

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института медицинского
образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон
«27» января 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	ЭТИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ (наименование дисциплины)
	магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология (код специальности и наименование)
Профиль Факультет	Кризисная психология и психотравматология Лечебный (наименование факультета)
Кафедра	Психологии (наименование кафедры)

Форма обучения	очная
Курс	1
Семестр	2
Занятия лекционного типа	8 час.
Занятия семинарского типа	24 час.
Всего аудиторной работы	32 час.
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	40 час.
Форма промежуточной аттестации	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	72/2 (час/зач.ед.)

Санкт-Петербург
2023

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Сертификат **01D891DF7BA735C0000A995600060002**

Владелец **Пармон Елена Валерьевна**

Действителен **с 07.07.2022 по 07.07.2023**



Рабочая программа дисциплины «Этика и основы профессионального общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «29» июля 2020 г. № 841 и учебным планом.

СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Щукина Мария Алексеевна	доктор псих. наук	Профессор кафедры психологии	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Великанов Арсений Апетович	к.псих.н., доцент	Доцент кафедры психологии, медицинский психолог психотерапевтического отделения	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Рабочая программа дисциплины «Этика и основы профессионального общения» рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры психологии «20» декабря 2022г., протокол № 4

Рабочая программа дисциплины «Этика и основы профессионального общения» рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «17» января 2023 г., протокол № 01/2023.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических и практических знаний для применения этических принципов и норм в решении профессиональных задач психолога, с использованием методов эффективной профессиональной коммуникации и навыков профессионального общения.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

- Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

- Сформировать у обучающихся умения идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

- Способствовать развитию у обучающихся коммуникативных компетенций, сформировать умения конструктивного взаимодействия, эффективного участия в групповой дискуссии, социально-психологического анализа ситуаций.

- Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: проведения партнерской беседы, установления контакта, активного (эмпатического) слушания, аргументации и контраргументации, регуляции эмоционального напряжения в общении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Этика и основы профессионального общения» относится к Блоку 1 учебного плана

Междисциплинарные и внутродисциплинарные связи:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Основы кризисной психологии и психотравматологии»;
- «Основы кризисной психологии и психотравматологии»;
- «Иностранный язык в профессиональной деятельности»;
- «Тренинг профессиональной идентичности».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

Компетенция	Индикатор	Показатели достижения освоения компетенции	Оценочные средства
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает, адаптирует и использует язык и стиль общения в зависимости от целей и условий партнерства и ситуации взаимодействия	Знает: - теоретические и методические основы эффективной коммуникации, конструктивного взаимодействия и межличностной перцепции	Для текущего контроля: КВ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - применять техники конструктивного общения; приемы партнерского взаимодействия в различных сферах практической деятельности	Для текущего контроля: КВ, К Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	УК-4.2 Устно представляет результаты своей деятельности, участвует в их обсуждении на русском и иностранном языке	Знает: - приемы самопрезентации в профессиональном общении	Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - использовать навыки эффективной самопрезентации, конструктивного влияния на партнера по общению	Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	УК-4.3 Письменно представляет результаты своей деятельности, участвует в их обсуждении на русском и иностранном языке	Знает: - различные формы устных и письменных докладов, способы и методы письменного представления результатов своей деятельности	Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - использовать приемы рефлексивного анализа, группового обсуждения и обратной связи	Для текущего контроля: КВ Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Выбирает стиль общения с учетом культурологических и социальных особенностей аудитории	Знает: - принципы общения с учетом культурологических и социальных особенностей аудитории	Для текущего контроля: КВ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
		Умеет: - учитывать культурологических и социальных особенностей аудитории в профессиональном общении	Для текущего контроля: КВ, К Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ
	УК-5.2 Строит деловое общение на принципах толерантности и этических нормах	Знает: - этические нормы профессионального общения психолога	Для текущего контроля: КВ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ

УК-5.3 Уважительно относится к историческому наследию и традициям социальных групп, учитывает средовой и религиозный контекст взаимодействия

<p>Умеет: - использовать принципы толерантности и этические нормы в профессиональном общении</p>	<p>Для текущего контроля: КВ, К Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ</p>
<p>Знает: - принципы профессионального общения с различными социальными группами с учетом исторических и культурных особенностей</p>	<p>Для текущего контроля: КВ, Д Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ</p>
<p>Умеет: - учитывать в профессиональном общении принцип уважения в контексте исторических, культурных и социальных особенностей аудитории</p>	<p>Для текущего контроля: КВ, К Для промежуточной аттестации: КВ, ТЗ</p>

