

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ИМЕНИ В.А. АЛМАЗОВА»  
ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ОДОБРЕНО  
Учебно-методическим советом  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Е.В. Шляхто  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

Заседание Ученого совета

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

Протокол № \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Современные аспекты управления, экономики в здравоохранении»**

Факультет подготовки кадров высшей квалификации

Кафедра организации, управления и экономики здравоохранения

Трудоемкость 144 академических часов

Форма обучения очная

Санкт-Петербург  
2022

Составители дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современные аспекты управления, экономики здравоохранения» (далее - Программа):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (полностью)	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы
1	Ищук Татьяна Николаевна	к.м.н.	Доцент кафедры организации, управления и экономики здравоохранения	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2	Березкина Татьяна Дмитриевна	-	Заместитель главного врача по сестринскому делу, ассистент кафедры пропедевтики и сестринского дела	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3	Минченков Роман Михайлович	-	Специалист УМО ИМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
По методическим вопросам				
1	Овечкина Мария Андреевна	к.м.н.	Заведующий УМО ИМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2	Карьмова Светлана Маратовна	-	Специалист УМО ИМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Программа обсуждена на заседании кафедры организации, управления и экономики здравоохранения «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись / расшифровка подписи

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Директор Института медицинского образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.В. Алмазова» Минздрава России

\_\_\_\_\_ Пармон Е.В.

Заместитель директора по учебно-методической работе  
Института медицинского образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.В. Алмазова» Минздрава России

\_\_\_\_\_ Кухарчик Г.А.

Зав. Центром развития образовательной среды  
ФГБУ «НМИЦ им. В.В. Алмазова» Минздрава России

\_\_\_\_\_ Петрова Н.Н.

## Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;  
ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт  
ПС - профессиональный стандарт  
ОТФ - обобщенная трудовая функция  
ТФ - трудовая функция  
ПК - профессиональная компетенция  
ЛЗ - лекционные занятия  
С - семинарские занятия  
ПЗ - практические занятия  
СО – симуляционное обучение  
ДОТ - дистанционные образовательные технологии  
ЭО - электронное обучение  
ТК — текущий контроль  
ПА - промежуточная аттестация  
ИА - итоговая аттестация  
УП - учебный план  
ЭИОС — электронная информационно-образовательная среда

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современные аспекты управления, экономики здравоохранения» предназначена для непрерывного медицинского образования специалистов со средним профессиональным образованием по специальности: «Организация сестринского дела».

Цель программы: совершенствование общих и профессиональных компетенций специалистов для выполнения профессиональной деятельности по профилю «Организация сестринского дела».

Программа включает следующие модули:

- Общие вопросы профессиональной деятельности;
- Специальные вопросы профессиональной деятельности.

Трудоемкость составляет 144 академических часа, форма обучения – очная с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

Программа предусматривает обеспечение образовательного процесса учебно-методической, нормативной и правовой документацией по всем темам.

Основной дистанционной образовательной технологией по программе «Современные аспекты управления, экономики здравоохранения» является интернет-технология с методикой асинхронного дистанционного обучения.

На образовательной платформе «Moodle» размещены: электронный учебно-методический комплекс, включающий лекции, нормативные и правовые документы, алгоритмы, тесты и другие учебные материалы по программе.

Доступ к образовательной платформе осуществляется с помощью индивидуальных логинов и паролей, обеспечивающих идентификацию пользователей и информационную безопасность. Доступ к образовательному порталу осуществляется с любого информационного устройства, подключенного к сети Интернет, независимо от его местонахождения, круглосуточно.

Кадровое обеспечение программы предусматривает участие в образовательном процессе педагогических кадров, имеющих высшее образование, соответствующее профилю темы. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией.

Лицам, освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается Удостоверение о повышении квалификации.

