

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института медицинского
образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон
«27» января 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина

**ОСНОВЫ КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ И
ПСИХОТРАВМАТОЛОГИИ**

(наименование дисциплины)

магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология

(код специальности и наименование)

Профиль
Факультет

Кризисная психология и психотравматология

Лечебный

(наименование факультета)

Кафедра

Психологии

(наименование кафедры)

Форма обучения	очная
Курс	1
Семестр	1
Занятия лекционного типа	12 час.
Занятия семинарского типа	60 час.
Всего аудиторной работы	72 час.
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	36 час.
Форма промежуточной аттестации	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	108/3 (час/зач.ед.)

Санкт-Петербург
2023

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Сертификат **01D891DF7BA735C0000A995600060002**

Владелец **Пармон Елена Валерьевна**

Действителен **с 07.07.2022 по 07.07.2023**



Рабочая программа дисциплины «Основы кризисной психологии и психотравматологии» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «29» июля 2020 г. № 841 и учебным планом.

СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Щукина Мария Алексеевна	доктор псих. наук	Профессор кафедры психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Шумова Татьяна Юрьевна	-	Заведующий отделением психолого-социального сопровождения материнства и детства	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Шляхто Маргарита Сергеевна	-	Медицинский психолог Отделения психолого-социального сопровождения материнства и детства	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Рабочая программа дисциплины «Основы кризисной психологии и психотравматологии» рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры Психологии «20» декабря 2022г., протокол № 4

Рабочая программа дисциплины «Основы кризисной психологии и психотравматологии» рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «17» января 2023 г., протокол № 01/2023.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся представления относительно основных психологических феноменов, связанных с переживаниями и психологическими последствиями травматических и кризисных событий и состояний в рамках различных теоретических подходов.

Задачи изучения дисциплины

- Дать представление о кризисных и экстремальных состояниях как предмете психологической работы.
- Рассмотреть феномен психической травмы.
- Сформировать представления об особенностях переживания при различных кризисных ситуациях: утрате, суицидальном риске, насилии, разводе и др.
- Дать представление о способах выхода из психологического кризиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы кризисной психологии и психотравматологии» относится к обязательной части дисциплина Блока 1 учебного плана.

Междисциплинарные и внутрдисциплинарные связи:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Этика и основы профессионального общения»;
- «Тренинг профессиональной идентичности»;
- «Организация психологической службы».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК).

Компетенция	Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1. Определяет основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знает: - основные стратегии, виды и формы вмешательства в кризисных и посттравматических ситуациях, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
		Умеет: - разрабатывать программы психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для кризисных и посттравматических ситуаций.	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
	ОПК-5.2. Осуществляет организацию мероприятий по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы	Знает: - методы организации мероприятий по оказанию психологической помощи в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
		Умеет: - организовать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
	ОПК-5.3. Осуществляет с помощью базовых приемов психологическую помощь, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы	Знает: - Основные приемы, развивающие и коррекционные приемы психологической помощи, методы индивидуальной и групповой работы с клиентами в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
		Умеет: - Осуществляет с помощью базовых приемов психологическую помощь, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р

ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1. Определяет концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного)	Знает: - основные концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
		Умеет: - выбрать и применить основные концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
	ОПК-6.2. Оценивает проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования	Знает: - методы оценки проблем и потребностей клиента для определения задач и выбора методов консультирования в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
		Умеет: - сформулировать задачи и выбрать методы консультирования в соответствии потребностями и целями клиента в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
	ОПК-6.3. Осуществляет установление отношений и взаимодействия с клиентом	Знает: - принципы и методы установления отношений и взаимодействия с клиентом в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
		Умеет: - установить отношения и взаимодействовать с клиентом в соответствии с его потребностями и целями в кризисных и посттравматических ситуациях	Для текущего контроля: КВ, Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р
ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7.1. Определяет основные задачи и методы профилактики и просвещения	Знает: - методы профилактики и просвещения населения с целью повышения психологической культуры общества для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями	Для текущего контроля: КВ, П Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р

	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить основные задачи и методы профилактики и просвещения для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями 	<p>Для текущего контроля: КВ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р</p>
ОПК-7.2. Оценивает потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы оценки потребностей целевой аудитории и способы разработки плана и программ профилактической и просветительской работы с населением для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями 	<p>Для текущего контроля: КВ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р</p>
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить потребности целевой аудитории, разработать и реализовать программы профилактической и просветительской деятельности среди населения для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями 	<p>Для текущего контроля: КВ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р</p>
ОПК-7.3. Осуществляет стимулирование интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям и услугам для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями 	<p>Для текущего контроля: КВ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р</p>
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стимулировать интерес аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями 	<p>Для текущего контроля: КВ, П</p> <p>Для промежуточной аттестации: ТЗ, Р</p>

