

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института медицинского
образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон
«27» января 2023 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине «СУПЕРВИЗИЯ В ПСИХОЛОГИИ»

магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология
Профиль «Кризисная психология и психотравматология»
Очная форма обучения

Санкт-Петербург
2023

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Сертификат 01D891DF7BA735C0000A995600060002

Владелец Пармон Елена Валерьевна

Действителен с 07.07.2022 по 07.07.2023



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Методические материалы по дисциплине «Супервизия в психологии» рассмотрены и обсуждены на кафедре психологии «20» декабря 2022г., протокол № 4.

Цель изучения дисциплины: формирование представлений о супервизии как инструменте контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.

Задачи изучения дисциплины:

- Сформировать представления о функциях, цели, задачах супервизии в контроле и совершенствовании профессиональной деятельности психолога.
- Рассмотреть основные формы и модели супервизорской практики.
- Представить этапы и методы осуществления супервизорской практики.
- Дать представление о требованиях к личности и профессиональной подготовке супервизора.

Тема 1. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ И СОВРЕМЕННАЯ СУПЕРВИЗОРСКАЯ ПРАКТИКА

Понятие супервизии и супервизорства в психологии. Цель и задачи супервизии. Функции супервизии. Современное состояние практики супервизии. Области применения супервизии.

Развитие супервизии в зарубежной психологической практике и России. Различные теоретические модели к осуществлению супервизии.

Различие практик супервизии, интервизии, демовизии, баллинтговской группы.

Практическое задание

Для усвоение материала по теме обучающимся рекомендуется заполнить следующие сравнительные таблицы (на основе знаний, сформировавшихся в результате изучения теоретического материала).

Формы экспертной практики в психологии

Критерии сравнения	Супервизия	Интервизия	Баллинтговская группа

Модели супервизии в различных психотерапевтических школах

Критерии сравнения	Психоаналитическая модель	Поведенческо-терапевтическая супервизия

Практическое задание

Посмотрите видеоинтервью с профессором В.А. Винокуром в проекте «Психотерапия в России».

<https://www.youtube.com/watch?v=lvLDOvodPUE>

После просмотра ответьте на вопросы:

- Как соотносятся форматы супервизии и баллинтговской группы?
- Каковы критерии различия супервизии и баллинтговской группы?
- Какова процедура работы работы баллинтговской группы?
- Что в фокусе внимания ее участников и ведущего?

- Стоит ли клиентам и пациентам интересоваться у психотерапевта, проходит ли он регулярную супервизию?
- В каких регионах России существуют активные работающие балинтовские группы? Где их найти?
- Какие вопросы никогда не следует обсуждать в формате балинтовской группы?
- Можно ли получить профессиональный совет, запросить у коллег решение своей проблемы?
- Как стать профессиональным ведущим балинтовской группы? И что такое «выборная карусель» в применении к балинтовским группам?
- В чем секрет успеха балинтовских групп, которые работают по 20, а то и по 50 лет?

Контрольные вопросы

1. Определите понятие супервизии в психологии.
2. Назовите цель и задачи супервизии.
3. Назовите функции супервизии.
4. Охарактеризуйте значимость супервизии в профессиональной деятельности и профессиональном развитии психолога.
5. Перечислите области применения супервизии.
6. Представьте основные этапы развития практики супервизии.
7. Охарактеризуйте современное состояние практики супервизии.
8. Дифференцируйте практики супервизии и интервизии.
9. Дифференцируйте практики супервизии и балинтовских групп.
10. Дифференцируйте практики супервизии и демовизии.

Темы докладов

1. Области применения супервизии в практике работы специалистов помогающих профессий.
2. Значимость супервизии в профессиональном развитии психолога.
3. История развития практики супервизии.
4. Современное состояние практики супервизии в России.
5. Психологическая интервизия.
6. Психологическая демовизия.
7. Балинтовские группы: история и возможности использования в современных помогающих практиках.
8. Различные теоретические модели к осуществлению супервизии: психодинамические.
9. Различные теоретические модели к осуществлению супервизии: когнитивно-бихевиоральные.
10. Различные теоретические модели к осуществлению супервизии: экзистенциально-гуманистические.

Тема 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА, ЭТИКА И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАБОТЫ СУПЕРВИЗОРА

Профессиональное развитие супервизора. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель супервизоров в России и за рубежом. Оценивание и аккредитация. Обучение супервизии первого (базового) уровня.

Этические и юридические принципы супервизии. Стадии принятия этического решения. Этические проблемы в работе супервизора.