## **КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ**

### **1. Общая характеристика Программы**

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы
- 1.2. Категории обучающихся
- 1.3. Цель реализации программы
- 1.4. Связь Программы с Профессиональным стандартом
- 1.5. Планируемые результаты обучения

### **2. Содержание Программы**

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Календарный учебный график
- 2.3. Рабочие программы модуля 1

### **3. Организационно-педагогические условия реализации Программы**

- 3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение
- 3.2. Материально-технические условия
- 3.3. Кадровое обеспечение
- 3.4. Организация образовательного процесса

### **4. Формы контроля и аттестации**

### **5. Оценочные материалы**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1 Нормативно-правовая основа разработки Программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием, утвержденные приказом Минздрава России от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Профессиональный стандарт "Специалист по организации сестринского дела" (утвержден приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приказ от 31 июля 2020 г. N 479н, регистрационный номер 59314);

### 1.2 Категории обучающихся

Специалисты, имеющие среднее профессиональное образование по одной из специальностей: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», прошедшие профессиональную переподготовку по специальности «Организация сестринского дела».

### 1.3 Цель реализации Программы

Совершенствование общих и профессиональных компетенций специалистов для выполнения профессиональной деятельности по профилю «Организация сестринского дела».

### 1.4 Связь Программы с Профессиональным стандартом

ОТФ (наименование)	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
– <b>Профессиональный стандарт 1 (ПС1): "Специалист по организации сестринского дела"</b>		
А: Проведение работ по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации	A/02.5	Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации
	A/03.5	Организация и контроль деятельности медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации
В: Управление структурным подразделением в организациях, оказывающих первичную доврачебную медико-санитарную помощь населению	B/02.5	Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения
	B/03.5	Организация работы медицинского персонала структурного подразделения
	B/04.5	Организация ресурсного обеспечения структурного подразделения
С: Управление деятельностью среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации	C/01.6	Планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации
	C/02.6	Организация деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации
	C/03.6	Организация ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации

### 1.5 Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся совершенствуется следующие ПК:

	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	Код ТФ
--	--	--------

ПК	Знать	Уметь	Владеть	профстандарта
<p>ПК-1 Способность и готовность использования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности.</p>	<p>Законодательство Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющих деятельность органов и организаций в сфере здравоохранения.</p>	<p>Применять основы трудового законодательства и нормативные правовые документы, определяющие и регулирующие деятельность медицинского персонала.</p>	<p>Поиск нормативных правовых документов в юридической системе Гарант/Консультант.</p>	<p>ПС1: А/02.5; В/02.5 В/04.5</p>
<p>ПК-2 Способность и готовность организовывать работу среднего, младшего медицинского персонала, обучение студентов (практикантов) и стажеров с учетом новых организационных форм и ресурсосберегающих технологий.</p>	<p>Принципы организации трудовых процессов и управления персоналом в учреждениях здравоохранения различных форм собственности.</p>	<p>Разрабатывать и внедрять правовые, социально-экономические, организационно-технические мероприятия по обеспечению безопасных условий труда подчиненного персонала в медицинской организации.</p>	<p>Оформление отчетных документов по обеспечению безопасных условий труда подчиненного персонала в медицинской организации.</p>	<p>ПС1: А/03.5; В/03.5; С/01.6; С/02.6;С/03.6</p>

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе			ПК	Форма контроля
			Лекции	Практические занятия			
				Семинары	ПЗ		
<b>1</b>	<b>Модуль 1 «Общепрофессиональные вопросы»</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>ПК-1</b>	<b>-</b>
1.1	Приоритетные национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».	4	2	2	-	ПК-1	ТК
1.2.	Теоретические основы сестринского дела	2	2	-	-	ПК-1	ТК
1.3	Основы общей психологии	1	2	2	-	ПК-1	ТК
<b>2</b>	<b>Модуль 2 «Специальные вопросы»</b>	<b>78</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>ПК-1</b>	<b>-</b>
2.1	Основы социальной медицины и организации здравоохранения в РФ.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.2	Основы организации лечебно-профилактической помощи населению.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.3	Организация сестринского дела в медицинских организациях.	6	-	-	6	ПК-1	ТК
2.4	Управление системой здравоохранения.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.5	Нормативно-правовое регулирование медицинской деятельности и нормативно-правовая база здравоохранения в РФ. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.6	Законодательные основы и юридическое регулирование профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским образованием. Особенности правового статуса и юридической ответственности медицинских работников.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.7	Организация планово-экономической и финансовой деятельности медицинских организаций.	2	-	2	-	ПК-1	ТК
2.8	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль.	4	2	2	-	ПК-1	ТК



