержденного приказа о создании Консультативной группы;

2.4. информации о Консультативной группе и ее составе;

2.5. информации о структурных подразделениях Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

2.6. ведомственного и/или межведомственного плана мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации;

2.7. нормативно-правовых актов и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья:

2.7.1. федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ;

2.7.2. утвержденного регионального порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему организаций со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.

2.7.3. региональных нормативно-правовых актов, регулирующих сферу добровольчества в сфере охраны здоровья;

2.7.4. методических рекомендаций ФЦПДН Минздрава России.

2.8. результатов проведения мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона;

2.9. отчетов об участии добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний в субъекте Российской Федерации;

2.10. информации об имеющихся региональных программах поддержки развития медицинского добровольчества;

2.11. информации об имеющихся возможностях грантовой и/или иной поддержки от РОИВ в сфере охраны здоровья для структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов;

2.12. информации о предоставляемой материальной поддержке добровольческим организациям в сфере охраны здоровья на территории региона;

2.13. отзывов о взаимодействии с ответственными сотрудниками и профильными органами власти от структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики»;

а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

3. Оказание поддержки в размещении информации о добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья на официальных интернет-порталах РОИВ в сфере охраны здоровья, информационных ресурсах партнеров и подведомственных организаций, а также в СМИ, в том числе с приглашением СМИ на мероприятия.

4. Содействие в разработке методических материалов и образовательных программ, направленных на повышение уровня знаний и компетенций добровольцев в сфере охраны здоровья, а также рецензировании и распространении материалов, разработанных представителями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

Сегмент 6. Оказание ресурсной поддержки

Задача: мотивация и ресурсная поддержка структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, для масштабирования и устойчивого развития добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья.

Механизм:

1. Включение в региональные целевые программы в сфере охраны здоровья мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации для обеспечения возможности финансирования данных мероприятий.

2. Предоставление расходных материалов и/или иных материальных средств (униформы, техники, помещений, транспортных средств, информационно-иллюстративных материалов) для сопровождения мероприятий и добровольческих инициатив в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

3. Предоставление грантов и субсидий от РОИВ в сфере охраны здоровья структурным подразделениям Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерским объединениям медицинских вузов и ссузов для обеспечения устойчивого развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

3.1. Информирование представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов о возможности участия в иных грантовых конкурсах и конкурсах на предоставление субсидии, проходящих в субъекте Российской Федерации.

3.2. Предоставление необходимых документов от РОИВ в сфере охраны здоровья для подтверждения поддержки проектов структурных

подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, поданных для участия в федеральных и/или региональных грантовых конкурсах.

Сегмент 7.

Сотрудничество добровольческих организаций и медицинских учреждений

Задача: создание в субъекте Российской Федерации благоприятной среды для привлечения добровольцев к оказанию помощи в медицинских организациях, поддержке пациентов и обеспечении доступа волонтеров структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в медицинские учреждения.

Механизм:

1. Утвердить список структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

1.1. Разместить список структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов с указанием контактов организации на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

2. Определить ответственных сотрудников за взаимодействие с волонтерами, оказывающими помощь в подведомственных учреждениях здравоохранения.

2.1. Разместить актуальный список ответственных сотрудников от подведомственных учреждений на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

3. Обеспечить проведение регулярного мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех подведомственных учреждениях здравоохранения в субъекте Российской Федерации не реже 1 раза в квартал, согласно форме мониторинга в Приложении № 2.

3.1. Обеспечить информирование представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов о результатах мониторинга и обеспечение закрытия актуальной потребности путем привлечения волонтеров.

4. Обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских учреждений информации о возможности осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации с указанием контактной информации организатора добровольческой деятельности, волонтерской

организации.

5. Обеспечить проведение консультаций сотрудников медицинских учреждений с ответственными сотрудниками РОИВ в сфере охраны здоровья по вопросам привлечения добровольцев в медицинские учреждения.

Оценка поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации

Качество реализации Стандарта в субъекте Российской Федерации оценивается по 100-балльной системе, где за каждый критерий начисляется определенный балл. ФЦПДН Минздрава России запрашивает информацию для проведения мониторинга реализации Стандарта РОИВ в сфере охраны здоровья.

В соответствии с набранными баллами оценивается проведенная работа профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации по поддержке добровольчества в сфере охраны здоровья. Итоги проведенного мониторинга направляются в Министерство здравоохранения Российской Федерации и публикуются на официальном сайте ФЦПДН Минздрава России (<https://фцпдн.рф>).

Таблица № 1

Балльно-рейтинговая оценка реализации Стандарта РОИВ в сфере охраны здоровья

№ п/п	Критерии оценки реализации Стандарта	Максимальный балл
1	Осуществление регулярного взаимодействия ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья с ФЦПДН, структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.	10
2	Проведение заседаний Консультативной группы по развитию добровольчества не реже 1 раза в квартал с оформлением протокола, который необходимо разместить на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».	5

3	Проведение за год не менее 5 мероприятий в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и медицинскими учреждениями совместно со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.	10
4	Наличие утвержденного порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему организаций со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.	10
5	Наличие заполненного раздела «Волонтерство» на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья	10
6	Оказание грантовой, материальной или иной поддержки от РОИВ в сфере охраны здоровья для структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.	5
7	Оказание информационной поддержки с размещением информации о мероприятиях на официальной странице РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство» и содействие в привлечении СМИ на мероприятия структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.	10
8	Проведение семинара-совещания с участием ответственных за добровольчество сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья и медицинских организаций для обсуждения вопросов привлечения добровольцев к оказанию помощи в медицинских организациях.	5
9	Содействие в проведении региональных, окружных и федеральных форумов добровольцев (в том числе, финансирование проезда добровольцев до места проведения мероприятий).	10
10	Участие ответственных сотрудников в вебинарах и курсах повышения квалификации ФЦПДН Минздрава России, прохождение дополнительных курсов повышения квалификации по вопросам взаимодействия с добровольческими объединениями.	10
11	Выдача справок об участии в добровольческой деятельности в сфере здравоохранения и ведение реестра выданных справок.	5

12	Наличие на официальной странице РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство» отзывов от структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.	10
Максимально возможный балл:		100

Отлично	от 81 балла
Хорошо	от 61 до 80 баллов
Удовлетворительно	от 41 до 60 баллов
Неудовлетворительно	До 40 баллов

Список документов для отчета по реализации Стандарта

1. Копия приказа о назначении двух ответственных сотрудников (заместитель руководителя органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и ответственный специалист) в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, ответственных за развитие добровольчества и взаимодействие с волонтерским сообществом в сфере охраны здоровья.

2. Копия приказа о создании Консультативной группы (с указанием состава участников и наименований структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов).

3. Результаты проведения мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона (в соответствии с формой в Приложении №1).

4. Ведомственный и/или межведомственный план развития добровольчества в сфере охраны здоровья.

5. Единый региональный план-график добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья, запланированных к проведению совместно со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.

6. Региональная нормативно-правовая документация, обеспечивающая полноценное развитие медицинского добровольчества и поддержку добровольческих организаций в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

7. Утвержденный порядок взаимодействия регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности.

8. Информация об оказании ресурсной поддержки структурным подразделениям Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерским объединениям медицинских вузов и ссузов, в соответствии с Сегментом 6. «Оказание ресурсной поддержки» Стандарта.

9. Другая информация, позволяющая дать более полное представление о реализации Стандарта в субъекте Российской Федерации.