

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института медицинского
образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон
«27» января 2023 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**по дисциплине «ЭТИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБЩЕНИЯ»**

**магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология
Профиль «Кризисная психология и психотравматология»
Очная форма обучения**

Санкт-Петербург
2023

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Сертификат 01D891DF7BA735C0000A995600060002

Владелец Пармон Елена Валерьевна

Действителен с 07.07.2022 по 07.07.2023



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Методические материалы по дисциплине «Этика и основы профессионального общения» рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры психологии «20» декабря 2022г., протокол № 4

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических и практических знаний для применения этических принципов и норм в решении профессиональных задач психолога, с использованием методов эффективной профессиональной коммуникации и навыков профессионального общения.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить принципы и нормы профессиональной этики психолога в целях формирования способности и готовности к описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы.

- Рассмотреть этические проблемы психологической практики для формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

- Сформировать у обучающихся умения идентифицировать нарушения этики в практике работы психолога: в диагностике, коррекции, консультировании, тренинговой работе и психологическом просвещении в целях формирования способности и готовности к пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога.

- Способствовать развитию у обучающихся коммуникативных компетенций, сформировать умения конструктивного взаимодействия, эффективного участия в групповой дискуссии, социально-психологического анализа ситуаций.

- Сформировать базовые навыки партнерского общения, такие как: проведения партнерской беседы, установления контакта, активного (эмпатического) слушания, аргументации и контраргументации, регуляции эмоционального напряжения в общении.

Тема 1. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА

Общее и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет. Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Общее и отличия основных понятий профессиональной этики, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики: этика, мораль, нравственность, этикет.

Добро и зло как моральные понятия, как критерии различения нравственного и безнравственного. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Принцип благоговения перед жизнью (А. Швейцер) как критерий добра. Золотое правило нравственности. Функции морали. Взаимосвязь понятий этика и этикет: моральные принципы, моральные нормы, правила поведения. Понятие профессии в контексте категорий профессиональной морали и нравственной оценки. Религиозные истоки общественной морали и трудовой этики и их сопоставление. Профессиональная этика как раздел этики.

Значение морально-этических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, для совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии.

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность

психолога как источник этических проблем. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Этика психологических исследований. Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Формирование профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности. Трехуровневая система формирования профессиональной этики у психологов: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной деятельности психолога, содержащих моральную дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия.

Общие принципы этического кодекса. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность.

Компетентность в использовании техник в тренинге. Предоставление информации об используемых техниках. Этика использования аудио- и видеозаписей. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта. Этические аспекты прекращения консультирования. Этика и двойные отношения с клиентом.

Этика психологических исследований. Согласие, основанное на полной осведомленности. Проведение исследований с детьми и психиатрическими больными. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора. Проблемы неприкосновенности частной жизни при сборе информации. Этика психологических экспериментов.

Работа с психологами, которые подозреваются в неэтичных действиях.

Практическое задание

Обучающимся необходимо ознакомиться с ЭТИЧЕСКИМ КОДЕКСОМ ПСИХОЛОГА Российского психологического общества:

<http://рпо.рф/рпо/documentation/ethics.php?ysclid=lcdbqkn5s8701704456>.

Для усвоения информации, необходимой для понимания и реализации этических принципов психолога, обучающимся рекомендуется заполнить следующую таблицу (необходимо в первом столбце указать этические принципы, а во втором, в соответствующих строках — что включают данные этические принципы).

Этический принцип	Что включает данный этический принцип?

Для усвоения знаний по теме рекомендуется решение практических задач.

1. Кейс: Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшой, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, - шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него -

гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка.

Задание к кейсу: дать этическую оценку действиям психолога.

2. Кейс: Психолог, консультируя клиента, узнал, что его родители являются незаконными иммигрантами в Россию.

Задание к кейсу: Обязан ли психолог сообщать об этом властям?

3. Кейс: На кабинете психолога-консультанта размещена табличка, что принимает психотерапевт. При проверке компетентности психолога выясняется, что у него надлежащих документов нет, подтверждающих его статус.

Задание к кейсу: Прокомментируйте данное поведение специалиста? Можно ли назвать его профессиональным? Готов ли такой психолог к практической деятельности?