2.9	Медицина катастроф и организация неотложной помощи.	8	-	-	8	ПК-1	ТК
2.10	Концепция информатизации здравоохранения России. Информация регионального здравоохранения.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.11	Научно обоснованные подходы к внедрению профилактических технологий. Профилактика хронических неинфекционных заболеваний.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.12	Техника безопасности и охрана труда в медицинских организациях.	4	-	4	-	ПК-1	ТК
2.13	Стили руководства и их характеристика.	2	-	2	-	ПК-1	ТК
2.14	Медицинские правонарушения.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.15	Коррупция с точки зрения закона.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.16	Как судят медицинских работников.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.17	Жалобы пациентов.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.18	Доверие и сотрудничество.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
2.19	Защита врачей и пациентов.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
<b>3</b>	<b>Модуль 3 «Менеджмент»</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1	Организация структуры менеджмента.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.2	Разработка системы управления в медицинской организации.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.3	Проектный и процессный менеджмент.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.4	Организация лекарственного обеспечения.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.5	Информационные ресурсы в здравоохранении.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.6	Стандартизация в здравоохранении.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.7	Организация ПМСП на примере Центра Алмазова.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.8	Организация специализированной в т.ч. высокотехнологической медицинской помощи.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.9	Введение в экономику здравоохранения.	6	3	3	-	ПК-1	ТК
3.10	Информационные технологии в здравоохранении.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.11	Экспертиза временной нетрудоспособности.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.12	Управление качеством медицинской помощи. Делопроизводство.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
3.13	Организация работы кадровой службы медицинской организации.	4	2	2	-	ПК-1	ТК
<b>4</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>ПК-1</b>	<b>Экзамен</b>
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>60</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>4</b>



## 2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин), практик, стажировок	Всего часов	Изучение модулей (дисциплин) в часах			
			1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
1	Раздел 1 «Общепрофессиональные вопросы»	10	10	-	-	-
2	Раздел 2 «Специальные вопросы»	78	26	36	16	-
3	Раздел 3 «Менеджмент»	52	-	-	20	32
4	Итоговая аттестация	4	-	-	-	4
	Итого	144	36	36	36	36

## 2.3. Рабочая программа

### Модуль 1

#### Общепрофессиональные вопросы

Код	Наименование тем
1.1. Л, ПЗ	<b>Приоритетные национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».</b> Изучение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
1.2 Л	<b>Теоретические основы сестринского дела.</b> Приоритетные направления развития здравоохранения в РФ. Стратегия развития здравоохранения РФ на долгосрочный период 2015 – 2030 гг. Основные понятия, принципы и ценности философии сестринского дела. Этико-деонтологические аспекты регулирования профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским образованием. Роль этического кодекса в работе медицинской сестры на современном этапе. Сестринский процесс, как научно обоснованная методология профессиональной сестринской помощи, ориентированной на потребление пациента. Технологии простых медицинских услуг. Система управления качеством сестринской помощи. Роль сестры-организатора в управлении качеством сестринской (акушерской) помощи. Современные направления развития сестринских технологий. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Инструменты для устранения потерь. Технология 5S.
1.3 Л, ПЗ	<b>Основы общей психологии.</b> Роль сестры-организатора в формировании психологического комфорта в медицинских организациях. Психология эффективного общения в условиях медицинских организациях. Психологические особенности управления сестринской деятельностью. Конфликты и их преодоление. Создание успешной корпоративной культуры.