КВ – контрольные вопросы, Д – темы для докладов, К – кейс-задания, ТЗ- тестовые задания

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

4.1 Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
	объем в академических часах (АЧ)	1
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:	-	-
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	24	24
Самостоятельная внеаудиторная работа (всего)	40	40
В том числе:	-	-
Подготовка к занятиям	12	12
Самостоятельная работа с вопросами для текущего контроля	10	10
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	18	18
Промежуточная аттестация – зачет	-	-
Из них на практическую подготовку*	19	19
Общая трудоемкость	часы	72
	зач.ед.	2

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

Наименование темы	Контактная работа, академ.ч.		СР	Всего	Из них на практическую подготовку*
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. Этические принципы и нормы в работе психолога	2	8	10	20	6
Тема 2. Этические принципы в работе психолога с детьми	2	4	10	16	3
Тема 3. Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	2	4	10	16	3
Тема 4. Приемы эффективной профессиональной коммуникации	2	8	10	20	7
Зачет					
Итого	8	24	40	72	19

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.3 Тематический план занятий лекционного типа - всего 8 часов

№ темы	Наименование темы лекционного занятия	Часы	Содержание темы	Формируемые индикаторы компетенций	Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия
1.	Этические принципы и нормы в работе психолога	2	Общие и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет. Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
2.	Этические основы работы психолога с детьми	2	Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России: Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
3.	Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	2	Значимость этики в процессе взаимодействия с разными категориями лиц с инвалидностью. Понятие «Инвалид» и его происхождение. Конвенция прав инвалидов; Профилактика дискриминации прав людей с инвалидностью. Основы этики взаимодействия с людьми с инвалидностью. Особенности коммуникации с людьми с инвалидностью.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Мультимедийная аппаратура, презентации
4.	Приемы	2	Вербальные и невербальные	УК-4.1, УК-4.2,	Мультимедийная

	эффективной профессиональной коммуникации		компоненты общения. Приемы установления контакта. Формирование и совершенствование навыков эффективной самопрезентации, управления впечатлением, конструктивного диалога с собеседником, навыки выразительного выступления.	УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	аппаратура, презентации
--	---	--	---	--------------------------------	-------------------------

4.4 Тематический план занятий семинарского типа - всего 24 часа

№ темы	Форма проведения занятия	Наименование темы занятия	Часы в том числе на ПП	Содержание темы занятия	Формируемые индикаторы компетенций	Формы и методы текущего контроля
1.	Практическое занятие	Этические принципы и нормы в работе психолога	8 из них на ПП-80%	Этические кодексы различных стран и профессиональных сообществ. Применение этических принципов различных видах профессиональной деятельности психолога. Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом. Этика психологических исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	КВ, К, Д
2.	Практическое занятие	Этические основы работы психолога с детьми	4 из них на ПП-80%	Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3.	КВ, К, Д
3.	Практическое занятие	Принципы профессионального общения	4 из них на ПП-80%	Этика инклюзивного взаимодействия. Соблюдение представителями социума в	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3,	КВ, К, Д

		психолога с людьми с инвалидностью		процессе общения с людьми с инвалидностью совокупности морально-этических и нравственных норм и правил поведения (этикоориентированная модель поведения), повышающих качество жизни данной категории граждан.	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3.	
4.	Практическое занятие	Приемы эффективной профессиональной коммуникации	8 из них на ПП-80%	Навыки вступления в контакт, техник малого разговора, а также упражнения, направленные на формирование и совершенствование навыков уверенного поведения в различных ситуациях межличностного взаимодействия (модель уверенного поведения в индивидуально проблемных ситуациях). Техники проведения партнерской беседы (не способствующие пониманию партнера, промежуточные техники, техники активного слушания). Навыки приема и передачи информации, техник работы с вопросами, техник активного (эмпатического) слушания.	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3.	КВ
итого			24 часа- 19 часов на ПП			