Профессиональное развитие супервизора. Обучение супервизии сертификационного уровня. Обучение коллективной и групповой супервизии.

Этические и юридические принципы супервизии. Компетентность. Информированное согласие. Конфиденциальность. Защита прав клиента и супервизируемого консультанта.. Этические дилеммы в работе супервизора.

Практическое задание

Разделитесь на команды по 2-3 человека. Задача каждой команды найти в интернете объявление об образовательных программах, курсах или мастер-классах для подготовки супервизоров.

Проанализируйте и представьте группе предлагаемые объявления по следующей структуре:

- На базе какой организации организуется обучение?
- Какова протяженность и структура обучения?
- Каковы заявленные цели и задачи обучения?
- Какова целевая аудитория обучения?
- Какова стоимость участия в обучении?
- Какого рода документ получают выпускники программы?
- Каковы заявленные преимущества предлагаемой программы?
- Каково толкование авторами супервизии? Соответствует ли оно Вашему пониманию супервизии?
- Каковы достоинства и недостатки предлагаемой программы с точки зрения теории супервизии в психологии?

Практическое задание

Посмотрите видеозаписи дискуссионного клуба «Психоанализ. Открытые дискуссии» на тему «Супервизия в группе»:

<https://www.youtube.com/watch?v=JNgkAcr3JqY>

https://www.youtube.com/watch?v=YgpE_sbT8BE

После просмотра ответьте на вопросы:

- Каковы мнения участников дискуссии на тему возможностей и ограничений групповой супервизии?
- Каковы мнения участников дискуссии по вопросу предпочтения для определенного специалиста или кейса индивидуальной, или групповой супервизии?
- Какова роль супервизора в групповых процессах?
- Каковы границы супервизионного и психодинамического процессов?
- Какие модели супервизии используют в своей практике участники дискуссии?
- С какими мнениями дискуссионной группы Вы не согласны и почему?
- Какие вопросы о групповой супервизии задали бы Вы?

Контрольные вопросы

1. Назовите основные этапы профессионального развития супервизора.
2. Укажите требования к подготовке и квалификации супервизора в России.
3. Укажите требования к подготовке и квалификации супервизора за рубежом.
4. Назовите требования и возможности оценивания и аккредитации супервизорской практики.
5. Перечислите возможности обучения супервизии.
6. Охарактеризуйте требования к сертификации супервизора.
7. Назовите основные этические принципы супервизии.
8. Приведите примеры этических проблем в работе супервизора.
9. Покажите специфику обучения индивидуальной и групповой супервизии.
10. Назовите юридически важные аспекты супервизии.

Темы докладов

1. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель подготовки супервизоров в России и за рубежом.
2. Оценивание и аккредитация супервизоров.
3. Сертификация супервизоров: проблемы и возможности.
4. Обучение супервизии: обзор современных возможностей.
5. Юридически важные аспекты супервизии.
6. Этические принципы супервизии.
7. Этические проблемы в работе супервизора.
8. Защита прав клиента и супервизируемого консультанта.
9. Профессиональное развитие супервизора: этапы, проблемы, решения.
10. Личностные особенности супервизора: значение в практике супервизии.

Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ СУПЕРВИЗОРСКОГО ПРОЦЕССА

Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Процесс супервизии.

Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии

Супервизорские отношения. Ответственность супервизируемого. Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности супервизора: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический.

Практическое задание

Посмотрите видеозапись дискуссионного клуба «Психоанализ. Открытые дискуссии» на тему «Супервизия: ожидания и реальность»:

<https://www.youtube.com/watch?v=2BiXvsmbM3Y>

После просмотра ответьте на вопросы:

- Каковы мнения участников дискуссии на тему ожиданий от супервизии?
- Каковы мнения участников дискуссии на тему супервизорских отношений?
- Каковы мнения участников дискуссии на тему чувств супервизора и супервизантов?
- С какими мнениями дискуссионного клуба Вы не согласны и почему?
- Какие вопросы о супервизии задали бы Вы?

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте процесс супервизии и основные принципы его организации.
2. Укажите особенности специалистов помогающих профессий как клиентов супервизии.
3. Назовите значимые характеристики супервизорского пространства.
4. Раскройте значение контракта в супервизии.
5. Определите значимые параметры формирования и обсуждения контракта.
6. Раскройте значимые характеристики супервизорских отношений.
7. Определите специфику ответственности супервизируемого в ходе супервизии.

8. Назовите основные супервизорские стили.
9. Выделите и охарактеризуйте эффективные и неэффективные стили работы супервизора.
10. Перечислите факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические.