4. Кейс: Работая на телефоне доверия, женщина-психолог в процессе консультирования обменялась с клиентом личными контактными данными. Её привлек голос клиента-мужчины, и она рассмотрела возможность познакомиться.

Задание к кейсу: Аргументируйте какой из этических принципов в данном случае нарушает психолог? Может ли оставаться и в дальнейшем это привлекательный мужчина клиентом психолога? Готов ли такой психолог к профессиональной деятельности?

5. Кейс: Не имея должной компетентности, психолог-консультант берется за любую проблему, заявленную клиентами, желая заработать как можно больше денег. При этом сильно страдает качество оказываемых психологических услуг. Но психолог не видит этого факта и продолжает активную деятельность.

Задание к кейсу: Прокомментируйте подобное поведение психолога. Профессиональный ли это подход? Какой этический принцип нарушает психолог в своей работе?

Для проверки знаний обучающимся рекомендуется ответить на ряд вопросов после ознакомления с материалами лекции и основной/дополнительной литературы.

1. Дайте определение понятиям: этика, мораль, нравственность, этикет. Этика психологических исследований.

2. Приведите примеры этических проблем в работе психолога

3. Дифференцируйте этические проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам.

4. Назовите общие принципы этического кодекса.

5. Поясните содержание этического принципа компетентности.

6. Поясните содержание этического принципа честности.

7. Поясните содержание этического принципа уважения.

8. Поясните содержание этического принципа конфиденциальности.

9. Раскройте содержание проблемы этики двойных отношений в работе психолога.

10. Приведите примеры применения этических принципов в различных видах профессиональной деятельности психолога.

Темы для докладов

1. Этические кодексы различных стран и профессиональных сообществ.
2. Этический кодекс Российского психологического общества.
3. Этический кодекс Американской психологической ассоциации.
4. Требования к внешнему виду психолога как этическая проблема.
5. Этика использования аудио- и видеозаписей в работе психолога.

6. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта.
7. Этические аспекты прекращения консультирования.
8. Этика психологических исследований.
9. Информированное согласие об участии в исследовании.
10. Проведение исследований с людьми, ограниченными в свободе выбора.

Тема 2. Этические принципы в работе психолога с детьми

Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России: Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалификационной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора, при бесконтрольном распространении психологических тренингов, психотерапевтических методов; при осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих, а также его самого; при разглашении полученной в ходе диагностической и консультационной работы конфиденциальной информации.

Для освоения практических навыков по теме проводится деловая игра.

Цель: овладение этическими принципами и нормами в работе психолога с детьми с целью проведения коррекции детско-родительских отношений, гармонизации психического функционирования человека в семье.

Ход проведения деловой игры: студентам самостоятельно предлагается разделить на малые группы и подготовить к практическому занятию эпизод консультирования родителей, соблюдая этические принципы и нормы, по следующим проблемам:

- Беседа с родителями об особенностях психического развития детей младшего школьного возраста с определенным видом дизонтогенеза.
- Беседа с родителями дошкольника с определенным видом дизонтогенеза о необходимости проведения психологической диагностики семьи с целью гармонизации детско-родительских отношений.
- Беседа с родителями подростков с определенным видом дизонтогенеза с целью изменения способов семейных отношений.
- Беседа с родителями о возможностях социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья.

При подготовке беседы студенты на основе анализа литературных источников обсуждают план беседы и ее содержание. Разрабатывают содержание беседы, соблюдая этические принципы и нормы, с учётом особенностей возрастных этапов развития ребенка, кризисов развития семьи и факторов риска. Соответственно подбирается различный словесный материал для беседы.

Подготовленный вариант беседы обсуждается в группе и оценивается его соответствие описанию в литературе.

Критерии, свидетельствующие о выполнении поставленной цели деловой игры:

- Знания студентов этических принципов и норм в работе психолога с детьми;
- Сформированность представлений о этических принципах и нормах в работе психолога с детьми;
- Умение выявлять специфику соблюдения этических принципов в работе психолога с детьми с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов их развития и факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Студенты самостоятельно выбирают тему и готовят презентацию в соответствии тематикой занятия, далее идет совместное обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Для усвоения знаний по теме рекомендуется решение практических задач.

1. Кейс: Психолог, проводя тестирование с детьми, применяет методики, которые не валидны ни по возрасту, ни по содержанию изучаемых психологических феноменов.