КВ – контрольные вопросы, К– кейс-задания, Д – темы для докладов

**Практическая подготовка (ПП) - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы*

4.5 Внеаудиторная самостоятельная работа – всего 40 часов

Вид самостоятельной работы	Часы	Формируемые индикаторы компетенций
Подготовка к занятиям	12	УК-4.1,УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1,УК-5.2. УК-5.3
Самостоятельная работа с вопросами для текущего контроля	10	УК-4.1,УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1,УК-5.2. УК-5.3
Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	18	УК-4.1,УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1,УК-5.2. УК-5.3

4.5.1 Самостоятельная проработка некоторых тем – не предусмотрена

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Виды оценочных средств, используемых при текущем контроле и промежуточной аттестации

Формы контроля	Название раздела дисциплины	Общее количество оценочных средств			
		КВ	ТЗ	К	Д
Текущий контроль	Тема 1. Этические принципы и нормы в работе психолога	10	-	5	10
	Тема 2. Этические основы работы психолога с детьми	10	-	5	10
	Тема 3. Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	10	-	5	10

Тема 4. Приемы эффективной профессиональной коммуникации	10	-	-	-
Промежуточная аттестация по дисциплине – зачет	25	50	-	-

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания, К – кейс-задания, Д – темы для докладов

5.2 Организация текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Этические принципы и нормы в работе психолога	УК-4.1,УК-4.2,УК-4.3,УК-5.1,УК-5.2, УК-5.3	КВ, К, Д
2.	Этические основы работы психолога с детьми	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	КВ, К, Д
3.	Принципы профессионального общения психолога с людьми с инвалидностью	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	КВ, К, Д
4.	Приемы эффективной профессиональной коммуникации	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-5.1,УК-5.2, УК-5.3	КВ

КВ – контрольные вопросы, Р – темы рефератов, Д – темы для докладов

5.3 Организация контроля самостоятельной работы

№ п/п	Вид работы	Код контролируемого индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Подготовка к занятиям	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	КВ
2.	Самостоятельная работа с вопросами для текущего контроля	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	КВ
3.	Подготовка рефератов, докладов, подбор и изучение литературных источников, интернетресурсов	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Д

КВ – контрольные вопросы, Р – темы рефератов, Д – темы для докладов

5.4 Организация промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет

Этапы проведения промежуточной аттестации:

Этапы	Вид задания	Оценочные материалы	Проверяемые индикаторы компетенций
1	Собеседование	КВ	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3
2	Тестирование	ТЗ	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3,УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3

КВ – контрольные вопросы, ТЗ – тестовые задания

Критерии оценивания результата промежуточной аттестации:

«Зачтено» – при условии положительных результатов на 1, 2 этапе.

«Не зачтено» – при наличии одного или более неудовлетворительных результатов.

Типовые оценочные средства.

Примеры *типовых тем докладов* для проверки формирования индикаторов компетенций УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3.

1. Этический кодекс Российского психологического общества.
2. Этический кодекс Американской психологической ассоциации.

УК-5.1. УК-5.2. УК-5.3.

1. Требования к внешнему виду психолога как этическая проблема.
2. Социокультурные и психологические детерминанты своеобразия этики психолога.

Примеры **типовых кейс-заданий** для проверки формирования индикаторов компетенций
УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3.

Кейс: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, - шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него - гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсу: дать этическую оценку действиям психолога.

Эталон ответа: действия психолога, разглашающего информацию о клиенте, нарушают принцип конфиденциальности Этического кодекса Российского психологического общества.

УК-5.1. УК-5.2. УК-5.3.

Кейс: Психолог, проводя тестирование, использует не валидные методики, которые применяет с детьми. Данные методики не валидны не по возрасту, не по содержанию изучаемых психологических феноменов. Прокомментируйте подобное поведение психолога? Можно ли назвать такую деятельность грамотной и профессиональной? Можно ли доверять результатам подобного тестирования?

Задание к кейсу: дать этическую оценку действиям психолога.

Эталон ответа: Психолог, применяя невалидные методики, проявляет свою неграмотность и некомпетентность в области психологического исследования и сбора данных. Результаты такого исследования невозможно признать валидными и надежными. Действия психолога нарушают принцип компетентности. Этического кодекса Российского психологического общества.

Примеры **типовых контрольных вопросов** для проверки формирования индикаторов
Компетенций

УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3.

1. Модели супервизорских отношений.
2. Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт.

УК-5.1. УК-5.2. УК-5.3.

1. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания.
2. Соблюдение правил психогигиены участниками супервизорского процесса.