Тема 4. Модели и методы супервизии

Форматы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная. Алгоритм индивидуальной, групповой супервизии.

Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации.

Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста помогающей профессии и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель.

Классификация ошибок супервизии: присоединения, диагностики, неумелое проведение интервью, трудности анализа полученных данных. Фокус-анализ: на клиенте, на другой личности, на проблеме, на работнике помогающей профессии, на общности, культурно-контекстный фокус.

Практическое задание

Посмотрите видеозапись проекта «Демонстрация супервизии. Психотерапевт Екатерина Макарова»:

https://www.youtube.com/watch?v=mDQa_3VOEZk

После просмотра ответьте на вопросы:

- Какой формат работы использует супервизор?
- В каком теоретическом подходе ведется супервизия?
- Какие методические приемы использует супервизор?
- Какие ошибки можно отметить в работе супервизора?

Практическое задание

Посмотрите видеозапись проекта «Открытая супервизия. Александр Волынский»:

<https://www.youtube.com/watch?v=NOWVRpeEdBA>

После просмотра ответьте на вопросы:

- Какой формат работы использует супервизор?
- С какими вопросами/запросами обращаются супервизанты?
- Какие методические приемы использует супервизор?
- Какие ошибки можно отметить в работе супервизора?

Контрольные вопросы

1. Назовите особенности, преимущества и ограничения использования различных форматов супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная.
2. Дайте общую характеристику основным методическим приемам супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации.
3. Покажите различия алгоритма индивидуальной и групповой супервизии.
4. Выполните обзор современных моделей супервизии.
5. Назовите преимущества и ограничения различных моделей супервизии.
6. Перечислите основные ошибки супервизии, предложите средства их предотвращения.
7. Раскройте значение механизмов переноса и контрпереноса в процессе

супервизии.

8. Охарактеризуйте модели супервизии в психодинамическом подходе.
9. Охарактеризуйте модели супервизии в когнитивно-поведенческом подходе.
10. Охарактеризуйте модели супервизии в экзистенциальном подходе.

Тестовые задания для контроля по дисциплине

1. Супервизия – это...
 - 1) научный метод исследования, не ограниченный простой регистрацией фактов, а научно объясняющий причины того или иного психологического явления;
 - 2) один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов, и методов;
 - 3) психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего;
метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.
2. В функции супервизии не входит:
 - 1) профилактическая;
 - 2) образовательная;
 - 3) поддерживающая;
 - 4) контрольная.
3. В типы супервизии не входит:
 - 1) корректирующая;
 - 2) наставническая;
 - 3) обучающая;
 - 4) терапевтическая.
4. Каким термином определяется договоренность между супервизором и супервизируемым относительно границ их совместной работы:
 - 1) договор
 - 2) соглашение
 - 3) контракт
5. Один из главных принципов работы супервизорской группы:
 - 1) конгруэнтность
 - 2) конфиденциальность
 - 3) компетентность
6. Прием предоставления участнику группы информации о том, как его воспринимают другие участники, как они реагируют на его поведение, как понимают и интерпретируют его, как его поведение воздействует на других.
 - 1) подкрепление
 - 2) психологическое влияние
 - 3) обратная связь
7. Какой из видов групповой супервизии, представляющий собой временные объединения врачей, психологов, социальных работников или обучающихся по этим

специальностям, в которых обсуждаются отдельные случаи из практики участников этих групп, относится к:

- 1) интерактивным группам
- 2) балинтовским группам
- 3) психокоррекционным группам

8. Какая из задач является специфической для балинтовских групп:

- 1) повышение компетентности в профессиональном межличностном общении;
- 2) осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с пациентом;
- 3) психопрофилактика участников группы, основанная на возможности проработки «неудачных случаев» в ситуации коллегиальной поддержки.

9. Происходящий в подсознании процесс, при котором участники группы проецируют на супервизора чувства или установки, испытанные в прошлом, по отношению к значимым людям...

- 1) инроекция
- 2) перенос
- 3) контрперенос

10. Совокупность стойких симптомов, проявляющихся в негативных эмоциональных переживаниях и установках относительно своей работы (профессии) и субъектов делового общения...

- 1) профессиональное выгорание
- 2) психологическое выгорание
- 3) невротическое расстройство

11. К личностным факторам, предрасполагающим к возникновению профессионального выгорания, следует отнести:

- 1) слабость психологических защит
- 2) психогении, длительные стрессы
- 3) генетическая предрасположенность
- 4) социально-психологический климат в организации

12. Состояние эмоциональной опустошенности индивидов, обуславливающее утрату интереса к работе, ощущение беспомощности.