Задание к кейсу: Прокомментируйте подобное поведение психолога. Можно ли назвать такую деятельность грамотной и профессиональной? Можно ли доверять результатам подобного тестирования?

2. Кейс: Психолог, работающий в образовательном учреждении, информируя педагогов о результатах тестирования подростков, раскрывает более чем необходимо личной информации, затрагивающей личностное пространство участников тестирования.

Задание к кейсу: Обозначьте, какой из принципов этического кодекса нарушает психолог? Соответствует ли его поведение компетентной профессиональной деятельности психолога?

3. Кейс: На приеме у психолога дочь, обращаясь к маме, присутствующей в кабинете, спрашивает: «Ты любила бы меня, если бы мне удалось стать великой гимнасткой и приносить победы?» На что мама отвечает, что для этого необходимо тщательно заниматься, тратить много сил и воли, а не сидеть в интернете в телефоне. Психолог кивает головой, тем самым поддерживая маму.

Задание к кейсу: Оцените компетентность психолога в данной ситуации? Услышал ли он девочку, обратившуюся к своей маме, обозначая конкретный запрос? Проявил ли он должную эмпатию

4. Кейс: Психолог, работая с дошкольниками, анализируя продукты их деятельности – подготовленные рисунки, неграмотно интерпретирует их. На свой взгляд психолог решает, в связи с чем именно так ребёнок разместил предметы и персонажей, не уточняя у него детали и описание своих действий.

Задание к кейсу: Какой этический принцип нарушает психолог в данном случае? Аргументируйте позицию данного психолога: компетентно ли он себя демонстрирует? Адекватны ли его методы интерпретации продуктов деятельности детей?

5. Кейс: На приеме психолог наблюдает и замечает сильные синяки на теле у ребёнка-дошкольника. Беседуя с малышом, который рассказывает, что дома имеется злой папа и часто поднимает на него руку и физически наказывает, психолог убеждается, что в условиях семьи имеется физическое насилие, направленное на ребёнка. В конце занятия психолог умалчивает об этом и ничего не говорит забирающим ребёнка родителям.

Задание к кейсу: Прокомментируйте поведение психолога. В чем его грубая ошибка? Защищает ли он подобным поведением права ребёнка?

Темы для докладов

1. Этические принципы в работе с детьми и подростками.
2. Этические проблемы работы психолога в дошкольном образовательном учреждении и примеры их разрешения.
3. Этические проблемы работы психолога в общеобразовательном учреждении и примеры их разрешения.

4. Нарушения прав ребенка при тестировании в целях отбора: проблема и предотвращение.
5. Осуществлении психологического сопровождения ребенка без согласия его родителей или лиц, их заменяющих: правила и исключения.
6. Этические принципы сообщения полученной от ребенка информации в ходе диагностической и консультационной работы.
7. Этические принципы работы с ребенком в кризисных и экстремальных ситуациях.
8. Этические нормы участия ребенка в судебно-психологической экспертизе.
9. Этические нормы работы с подростками в анонимных онлайн-центрах психологической помощи.
10. Принципы публикации кейсов работы психолога с детьми.

Для проверки знаний обучающимся рекомендуется ответить на ряд **контрольных вопросов** после ознакомления с материалами лекции и основной/дополнительной литературы.

1. Дайте общую характеристику Этическому кодексу психолога службы практической психологии образования России.
2. Назовите основные этические проблемы в работе психолога с детьми.
3. Дифференцируйте этические проблемы, возникающие в образовательном учреждении при работе психолога с детьми, родителями, педагогическими работниками.
4. Раскройте специфику применения принципа конфиденциальности при работе с детьми.
5. Раскройте специфику применения принципа компетентности при работе с детьми.
6. Раскройте специфику применения принципа ответственности при работе с детьми.
7. Раскройте специфику применения принципа этической и юридической правомочности при работе с детьми.
8. Раскройте специфику применения принципа благополучия клиента при работе с детьми.
9. Раскройте специфику применения принципа профессиональной кооперации при работе с детьми в образовательном учреждении.
10. Раскройте специфику применения принципа информирования клиента о целях и результатах обследования при работе с детьми.

Тема 3. ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Значимость этики в процессе взаимодействия с разными категориями лиц с инвалидностью. Понятие «Инвалид» и его происхождение. Конвенция прав инвалидов; Профилактика дискриминации прав людей с инвалидностью. Основы этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.