### МОДУЛЬ 2

#### Специальные вопросы

Код	Наименование тем
2.1. Л, ПЗ	<b>Основы социальной медицины и организации здравоохранения в РФ.</b> Понятие социальной медицины, цели медико-социальной работы. Основные методы, применяемые в социальной медицине. Развитие системы здравоохранения в РФ
2.2. Л, ПЗ	<b>Основы организации лечебно-профилактической помощи населению.</b> Организация и структура первичной медико-социальной помощи городскому населению. Современные подходы к вопросам диспансеризации. Работа специализированных стационаров. Организация медицинской помощи сельскому населению. Структура деятельности первичного звена медицинской помощи сельскому населению. Основные принципы организации скорой медицинской помощи. Профилактика наркомании и токсикомании. Государственная политика в сфере предупреждения наркомании и токсикомании. Принципы профилактики наркомании и токсикомании. Национальная стратегия по борьбе против табака в РФ. Организация медицинской помощи (в рамках деятельности среднего медицинского персонала) по запросу слушателя. Основы организации диетического и лечебного питания. Организация работы по медицинскому обслуживанию рабочих промышленных предприятий. Медико-социальная помощь, экспертиза нетрудоспособности.
2.3	<b>Организация сестринского дела в медицинских организациях.</b>

ПЗ (коллоквиум)	Организация работы старших медицинских сестер в отделениях различного профиля (операционное, хирургическое и др.). Организация работы главного и медицинской сестры, управление средним и младшим медицинским персоналом. Документационное обеспечение деятельности руководителя сестринской службы.
2.4 Л, ПЗ	<b>Управление системой здравоохранения.</b> Управление кадрами здравоохранения. Основы менеджмента. Менеджмент в здравоохранении. Медицинский маркетинг. Допуск к осуществлению профессиональной медицинской деятельности. Номенклатура специальностей, штатное расписание. Порядок допуска к профессиональной деятельности средних медицинских работников. Требования к процедурам сертификации, аттестации и аккредитации специалистов со средним медицинским образованием. Внедрение системы непрерывного медицинского образования. Управление материальными ресурсами здравоохранения. Планирование работы сестры-организатора. Обслуживание медицинской техники. Управление фармацевтическим обеспечением здравоохранения. Приказ Минздрава России от 14.01.2019 № 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».
2.5. Л, ПЗ	<b>Нормативно-правовое регулирование медицинской деятельности и нормативно-правовая база здравоохранения.</b> <b>Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</b>
2.6. Л, ПЗ	<b>Законодательные основы и юридическое регулирование профессиональной деятельности специалистов со средним медицинском образованием. Особенности правового статуса и юридической ответственности медицинских работников.</b> Профессиональный стандарт «Медицинская сестра / Медицинский брат» (утвержден приказом Министерством труда и социальной защиты российской федерации приказ от 31 июля 2020 г. N 475н, регистрационный номер 1332). Профессиональный стандарт «Фельдшер» (утвержден Министерством труда и социальной защиты российской федерации приказ от 31 июля 2020 г. N 470н, регистрационный номер 1335). Профессиональный стандарт «Акушерка (Акушер)» (утвержден Министерством труда и социальной защиты российской федерации приказ 13 января 2021 № 6н, регистрационный номер 1388).
2.7. ПЗ	<b>Организация планово-экономической и финансовой деятельности медицинских организаций.</b> Основные понятия экономики здравоохранения. Роль и место здравоохранения в экономике страны.
2.8. Л, ПЗ	<b>Инфекционная безопасность и инфекционный контроль.</b> Система взаимодействия медицинских организаций с учреждениями санитарно-эпидемиологического профиля. Охрана окружающей природной среды. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Эпидемиологическая ситуация в регионе. Национальная концепция профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи. Профилактика ИСМП. Санитарно-противоэпидемический режим в медицинских организациях. Профилактика ВИЧ-инфекции. Профилактика воздушно-капельных инфекций. Организация инфекционного контроля в учреждениях здравоохранения. Организация системы безопасного обращения с медицинскими отходами. Документы, регламентирующие деятельность медицинских организациях для обеспечения инфекционной безопасности.
2.9. Л, ПЗ	<b>Медицина катастроф и организация неотложной помощи.</b> Современные принципы медицинского обеспечения населения при чрезвычайных ситуациях и катастроф. Основы сердечно-легочной реанимации. Доврачебная неотложная помощь при острых отравлениях, экстремальных воздействиях (тепловой удар, общее охлаждение, отморожения, ожоги, электротравма, удушье, утопление). Доврачебная неотложная помощь при травмах и травматическом шоке, кровотечениях и геморрагическом шоке. Доврачебная неотложная помощь при неотложных состояниях и острых заболеваниях (острая коронарная, сердечная, сосудистая, дыхательная недостаточность, гипертонический криз, судорожный синдром, острые аллергические реакции).
2.10 Л, ПЗ	<b>Концепция информатизации здравоохранения России. Информация регионального здравоохранения.</b> Современное состояние информатизации здравоохранения РФ. Цели, основные направления и этапы информатизации здравоохранения.
2.11 Л, ПЗ	<b>Научно обоснованные подходы к внедрению профилактических технологий. Профилактика хронических неинфекционных.</b> Определение понятия профилактики. Концепция общих для хронических неинфекционных