- 1) депрессия
- 2) астения
- 3) эмоциональное истощение

13. Компонент профессионального выгорания, проявляющийся в развитии у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере или неудовлетворенности результатами своей работы.

- 1) деперсонализация
- 2) снижение самооценки
- 3) редукция профессиональных достижений

14. Компонент профессионального выгорания, проявляющийся в циничном отношении к субъектам делового взаимодействия: клиентам, пациентам, ученикам, коллегам, партнерам.

- 1) деперсонализация
- 2) повышение самооценки

3) редукция профессиональных достижений

15. Выберите неэффективный супервизорский стиль:

- 1) ориентированный на решение проблемы
- 2) межличностно-сензитивный
- 3) терапевтический

16. К вариантам супервизии не относится:

- 1) индивидуальная
- 2) групповая
- 3) внутриличностная
- 4) коллегиальная

17. К методическим приемам супервизии не относится:

- 1) наблюдение
- 2) реабилитация
- 3) анализ
- 4) рекомендации

18. Выберите фундаментальные роли супервизора:

- 1) эксперт, переговорщик, администратор, консультант,
- 2) учитель, эксперт, фасилитатор, консультант
- 3) эксперт, консультант.

19. Что такое «вертолетная способность» супервизора?

- 1) умение быть выше сложной ситуации на супервизии;
- 2) переключать внимание и активность в любой сфере консультирования, применяя различные методики,
- 3) способность переключать внимание на любую сферу – клиент, супервизируемый, собственно процесс супервизии.

20. Основная задача супервизорской роли фасилитатор:

- 1) обозначить и изучить внешние и внутренние психологические травмирующие взаимосвязи консультант/ клиент,
- 2) направить фокус внимания на взаимоотношения супервизор-супервизируемый,
- 3) расширить собственное внутреннее определение супервизируемого посредством раскрытия его личностных проблем, активизированных конкретным случаем.

21. Основная ошибка супервизорской роли консультант:

- 1) поиск путей решения проблем супервизируемого применением методик психокоррекции,
- 2) проведение психотерапии и психокоррекции проблем супервизируемого, проявленных конкретным случаем практики,
- 3) замена супервизорского процесса психотерапией без согласования с супервизируемым.

22. Преимущества групповой супервизии:

- 1) менее психологически травмирующая, чем индивидуальная
- 2) экономия сил в отреагировании и материальных расходах
- 3) более мягкая атмосфера взаимодействия и широкие возможности обратной связи

23. Методика «Ролевая игра» в групповой супервизии отличается тем, что:

- 1) супервизируемый принимает роль своего клиента
- 2) присутствующим раздаются роли, охваченные рассказом супервизируемого
- 3) супервизор раздает роли присутствующим для рассмотрения случая супервизируемого

24. Особенность проведения групповой супервизии по методике «Аквариум» заключается в том, что:

- 1) группа делится на две подгруппы, и каждая рассматривает случай самостоятельно, затем обсуждают и объединяют суждения,
- 2) группа делится на две части, малая (6-8 чел.) работает, как обычная групповая супервизия, а большая – являются наблюдателями
- 3) несколько человек участвуют в групповой супервизии, остальные сидят за зеркалом.

25. К критериям эффективности супервизии не относится:

- 1) достижение поставленной в начале процесса цели
- 2) расширение компетентности супервизируемого
- 3) управление процессом профессионально-ориентированного консультирования

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. М. Голянич [и др.]; под редакцией В. М. Голянич, С. В. Семеновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5800-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489185> (дата обращения: 12.04.2022).

2. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495120> (дата обращения: 14.04.2022).

Дополнительная литература:

1. Залевский, Г. В. Когнитивно-поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский, Ю. В. Кузьмина, В. Г. Залевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11802-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496040> (дата обращения: 14.04.2022).

2. Психоанализ : учебник для вузов / М. М. Решетников [и др.]; под редакцией М. М. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00230-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489194> (дата обращения: 14.04.2022).

ГЛОССАРИЙ

Аутентичность - умение быть естественным в отношениях, не скрываться за масками или ролями, способность быть самим собой в контактах с окружающими.

Балинтовские группы – объединенные рабочие группы, состоящие из врачей общего профиля, находящиеся под руководством опытных психоаналитиков для обучения психотерапии.

Выгорание – психологическое состояние, вызываемое профессиональной деятельностью, когда человек не может справиться со стрессом, болезнью и усталостью. Как

правило, страдающий от выгорания специалист чувствует, что дает людям больше, чем получает от них.