КВ – контрольные вопросы, Р – рефераты, Д – презентации, ТЗ – тестовые задания

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

4.1 Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестры
	объем в академических часах (АЧ)		1
Аудиторные занятия (всего)	72		72
В том числе:	-		-
Занятия лекционного типа	12		12
Занятия семинарского типа	60		60
Из них:	-		-
Семинары (С)	60		60
Практическое занятие (ПЗ)	-		-
Круглый стол (КСт)	-		-
Научно-практическое занятие (НПЗ)	-		-
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	36		36
В том числе:	-		-
Подготовка к занятиям	12		12
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	12		12
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	12		12
Промежуточная аттестация – зачет	-		-
Из них на практическую подготовку*	48		48
Общая трудоемкость	часы	108	108
	зач.ед.	3	3

***Практическая подготовка (ПП)** - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

Наименование темы	Контактная работа, академ.ч.		СР	Всего	Из них на практическую подготовку*
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
		С			
Тема 1. Введение в кризисную психологию и психотравматологию	2	16	10	28	13
Тема 2. Психология кризисных и экстремальных состояний	4	16	8	28	13
Тема 3. Психическая травма	4	16	10	30	13
Тема 4. Способы выхода из психологического кризиса.	2	12	8	22	9
Зачет				-	
Итого	12	60	36	108	48

Занятия семинарского типа: С - Семинары

***Практическая подготовка (ПП)** - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы

4.3 Тематический план занятия лекционного типа - всего 12 часов

№ темы	Наименование темы лекционного занятия	Часы	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия
1.	Тема 1. Введение в кризисную психологию и психотравматологию	2	Понятие психологического кризиса. Определение кризисной/психотравмирующей ситуации. Виды кризисов (социогенные, психогенные, возрастные и экзистенциальные). Понятие критической жизненной ситуации. Стресс и травматический стресс. Понятие и классификация экстремальных и психотравмирующих ситуаций. Основные психотравмирующие факторы при военных действиях, природных бедствиях и антропогенных катастрофах. Классификация психотравмирующих ситуаций.	ОПК -5.1, ОПК -5.2, ОПК - 6.1, ОПК - 6.2 ОПК - 7.1	Мультимедийная аппаратура, презентации
2.	Тема 2. Психология кризисных и экстремальных состояний	4	Жизненные и экзистенциальные кризисы. Клиническое проявление возрастных и экзистенциальных кризисов, нормальное и патологическое течение. Экстремальные ситуации как причины психологического кризиса. Кризисы утраты. Семейные кризисы. Болезнь как неожиданная кризисная ситуация. Кризис утраты личной свободы. Профессиональное истощение и утрата работы как психологический кризис.	ОПК-5.1, ОПК -5.2, ОПК -5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК -6.3 ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК -7.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
3.	Тема 3. Психическая травма	4	Понятие «психологическая травма» и «травматическое событие», проявления и последствия. Типы травматичных ситуаций: краткосрочное, неожиданное травматичное событие; серийная травматизация или пролонгированное травматическое событие. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжившего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Психическая травма у детей и подростков. Критерии ПТСР в МКБ –10. Критерии ПТСР по DSM –V.	ОПК-5.1; ОПК-5.2, ОПК- 5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК-6.3 ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	Мультимедийная аппаратура, презентации
4.	Тема 4. Способы выхода из психологического кризиса.	2	Индикаторы и этапы переживания кризисных ситуаций. Разрешение кризисов личности. Конструктивные и деструктивные способы выхода из кризиса. Преодолевающее поведение в кризисных ситуациях. Факторы, способствующие разрешению кризисов личности.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК- 5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК-6.3 ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	Мультимедийная аппаратура, презентации