	заболеваний факторов риска. Общая и индивидуальная профилактика хронических неинфекционных заболеваний. х заболеваний.
2.12 Л, ПЗ	<b>Техника безопасности и охрана труда в медицинских организациях.</b> Организация техники безопасности и охраны труда в медицинских организациях. Роль сестры-организатора в обеспечении здоровых и безопасных условий труда медицинских работников.
2.13. Л, ПЗ	<b>Стили руководства и их характеристика.</b> Характеристика и особенности стилей руководства.
2.14 Л, ПЗ	<b>Медицинские правонарушения.</b> Основания и условия возникновения ответственности медицинских организаций и медицинских работников. Основные виды правонарушений в здравоохранении и санкций за их совершение.
2.15 Л, ПЗ	<b>Коррупция с точки зрения закона.</b> Понятие коррупции. Формы коррупции. Ответственность за коррупцию. Противодействие коррупции.
2.16 Л, ПЗ	<b>Как судят медицинских работников.</b> Юридическая ответственность медицинских работников: гражданско-правовая, дисциплинарная, административная, уголовная.
2.17 Л, ПЗ	<b>Жалобы пациентов.</b> Правовые основания для подачи обращения. Правомерный отказ в рассмотрении обращения. Сроки ответа на обращение.
2.18 Л, ПЗ	<b>Доверие и сотрудничество.</b> Особенности общения с пациентами. Виды общения. Понятие доверия и сотрудничества. Тактические действия медицинского работника для формирования доверия и сотрудничества.
2.19 Л, ПЗ	<b>Защита врачей и пациентов.</b> Система правоотношений врача и пациента. Защита чести, достоинства, доброго имени и профессиональной репутации медицинского работника. Информированное добровольное согласие и отказ от медицинского вмешательства. Врачебная тайна.

### МОДУЛЬ 3 Менеджмент

Код	Наименование тем
3.1. Л, ПЗ	<b>Организационные структуры менеджмента.</b> Понятие менеджмента. Процесс организации. Элементы менеджмента. Функции менеджмента. Структура организации.
3.2. Л, ПЗ	<b>Разработка системы управления в медицинской организации.</b> Принципы управления. Функции управления. Методы управления. Управление системой здравоохранения в Российской Федерации.
3.3. Л, ПЗ	<b>Проектный и процессный менеджмент.</b> Актуальные проблемы организации и внедрения процессного управления в медицинских организациях. Использование процессного управления в медицинских организациях. Методические подходы к формированию бизнес-процессов в медицинских организациях.
3.4. Л, ПЗ	<b>Организация лекарственного обеспечения.</b> Структура фармацевтического рынка в Российской Федерации. Нормативно-правовое регулирование. Финансирование в системе лекарственного обеспечения.
3.5. Л, ПЗ	<b>Информационные ресурсы в здравоохранении.</b> Понятие информационных ресурсов в здравоохранении. Специфические отличия использования информационных ресурсов в здравоохранении. Классификация информационных ресурсов. Информационные блоки. Показатели, характеризующие эффективность использования информационных ресурсов.
3.6. Л, ПЗ	<b>Стандартизация в здравоохранении.</b> Понятие стандартизации в здравоохранении. Виды медицинских стандартов. Понятие предварительного стандарта. Виды предварительных стандартов.
3.7. Л, ПЗ	<b>Организация ПМСП на примере Центра Алмазова.</b> Понятие первичной медико-санитарной помощи. Система организации амбулаторно-поликлинической помощи. Правовые основы организации ПМСП. Условия оказания ПМСП. Формы оказания ПМСП.
3.8. Л, ПЗ	<b>Организация специализированной, в т.ч. высокотехнологической медицинской помощи.</b> Понятие специализированной, в т.ч. высокотехнологической медицинской помощи. Основные виды специализированной медицинской помощи. Правовое регулирование оказания специализированной медицинской помощи. Способы оказания специализированной медицинской помощи.
3.9. Л, ПЗ	<b>Введение в экономику здравоохранения.</b> Основные понятия экономики здравоохранения. Экономические проблемы развития здравоохранения. Роль и место здравоохранения в экономике страны. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения.
3.10. Л, ПЗ	<b>Информационные технологии в здравоохранении.</b> Понятие информационных технологий. Медицинские информационные системы и локальные информационные сети. Уровни медицинских информационных систем (МИС). Классификация МИС.