Примеры **типовых тестовых заданий** для проверки формирования индикаторов компетенций
УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3.

ТЗ 1. Один из принципов, регламентирующих коммуникацию практического психолога:

- a) аутентичность
- b) интегрированность
- c) **конфиденциальность**
- d) эмпатийность

ТЗ 2. Корпоративная этика определяется как:

- a) **устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации**
- b) алгоритм партнерского общения
- c) культура человеческого потенциала
- d) принятые в организации формы поощрения

УК-5.1. УК-5.2. УК-5.3.

ТЗ 1. Практический психолог в своей деятельности руководствуется:

- a) **этическим кодексом**
- b) требованиями клиентов и пациентов
- c) мнением родственников клиентов и пациентов
- d) интуицией

ТЗ 2. Орган, отвечающий за соблюдение этического кодекса психолога в рамках Российского психологического общества, обозначается как:

- a) **этический комитет**
- b) правовой комитет
- c) нравственный комитет
- d) форум клиентов и пациентов

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, в том числе при использовании дистанционных образовательных технологий. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Центра Алмазова обеспечивает:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины;
- формирование электронного портфолио обучающегося;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды Центра Алмазова обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №31, ст. 3448; 2020, №14, ст. 2035) и Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №31, ст. 3451; 2020, №17, ст. 2701).

Центр Алмазова обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

6.1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

<http://moodle.almazovcentre.ru/>.

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

6.2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (www.medlib.ru)

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)

ЭБС «Букап» (<https://www.books-up.ru/>)

ЭБС «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронная библиотека «Профи-Либ СпецЛит» (<https://speclit.profy-lib.ru/>)

Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>

Научная электронная библиотеке <http://elibrary.ru/>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:

Поисковые системы Google, Rambler, Yandex

(<http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru/>)

Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)

Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)

Публикации ВОЗ на русском языке (<https://www.who.int/ru/publications/i>)

Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)

Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru>)

Боль и ее лечение (www.painstudy.ru)

US National Library of Medicine National Institutes of Health (www.pubmed.com)

Русский медицинский журнал (www.rmj.ru)

Министерство здравоохранения Российской Федерации (www.rosminzdrav.ru/ministry/inter)

КиберЛенинка — это научная электронная библиотека (<https://cyberleninka.ru>)

Российская государственная библиотека (www.rsl.ru)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Обучение по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» включает контактную работу, состоящую из лекций, семинаров, самостоятельной работы и промежуточной аттестации. Лекционные занятия проводятся с использованием демонстрационного материала в виде мультимедийных презентаций.

Семинарские занятия проходят в учебных аудиториях. В ходе занятий слушатели разбирают и обсуждают вопросы по соответствующим разделам и темам дисциплины, выполняют теоретические и практические задания.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (использование интернет-ресурсов для подготовки к занятиям, групповые дискуссии и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Главными условиями правильной организации учебного процесса являются:

- планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины;
- регулярное повторение пройденного материала;
- подготовка к текущему тематическому контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает в себя проработку лекционных материалов, практических материалов и задач, которые разбирались на занятиях или были рекомендованы для самостоятельного решения, изучение рекомендованной учебной литературы, изучение информации, публикуемой в научной периодической печати и представленной в сети «Интернет» и написание реферата по предложенной теме.

Для самостоятельной работы в течение всего периода обучения имеется индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде Центра Алмазова из любой точки, в которой есть доступ к сети «Интернет», как на территории Центра Алмазова, так и вне ее.

6.5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/489176>
2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/489175>
3. . Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/496628>

Дополнительная литература:

1. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Силуянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/491339>
2. Биоэтика : в 2 т. Т. 1. : учебник / Моисеев В. И. , Моисеева О. Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970460382.html>

3. Биоэтика : Т. 2. Прикладные аспекты : учебник / В. И. Моисеев, О. Н. Моисеева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464601.html>

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся: Методические материалы для обучающихся по дисциплине «Этика и основы профессионального общения»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» программы высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология Центр Алмазова располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором оборудования для демонстрации презентаций.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия и все формы его проведения) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы отражена в Справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав и квалификация научно-педагогических работников обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» соответствует требованиям ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с

использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Этика и основы профессионального общения» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- размещение в местах доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

При освоении программы дисциплины обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средств обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.