Особенности коммуникации с людьми с инвалидностью. Способы ведения беседы с учетом психофизиологических особенностей партнера по общению с инвалидностью. Самовыражение партнеров по общению и активное слушание друг друга. Особенности установления контакта с лицами с инвалидностью и корректный выход из него. Вербальные и невербальные средства общения, комфортные разным категориям лиц с инвалидностью в процессе их взаимодействия с окружающими людьми. Инклюзивный диалог как залог успеха в процессе партнёрского общения.

Для освоения практических навыков по теме проводится ролевая игра.

Цель: овладение этическими принципами взаимодействия с людьми с инвалидностью и оказания им при необходимости психологической помощи.

Ход проведения ролевой игры: студентам самостоятельно предлагается разделиться на пары, в каждой из которых определяется роль ведущего и ведомого для дальнейшего осуществления процесса сопровождения. Далее студент, выбравший роль ведомого, закрывает глаза, а ведущий должен осуществить сопровождение ведомого по выбранному маршруту. По окончании этого задания студенты меняются ролями и повторяют подобное задание.

При подготовке к заданию студенты в парах обсуждают способы сопровождения, удобные для каждого из них и скорость передвижения по обозначенному маршруту.

При завершении данной ролевой игры результаты и полученные ощущения обсуждаются в группе и подводятся итоги.

Критерии, свидетельствующие о выполнении поставленной цели ролевой игры:

- Знания студентов этических принципов и норм в работе психолога с людьми с инвалидностью;
- Сформированность представлений о этических принципах и нормах в работе психолога с людьми с инвалидностью;
- Сформированность средств общения с людьми с инвалидностью.

Результаты обсуждения презентуются каждой парой и комментируются преподавателем. Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Для усвоения знаний по теме рекомендуется решение практических задач.

1. Кейс: Человек с нарушением зрения заходит перед Вами в помещение и, вы видите, что он испытывает трудности с открытием двери.

Задание к кейсу: Какие действия допустимы?

2. Кейс: Вы предложили человеку с инвалидностью свою помощь. Он отказался.

Задание к кейсу: Какими должны быть Ваши действия? Допустимо ли помочь человеку, не дожидаясь согласия, если вам кажется это необходимым?

3. Кейс: Устанавливая контакт с человеком с расстройством аутистического спектра, партнер по общению прикасается к нему.

Задание к кейсу: Будет ли это способствовать дальнейшему общению партнеров? Обоснуйте ответ.

4. Кейс: Незрячий человек зашел с собакой-проводником в место, которые запрещено посещать с животными?

Задание к кейсу: Может ли он там находиться с собакой? Обоснуйте ответ.

5. Кейс: В процессе сопровождения человека, использующего кресло-коляску, Вы заметили препятствие на пути движения.

Задание к кейсу: Как лучше поступить?

Практическое задание.

Описание занятия: На практическом занятии студентам предлагается просмотреть видео-сюжеты, видео-ролики, иллюстрирующие партнерство общающихся людей, где один из партнеров по общению имеет инвалидность или ограничения по состоянию здоровья.

Вопросы для обсуждения:

1. способы ведения беседы в процессе партнёрского общения с лицами с инвалидностью;
2. личностные ресурсы, детерминирующие сотрудничество в процессе взаимодействия с лицами с инвалидностью;

3. адекватные способы установления и выхода из акта общения, где один из партнеров человек с инвалидностью.

После просмотра видео-материалов студентами делаются устные сообщения, приводятся аргументы, отражающие значимость партнерского общения в процессе инклюзивного взаимодействия.

Устные сообщения студентов обсуждаются в группе и делаются обобщенные выводы.

Требования к подготовке к занятию: студенты заранее получают задание от преподавателя подобрать видео-материалы, отражающие успешные инклюзивные практики взаимодействия с разными категориями лиц с инвалидностью.

Темы для докладов

1. История развития этикоориентированной модели при коммуникации с людьми с инвалидностью.
2. Конвенция прав инвалидов.
3. Нормативное регулирование этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.
4. Этические принципы работы психолога с людьми с инвалидностью.
5. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях зрения.
6. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях слуха.
7. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях речи.
8. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях возможностей передвижений.
9. Особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при ментальных нарушениях.
10. Типичные нарушения этики при работе психолога с людьми с инвалидностью.