4.4 Тематический план занятий семинарского типа - всего 60 часов

№ темы	Наименование темы занятий семинарского типа	Часы, в том числе на ПП* на ПП-80%	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Формы и методы текущего контроля
1.	Психологические концепции критических ситуаций	8 из них на ПП-80%	Понятие психологического кризиса. Определение кризисной/психотравмирующей ситуации. Виды кризисов (социогенные, психогенные, возрастные и экзистенциальные). Понятие критической жизненной ситуации. Проблема критической жизненной ситуации в работах Ф.Е. Василюка. Виды критических ситуаций: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Стресс и травматический стресс. Концепция стресса Г. Селье. Стадии протекания стресса: стадия тревоги, стадия адаптации, стадия истощения. Эустресс и дистресс. Психологический стресс (Р. Лазарус). Субсиндромы стресса: эмоционально-двигательный, вегетативный, когнитивный и социально-психологический (Л.А. Китаев-Смык).	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК - 6.1, ОПК - 6.2 ОПК-7.1	КВ, П
2.	Психологические концепции экстремальных и психотравмирующих ситуаций	8 из них на ПП-80%	Понятие и классификация экстремальных и психотравмирующих ситуаций. Крайность, чрезвычайность как признаки экстремальности. Классификации экстремальности Н.И. Наенко, В.Л. Марищука. Этапность адаптации человека к экстремальным условиям. Ресурсы выживания в экстремальных ситуациях. Основные психотравмирующие факторы при военных действиях, природных бедствиях и антропогенных катастрофах: непосредственная угроза жизни и здоровью самого человека и его близких, смерть близких, физические травмы самого человека, необходимость защиты своей жизни и здоровья. Классификация психотравмирующих ситуаций по интенсивности (Г.К. Ушаков).	ОПК-5.1, ОПК- 5.2, ОПК - 6.1, ОПК - 6.2 ОПК-7.1	КВ, П
3.	Кризисы личностного и профессионального развития	8 из них на ПП-80%	Концепция стадий жизненного цикла и кризиса идентификаций по Э. Эриксону. Теория экзистенциальных кризисов И. Ялома. Клиническое проявление возрастных и экзистенциальных кризисов, нормальное и патологическое течение. Профессиональное истощение и утрата работы как психологический кризис. Синдром эмоционального выгорания: причины возникновения и пути профилактики.	ОПК-5.1, ОПК -5.2, ОПК- 5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК -6.3, ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, П
4.	Экстремальные ситуации как причины психологического кризиса.	8 из них на ПП-80%	Экстремальные ситуации как причины психологического кризиса. Виды и особенности экстремальных ситуаций. Военные действия как источник кризиса и травмы. Кризисы утраты. Понятие горя и утраты, формы, симптомы. Характеристика и особенности кризисов утраты. Фазы горя. Патологическое горе. Болезненные реакции горя: отсрочка реакции и искаженные реакции. Потеря близкого человека как кризис утраты. Семейные кризисы и развод как утрата семьи. Семейные кризисы. Феномен	ОПК-5.1, ОПК -5.2, ОПК- 5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК -6.3, ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, П

			<p>«домашнего насилия», его виды как фактор семейного кризиса: прямое физическое, эмоциональное, сексуальное, экономическое, изоляция, манипулирование детьми, угрозы, запугивание, понуждение к самоубийству. Психологические характеристики людей склонных к совершению домашнего насилия и их жертв.</p> <p>Болезнь как неожиданная кризисная ситуация. Психологические особенности болезни детей и взрослых. Заболевания с витальной угрозой.</p> <p>Кризис утраты личной свободы. Тоталитарная секта, тюремное заключение, террористическая угроза как причины кризиса.</p>		
5.	Психические теории травмы травма	8 из них на ПП- 80%	<p>Психологические теории, объясняющие механизмы переживания психотравмирующих ситуаций. Теория адаптационного синдрома Г. Селье. Теория травматического невроза З. Фрейда. Теория отсроченных стрессовых реакций М. Горовица. Концепция травмы П. Левина, основные травматические симптомы по Левину. Понятие травматического кризиса и посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Симптомы и факторы риска развития ПТСР. Концепции «травматического горя» Линдермана (1944) и «синдром стрессовой реакции» Горовица (1986). Идея «тотального стрессора» Хобфолла. Развитие взглядов на феномен травматического стресса: Э. Крепелин («невроз пожара»), Х. Оппенгейм («травматический невроз»), Майерс («снарядный шок»), А. Кардинер («хронический военный невроз»), Р. Гринкер, Дж. Шпигель («военный невроз»), А. Эгендорф, Дж. Боуландер (ПТСР).</p>	ОПК -5.2, ОПК - 5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК -6.3, ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК - 7.3.	КВ, П
6.	Психологические концепции ПТСР	8 из них на ПП- 80%	<p>Критерии ПТСР в МКБ –10. Критерии ПТСР по DSM –V. Психодинамическая, когнитивная, психосоциальная, психобиологическая модели ПТСР. Теория оперантной обусловленности развития ПТСР (основа психодинамических моделей ПТСР). Теория патологических ассоциативных эмоциональных сетей Р. Питмэна (в основе психобиологической модели ПТСР). Феномен диссоциации, его место и роль среди симптоматики посттравматического стрессового расстройства. Диссоциативные феномены: абсорбция, рассеянность, деперсонализация, диссоциативное изменение идентичности, амнезия.</p>	ОПК -5.2, ОПК - 5.3 ОПК - 6.1, ОПК -6.2, ОПК -6.3, ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК - 7.3.	КВ, П
7.	Конструктивные способы выхода из психологического кризиса.	4 из них на ПП- 80%	<p>Индикаторы и этапы переживания кризисных ситуаций. Разрешение кризисов личности. Конструктивные и деструктивные способы выхода из кризиса. Преодолевающее поведение в кризисных ситуациях. Факторы, способствующие разрешению кризисов личности. Посттравматический рост личности.</p>	ОПК -5.2, ОПК - 5.3 ОПК - 6.1, ОПК - 6.2, ОПК - 6.3, ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК - 7.3.	КВ, П