Защита психологическая – специальная регулятивная система стабилизации личности, система механизмов, направленных на минимизацию отрицательных переживаний – на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта, ставящего под угрозу целостность личности.

Идентификация - отождествление себя со значимым другим как образцом на основании эмоциональной связи с ним.

Интервенция - термин, характерный для западной литературы по психотерапии и психологии и обычно означающий «вмешательство».

Интерпретация – термин, предложенный Фрейдом для описания интервенции аналитика, заключающейся в переводе неосознаваемого материала опыта в осознанный.

Интрапсихическое – то, что связано с внутренним миром личности. Контрперенос - психоаналитическое понятие, обозначающее перенос чувств терапевта, вызываемых участниками; эти чувства обычно бывают связаны с нерешенными и неосознанными проблемами взаимоотношений из прошлого терапевта.

Конгруэнтность - соответствие эмоционально - ролевого поведения специалиста и клиента.

Конфиденциальность - принцип, предполагающий соблюдение коммерческой тайны предприятия, за разглашение которой предусмотрена законодательно установленная ответственность.

Компетентность – способность индивида вступать в межличностные взаимодействия в рамках данного социума. Формируется в ходе освоения индивидом систем общения с другими членами общества и включения в совместную деятельность.

Ко-терапия - одна из форм приобретения профессионального опыта, при совместном ведении психотерапевтических групп двумя терапевтами. Она особенно ценна для начинающих терапевтов, а также в работе лечебных терапевтических групп. Вести группы вместе могут терапевты, обладающие примерно одинаковым опытом или один из них может быть начинающим.

Ко-консультирование – тип взаимного консультирования, разработанный Харви Джекинсом (Harvey Jackins), когда два человека выступают по очереди то в роли клиента, то в роли консультанта.

Контракт – договоренность между супервизором и супервизируемым относительно границ их совместной работы.

Метавидение – взгляд из-за границ непосредственной ситуации, позволяющий понять ее в более широком контексте.

Метод включенного наблюдения – метод исследования социально-психологических процессов в группах малых, причем в этих процессах сам участвует экспериментатор, сразу наблюдая как бы изнутри и снаружи.

Обратная связь – в процессе групповой психотерапии предоставление пациенту информации о том, как его воспринимают другие участники группы, как они реагируют на его поведение, как понимают и интерпретируют его, как его поведение воздействует на других.

Паттерн - систематически повторяющийся устойчивый элемент либо определенная последовательность элементов поведения. Являются внешним выражением функционального и эмоционального состояния человека, его переживаний по поводу чего-либо.

Перенос – это происходящий в подсознании процесс, при котором участники группы проецируют на терапевта чувства или установки, испытанные в прошлом, по отношению к значимым людям.

Проекция – термин, используемый для описания состояния, в котором человек отрицает наличие у себя некой эмоциональной реакции (обычно болезненной или неприемлемой) и пытается найти ее у другого лица.

Приватный - (от лат. *privatus* - частный), частный, личный, неофициальный, домашний.

Расщепление – защитный механизм, впервые описанный Молами Кляйн, посредством которого личность распадается на несколько частей, каждая из которых не осознает наличия другой (или других).

Рефлексия – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

Спротивление – защитное поведение, имеющее цель уменьшить тревогу.

Спонтанность - (от лат. *spontaneus* - добровольный, произвольный) самопроизвольность, самодвижение, вызванные внутренними импульсами.

Способность к концептуализации - умение выдвигать и аргументировать гипотезы происхождения проблем

Супервизия (лат. *super* – сверху, над + *visio* – видение) – один из методов подготовки и повышения квалификации в области психотерапии; форма консультирования психотерапевта в ходе его работы более опытным, специально подготовленным коллегой (супервизором), позволяющая психотерапевту систематически видеть, осознавать, понимать и анализировать свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение.

Трансактный анализ – терапевтическая теория и методика, предложенные Эриком Берном; психика человека понимается как включающая в себя три части, или состояния: родитель, взрослый, ребенок.

Фасилитация [от англ. *facilitate* – облегчать] – повышение эффективности (в плане скорости и продуктивности) деятельности личности в условиях ее функционирования в присутствии других людей, которые в сознании субъекта выступают в роли либо простого наблюдателя, либо конкурирующего с ним индивида или индивидов.

Экспертность - поведение, направленное на оценку компетенции специалиста; притягательность – поведение, на основании которого супервизируемый чувствует симпатию к себе и ощущение собственной ценности, и справедливость – поведение, поддерживающее в супервизируемом ощущение правды и реальности.