3.11. Л, ПЗ	<b>Экспертиза временной нетрудоспособности.</b> Понятие экспертизы. Виды медицинских экспертиз. Понятие трудоспособности. Понятие экспертизы временной нетрудоспособности. Виды потери трудоспособности. Принципы организации экспертизы трудоспособности. Уровни проведения временной экспертизы нетрудоспособности. Нормативно-правовые документы.
3.12. Л, ПЗ	<b>Управление качеством медицинской помощи. Делопроизводство.</b> Понятие управление качеством медицинской помощи. Управление качеством медицинской помощи: категории, виды, способы и основные функции. Система управления качеством. Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации. Применение нормативно-правовых актов, устанавливающих правила ведения и формы медицинской документации.
3.13. Л, ПЗ	<b>Организация работы кадровой службы медицинской организации.</b> Управление персоналом в организации: кадровая политика. Методы, принципы, структура системы управления персоналом.

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Инструментом ЭИОС для организации электронного обучения в Центре Алмазова является образовательный портал на базе платформы Moodle.

Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по Программе:

- Операционная система семейства Windows
- Пакет OpenOffice
- Пакет Libre Office
- Microsoft Office Standard 2016
- NETOP Vision Classroom Management Software
- Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России (система дистанционного обучения Moodle <http://moodle.almazovcentre.ru/>).
- САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по Программе:

- Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» ([www.medlib.ru](http://www.medlib.ru))
- Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» ([www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru))
- Полнотекстовая база данных «ClinicalKey» ([www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com))
- HTS The Biomedical & Life Sciences Collection – 2400 аудиовизуальных презентаций ([www.hstalks.com](http://www.hstalks.com))
- Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed (<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>)
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения Программы:

- Поисковые системы Google, Rambler, Yandex (<http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru/>)
- Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)
- Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)
- Публикации ВОЗ на русском языке (<http://www.who.int/publications/list/ru/>)
- Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
- Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru/feml>)
- Здравоохранение в России ([www.mzsrff.ru](http://www.mzsrff.ru))
- Боль и ее лечение ([www.painstudy.ru](http://www.painstudy.ru))
- US National Library of Medicine National Institutes of Health ([www.pubmed.com](http://www.pubmed.com))
- Российская медицинская ассоциация ([www.rmj.ru](http://www.rmj.ru))
- Министерство здравоохранения Российской Федерации ([www.rosminzdrav.ru/ministry/inter](http://www.rosminzdrav.ru/ministry/inter))
- Российская государственная библиотека ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения Программы:

#### **Основная литература:**

1. Общественное здоровье населения Российской Федерации : Учебник /Под ред. В.А. Решетникова. - Москва : ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2022. - Текст : электронный // URL :<https://www.medlib.ru/library/library/books/44202>
2. Организация медицинской помощи в Российской Федерации : Учебник / Под ред. В.А. Решетникова. - 2-е изд., доп. и испр. - Москва : ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2021. - Текст : электронный // URL :<https://www.medlib.ru/library/library/books/43174>
3. Экономика, организация и управление государственной санитарно-эпидемиологической службой : учебное пособие / О. В. Митрохин. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464915.html>
4. Справочник главной медицинской сестры / под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457726.html>
5. Сестринское дело. Практическое руководство : учебное пособие / под ред. И. Г. Гордеева, С. М. Отаровой, З. З. Балкизова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455142.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>
2. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html>
3. Проведение профилактических мероприятий : учеб. пособие / С. И. Двойников [и др. ] ; под ред. С. И. Двойникова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970440407.html>