8.	Деструктивные способы выхода из психологического кризиса	8 из них на ПП-80%	<p>Психогенные и соматические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях при стихийных бедствиях, катастрофах и во время войны. Эмоциональное «выгорание», снижение иммунитета, личностные изменения, аддиктивное поведение, психосоматические заболевания.</p> <p>Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Причины суицидального поведения у детей и взрослых: медицинский, социальный, психологический аспекты. Факторы суицидального поведения.</p> <p>Формирование зависимостей и уход от реальности как деструктивные способы преодоления кризиса. Алкоголизм и наркомания, игромания, интернет-зависимость, шопоголизм, трудоголизм.</p>	ОПК -5.2, ОПК- 5.3, ОПК - 6.1, ОПК - 6.2, ОПК - 6.3, ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК - 7.3.	КВ, П
Итого		60 часов из них на ПП- 48 часов			

КВ – контрольные вопросы, П – темы для презентаций

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.5 Внеаудиторная самостоятельная работа – всего 36 часов

Вид самостоятельной работы	Часы	Формируемые индикаторы компетенций
Подготовка к занятиям	12	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	12	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	12	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.

4.5.1 Самостоятельная проработка некоторых тем – не предусмотрена

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Виды оценочных средств, используемых при текущем контроле и промежуточной аттестации

Формы контроля	Название раздела дисциплины	Общее количество оценочных средств			
		КВ	ТЗ	Р	П
Текущий контроль	Тема 1. Введение в кризисную психологию и психотравматологию	15	10	10	10
	Тема 2. Психология кризисных и экстремальных состояний	15	10	10	10
	Тема 3. Психическая травма	15	10	10	10
	Тема 4. Способы выхода из психологического кризиса.	15	4	10	10
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет		-	34	40	-

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, Р – темы рефератов, П – темы для презентаций

5.2 Организация текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Введение в кризисную психологию и психотравматологию	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, П
2.	Тема 2. Психология кризисных и экстремальных состояний	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, П
3.	Тема 3. Психическая травма	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, П
4.	Тема 4. Способы выхода из психологического кризиса.	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, П

КВ – контрольные вопросы, П – темы для презентаций

5.3 Организация контроля самостоятельной работы

№ п/п	Вид работы	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Подготовка к занятиям	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, Р
2.	Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, Р
3.	Подготовка рефератов, докладов, презентаций, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.	КВ, Р, П

КВ – контрольные вопросы, Р – темы рефератов, П – темы для презентаций

5.4 Организация промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет

Этапы проведения промежуточной аттестации:

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	Реферат	Р	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.
2	Тестирование	ТЗ	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК - 6.1, ОПК-6.2, ОПК- 6.3, ОПК - 7.1, ОПК- 7.2, ОПК- 7.3.

Р – реферат, ТЗ – тестовые задания

Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

«Зачтено» – при условии положительных результатов на 1, 2 этапе.

«Не зачтено» – при наличии одного или более неудовлетворительных результатов.

Типовые оценочные средства.

Примеры *типовых контрольных вопросов* для проверки формирования индикаторов компетенций

ОПК-5.1; ОПК -5.2, ОПК -5.3

1. Раскройте понятие кризиса.
2. Назовите виды кризисных событий.
3. Назовите виды кризисных состояний и их общая характеристика.
4. Дайте характеристику социальных и поведенческих реакций при кризисе.
5. Дайте характеристику психической травмы и ее механизмы.