Для проверки знаний обучающимся рекомендуется ответить на ряд **контрольных вопросов** после ознакомления с материалами лекции и основной/дополнительной литературы.

1. Поясните значимость этики в процессе взаимодействия с разными категориями лиц с инвалидностью.
2. Определите понятие «инвалид» и укажите его происхождение.
3. Изложите основные положения Конвенции прав инвалидов.
4. Назовите принципы профилактики дискриминации прав людей с инвалидностью.
5. Перечислите основы этики взаимодействия с людьми с инвалидностью.
6. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях зрения.
7. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях слуха.
8. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях речи.
9. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при нарушениях возможностей передвижений.
10. Изложите особенности коммуникации психолога с людьми с инвалидностью при ментальных нарушениях.

Тема 4. ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Основное содержание темы. Вербальные и невербальные компоненты общения. Приемы установления контакта. Формирование и совершенствование навыков эффективной самопрезентации, управления впечатлением, конструктивного диалога с собеседником, навыки выразительного выступления.

Для освоения практических навыков обучающимся рекомендуется выполнить следующее упражнение.

Необходимо представить ситуацию общения с клиентом. Попробуйте сформулировать ряд высказываний по следующим пунктам:

- 1) Отчетливое приветствие. Как Вы представитесь, как обозначите свою роль, каким будет Ваше приветствие?
- 2) Обращение к человеку по имени. Что Вы скажете/спросите, если забыли (или не расслышали) имя клиента?
- 3) Забота о комфорте. Как на вербальном уровне Вы проявите заботу о комфорте клиента? Например, как предложите разместиться?
- 4) Внимательное слушание. Какие вопросы будете задавать клиенту, если что-то не поняли или не расслышали? Приведите примеры таких вопросов.

Практическое задание

Для усвоение материала по теме обучающимся рекомендуется заполнить следующие таблицы (на основе знаний, сформировавшихся в результате изучения теоретического материала).

Компоненты общения и механизмы социальной перцепции

Компоненты общения	Характеристика (в чем заключается?) Примеры проявления в работе практического психолога
Информационный компонент	
Эмоциональный компонент	
Перцептивный компонент	
Механизмы социальной перцепции	Характеристика (в чем заключается?)
Идентификация	
Эмпатия	
Рефлексия	

Эффекты межличностного восприятия

Эффект межличностного восприятия	Характеристика (в чем заключается данный эффект?) Примеры проявления в работе практического психолога
«Эффект ореола»	
«Эффект последовательности»	
«Эффект авансирования»	
«Эффект проецирования»	
Явление «стереотипизации»	

Параметры невербального поведения

Параметры	Что включает данный параметр невербального поведения? Примеры проявления в работе практического психолога
Собственно невербальное поведение	
Невербальные вокальные феномены паралингвистические компоненты	
Невербальные вокальные феномены Экстралингвистические компоненты	

Практическое задание

В ходе изучения темы «Приемы эффективной профессиональной коммуникации» обучающимся также рекомендуется выполнить методику — опросник «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС)

Текст опросника

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Коммуникативные умения

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I — низкий
0,46-0,55	2	II — ниже среднего
0,56-0,65	3	III — средний
0,66-0,75	4	IV — высокий
0,76-1	5	V — очень высокий

Организаторские умения

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I — низкий
0,56-0,65	2	II — ниже среднего
0,66-0,70	3	III — средний
0,71-0,80	4	IV — высокий
0,81-1	5	V — очень высокий

$$K_k = K_x \setminus 20; K_o = O_x \setminus 20,$$

где K_k – коэффициент коммуникативных склонностей;

K_o – коэффициент организаторских склонностей;

K_x и O_x – количество совпадающих с дешифратором ответов соответственно по коммуникативным и организаторским склонностям.

Коммуникативные способности — ответы «да» на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и «нет» на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности — ответы «да» на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и «нет» на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Для проверки знаний обучающимся рекомендуется ответить на ряд **контрольных вопросов** после ознакомления с материалами лекции и основной/дополнительной литературы.