4. Организация сестринской службы: Учебник / Н.А. Касимовская, В.Е. Ефремова. - М.: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2015. - Текст : электронный // URL :<https://www.medlib.ru/library/library/books/1133>
5. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html>
6. Экономика, организация и управление государственной санитарно-эпидемиологической службой : учебное пособие / О. В. Митрохин. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464915.html>

### 3.2. Материально-технические условия

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Лекционный зал № 1 (ул. Аккуратова, д. 2, лит. А)  Лекционный зал «Ланг» (ул. Аккуратова, д. 2, лит. И)	для занятий лекционного и семинарского типов, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации  для проведения занятий лекционного и семинарского типов	Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (моноблоки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, проектор, плазменная панель, пульта управления, камеры для видеоконференц-связи Prestel, аудиоколонки); учебная специализированная мебель (стол президиума, трибуна, мягкие кресла).  Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (моноблок с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, плазменные панели); учебная специализированная мебель (стол преподавателя, столы офисные, стулья, мягкие кресла).
Учебная аудитория № 1-2 (ул. Аккуратова, д. 2, лит. А)	для практических занятий, занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, экран, проектор, ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду); учебная специализированная мебель (стол, стулья)
Учебная аудитория № 1.4 (ул.	для самостоятельной работы с	Технические средства обучения, служащие



Аккуратова, д. 2, лит. А)	обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ( <a href="http://moodle.almazovcentre.ru/">http://moodle.almazovcentre.ru/</a> )	для представления учебной информации большой аудитории (компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду); учебная специализированная мебель (столы, стулья).
---------------------------	--	---

### 3.3 Кадровое обеспечение

Реализация Программы осуществляется руководящими и научно-педагогическими работниками НМИЦ им. В.А. Алмазова, квалификация которых соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

### 3.4 Организация образовательного процесса

1. Лекции проводятся частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде видеоконференций.

2. Семинары проводятся частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде совместной работы в онлайн-чате, на виртуальной доске.

3. Практические занятия проводятся частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде совместной работы в онлайн-чате, на виртуальной доске, в виртуальном классе для отработки умений и навыков (работа по оформлению учетно-отчетной документации) и в виде проверки теоретических знаний, и/или проверки знаний, умений и навыков в ходе итоговой аттестации (тестирования).

#### 4. ЭИОС

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к ЭИОС. В ЭИОС размещены контрольно-измерительные материалы, записи видео и аудиолекций, учебно-методические и нормативные материалы.

После внесения данных обучающегося в систему дистанционного обучения слушатель получает идентификатор - логин и пароль, что позволяет ему входить в систему ДОТ и ЭО под собственными идентификационными данными.

ЭИОС обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной (при наличии) и итоговой аттестаций.

## 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

4.1 Промежуточная аттестация не предусмотрена;

4.2 Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения Программы проводится в форме зачета, который реализуется посредством тестового контроля в ЭОИС (Moodle).

Перечень разделов и вопросов, выносимых на итоговую аттестацию, приведен в Приложении.

4.3 Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в полном объеме, предусмотренном учебным планом.

4.4 Документ, выдаваемый после завершения программы: удостоверение о повышении квалификации.

4.5 Порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала программы определяется локальным нормативным актом, регламентирующим организацию и проведение итоговой аттестации обучающихся (ПОЛОЖЕНИЕ о Порядке реализации дополнительных профессиональных программ в Институте медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России, раздел 4 “Итоговая аттестация слушателей при реализации дополнительных профессиональных программ” ).

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы представлены в виде 50 тестов, являющихся неотъемлемой частью Программы.

### Критерии оценивания заданий

Вид задания	Не зачтено	Зачтено
Выполнение тестовых заданий	Менее 70% эталона ответа	Более 70% эталона ответа

### Пример тестового задания:

По данным ВОЗ, наибольшее влияние на здоровье населения оказывают:

- а. организация медицинской помощи
- б. экологическая обстановка
- в. **социально-экономические условия и образ жизни населения**
- г. наследственность