ОПК - 6.1, ОПК - 6.2, ОПК -6.3

1. Назовите направления работы с психической травмой.
2. Назовите общие принципы кризисной помощи.
3. Дайте характеристику кризисной службы, ее особенности и задачи.

4. Назовите требования к персоналу кризисных служб.
5. Раскройте феномен "спасательства", его последствия и профилактика.

ОПК - 7.1, ОПК -7.2, ОПК - 7.3.

1. Назовите методы профилактики и просвещения населения с целью повышения психологической культуры общества для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями.
2. Перечислите основные задачи профилактики и просвещения населения для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями.
3. Перечислите методы профилактики и просвещения населения для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями.
4. Назовите задачи стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям и услугам для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями
5. Назовите методы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям и услугам для совладания с кризисными и посттравматическими состояниями.

Примеры *типовых тестовых заданий* для проверки формирования индикаторов компетенций.

ОПК-5.1; ОПК -5.2, ОПК -5.3

1. Кризис – это...
 - А) **Состояние, сопровождающееся коренной перестройкой структуры личности;**
 - Б) Состояние фрустрации;
 - В) Состояние конфликта;
2. Кризисное событие, это...
 - А) Событие, вызывающее состояние дисфории;
 - Б) Событие, вызывающее психическое напряжение;
 - В) **Событие, выходящее за рамки обычного опыта;**
3. К принципу кризисной интервенции относится...
 - А) Акцент на событиях раннего детства;
 - Б) Интервенция в глубокие слои сознания;
 - В) **Безотлагательность.**

ОПК - 6.1, ОПК - 6.2, ОПК - 6.3

1. К основным стратегиям психологической помощи при кризисе относятся...
 - А) **Возвращение целостности личности;**
 - Б) Работа с планами на будущее;
 - В) Принятие личной ответственности за свою жизнь;
2. Потрясение, вызванное угрозой жизни, здоровью и благополучию человека или его близких, называется...
 - А) Депрессией;
 - Б) **Психической травмой;**
 - В) Аффектом;
3. В картину острого горя входит...
 - А) Физический дискомфорт;
 - Б) **Поглощенность образом умершего;**
 - В) Состояние рассеянности.

ОПК - 7.1, ОПК -7.2, ОПК -7.3.

1. Целью демонстративно-шантажного суицидального поведения является:

- А) Манипуляция окружающими;
 - Б) Снижение чувства вины;
 - В) Лишение себя жизни.
2. К эмоциональным признакам существования суицидальной угрозы относится:
- А) Посещение врача без очевидной необходимости;
 - Б) Приобретение средств для совершения суицида;
 - В) **Чувства беспомощности и безнадежности;**
3. К вербальным признакам суицидальной угрозы относится:
- А) Переживание горя;
 - Б) Пренебрежение внешним видом;
 - В) **Высказывание самообвинений;**
 - Г) «Тоннельное» сознание;

Примеры *типовых тем презентаций* для проверки формирования индикаторов компетенций ОПК-5.1; ОПК - 5.2, ОПК -5.3

1. Понятие кризиса. Понятие кризисного состояния.
2. Виды кризисных событий: утрата, насилие, и т.д.
3. Механизмы возникновения и закономерности протекания кризиса.
4. Виды кризисных состояний: стресс, психическая травма, посттравматическое состояние, личностный кризис, острое горе и т.д.
5. Общие поведенческие индикаторы кризисных состояний.

ОПК - 6.1, ОПК - 6.2, ОПК – 6.3

1. Индикаторы и этапы переживания кризисных ситуаций.
2. Разрешение кризисов личности.
3. Конструктивные и деструктивные способы выхода из кризиса.
4. Преодолевающее поведение в кризисных ситуациях.
5. Факторы, способствующие разрешению кризисов личности.

ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК - 7.3.

1. Психогенные и соматические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях при стихийных бедствиях, катастрофах и во время войны.
2. Эмоциональное «выгорание», снижение иммунитета, личностные изменения, аддиктивное поведение, психосоматические заболевания.
3. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.
4. Причины суицидального поведения у детей и взрослых: медицинский, социальный, психологический аспекты. Факторы суицидального поведения.
5. Формирование зависимостей и уход от реальности как деструктивные способы преодоления кризиса. Алкоголизм и наркомания, игромания, интернет-зависимость, шопоголизм, трудоголизм.

Примеры *типовых тем рефератов* для проверки формирования индикаторов компетенций ОПК-5.1, ОПК - 5.2, ОПК -5.3

1. Экстремальные ситуации как причины психологического кризиса.
2. Виды и особенности экстремальных ситуаций.
3. Военные действия как источник кризиса и травмы.
4. Кризисы утраты. Понятие горя и утраты, формы, симптомы.
5. Кризисов утраты. Патологическое горе. Болезненные реакции горя: отсрочка реакции и искаженные реакции.

ОПК - 6.1, ОПК - 6.2, ОПК - 6.3

1. Потеря близкого человека как кризис утраты.
2. Семейные кризисы и развод как утрата семьи.
3. Семейные кризисы.
4. Феномен «домашнего насилия».
5. Психологические характеристики людей склонных к совершению домашнего насилия и их жертв.

ОПК - 7.1, ОПК - 7.2, ОПК - 7.3.

1. Болезнь как неожиданная кризисная ситуация.
2. Теория экзистенциальных кризисов И. Ялома.
3. Тоталитарная секта, тюремное заключение, террористическая угроза как причины кризиса.
4. Профессиональное истощение и утрата работы как психологический кризис.
5. Синдром эмоционального выгорания: причины возникновения и пути профилактики.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (приложение 1 к рабочей программе).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, в том числе при использовании дистанционных образовательных технологий. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Центра Алмазова обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды Центра Алмазова обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №31, ст. 3448; 2020, №14, ст. 2035) и Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №31, ст. 3451; 2020, №17, ст. 2701).

Центр Алмазова обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

6.1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

<http://moodle.almazovcentre.ru/>.

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

6.2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (www.medlib.ru)

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)

ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)

ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронная библиотека «Профи-Либ СпецЛит» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)

Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>

Научная электронная библиотеке <http://elibrary.ru/>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:

Поисковые системы Google, Rambler, Yandex

(<http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru/>)

Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)

Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)

Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)

Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)

Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)

Боль и ее лечение (www.painstudy.ru)

US National Library of Medicine National Institutes of Health (www.pubmed.com)

Русский медицинский журнал (www.rmj.ru)

Министерство здравоохранения Российской Федерации (www.rosminzdrav.ru/ministry/inter)

КиберЛенинка — это научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)

Российская государственная библиотека (www.rsl.ru)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Обучение по дисциплине «Основы кризисной психологии и психотравматологии» включает контактную работу, состоящую из лекций, семинаров, самостоятельной работы и промежуточной аттестации. Лекционные занятия проводятся с использованием демонстрационного материала в виде мультимедийных презентаций.

Семинарские занятия проходят в учебных аудиториях. В ходе занятий слушатели разбирают и обсуждают вопросы по соответствующим разделам и темам дисциплины, выполняют теоретические и практические задания.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (использование интернет-ресурсов для подготовки к занятиям, групповые дискуссии и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Главными условиями правильной организации учебного процесса являются:

- планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины;
- регулярное повторение пройденного материала;
- подготовка к текущему тематическому контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает в себя проработку лекционных материалов, практических материалов и задач, которые разбирались на занятиях или были рекомендованы для самостоятельного решения, изучение рекомендованной учебной литературы, изучение информации, публикуемой в научной периодической печати и представленной в сети «Интернет» и написание реферата по предложенной теме.

Для самостоятельной работы в течение всего периода обучения имеется индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой есть доступ к сети «Интернет», как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

6.5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/496121>
2. Мищенко, Л. В. Психическая травма : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/493929>
3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/495887>
4. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/490083>
5. Кризис и кризисные расстройства : руководство для врачей / Н. Н. Петрова, В. Э. Пашковский. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970472194.html>

Дополнительная литература:

1. Андрущенко, Т. Ю. Возрастная психология и возрастные кризисы: кризис развития ребенка семи лет : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Андрущенко, Г. М. Шашлова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/473199>

2. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/482218>
3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/491789>
4. Мищенко, Л. В. Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения : практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/493995>
5. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/493413>

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся: Методические материалы по дисциплине «Основы кризисной психологии и психотравматологии».

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Основы кризисной психологии и психотравматологии» программы высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология Центр Алмазова располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «Основы кризисной психологии и психотравматологии» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором оборудования для демонстрации презентаций.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия и все формы его проведения) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы отражена в Справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав и квалификация научно-педагогических работников обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Основы кризисной психологии и психотравматологии» соответствует требованиям ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Основы кризисной психологии и психотравматологии» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- размещение в местах доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При освоении программы дисциплины обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средств обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.