1. Дифференцируйте вербальные и невербальные компоненты общения.
2. Назовите приемы установления контакта в профессиональной коммуникации.
3. Перечислите приемы эффективной самопрезентации, управления впечатлением.
4. Назовите приемы ведения конструктивного диалога с собеседником.
5. Назовите приемы выразительного выступления.
6. Охарактеризуйте модель уверенного поведения в различных ситуациях межличностного взаимодействия.
7. Дифференцируйте техники проведения партнерской беседы: не способствующие пониманию партнера, промежуточные техники, техники активного слушания.
8. Назовите эффективные техники работы с вопросами.
9. Поясните возможности применения техник активного (эмпатического) слушания в работе психолога.
10. Перечислите барьеры коммуникации и назовите техники преодоления барьеров коммуникации с партнером.

Тестовые задания для контроля по дисциплине

1. Практический психолог в своей деятельности руководствуется:
 - a) этическим кодексом
 - b) требованиями клиентов и пациентов
 - c) мнением родственников клиентов и пациентов
 - d) интуицией
2. Орган, отвечающий за соблюдение этического кодекса психолога в рамках Российского психологического общества, обозначается как:
 - a) этический комитет
 - b) правовой комитет
 - c) нравственный комитет
 - d) форум клиентов и пациентов
3. Один из принципов, регламентирующих коммуникацию практического психолога:
 - a) аутентичность
 - b) интегрированность
 - c) конфиденциальность
 - d) эмпатийность
4. Корпоративная этика определяется как:
 - a) устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников организации
 - b) алгоритм партнерского общения

- c) культура человеческого потенциала
- d) принятые в организации формы поощрения

5. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми - это:

- a) коммуникативная компетентность
- b) социальная компетентность
- c) коммуникативные знания
- d) общительность

6. Психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий – это:

- a) коммуникативный барьер
- b) психологический барьер
- c) смысловой барьер
- d) барьер общения

7. Позитивная ценность, умение управлять впечатлением о себе, альтернативой которого могут быть социальная тревожность, застенчивость, социальная неприспособленность – это:

- a) манипуляция
- b) самомониторинг
- c) самопрезентация
- d) сомораскрытие

8. Укажите исчерпывающую характеристику высокоэффективной команды:

- a) группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда; есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы и не пробует делать это
- b) группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой
- c) группа, у которой имеется существенная потребность в повышении эффективности совместного труда, и она пробует это делать
- d) реальная команда, члены которой обладают высокой взаимной ответственностью и добиваются результата, который превосходит ожидания окружающих; методы работы и взаимодействия в группе способствуют личностному росту и успеху членов команды

9. Какие качества НЕ входят в модель компетенций участников команды?

- a) гибкость и готовность к изменениям
- b) навыки управления персоналом
- c) стратегическое мышление
- d) лидерские навыки

10. Какой ключевой принцип командной работы на основе ролевого подхода должен быть соблюден?

- a) коллективной ответственности
- b) высокого профессионализма

- c) взаимодополнения
- d) консенсуса

11. Укажите характеристику, которая является отличительной чертой эффективного общения лидера:

- a) соподчиненное общение, разговор людей, имеющих разный статус
- b) соотнесенное общение, «разговор на равных»
- c) основным содержанием сообщений выступают
- d) используются социально-ориентированные обращения, общение на уровне социальных ролей

12. Эффект, возникающий в командной деятельности, который приводит к тому, что результат усилий членов команды оказывается больше суммы тех потенциальных результатов, которые они могли бы получить, работая порознь - это:

- a) синергетический эффект
- b) кумулятивный эффект
- c) системный эффект
- d) сложение усилий

13. Какая функция социальных коммуникаций несет в себе смысл средства объединения людей?

- a) трансляционная
- b) инструментальная
- c) экспрессивная
- d) синдикативная

14. Самосоздание устойчивости и порядка в команде – это:

- a) управление
- b) сплоченность
- c) самоорганизация
- d) групповая поляризация

15. ... – уровень взаимодействия, при котором люди осознают содержание и структуру настоящего и возможного очередного действия партнера, а также взаимно содействуют достижению единой цели.

- a) взаимоотношение
- b) взаимопонимание
- c) взаимовлияние

16. ... - взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл.

- a) барьер общения
- b) барьер смысловой
- c) барьер психологический

17. ... – психологическое состояние, переживаемое человеком как неадекватная пассивность, препятствующая общению. Барьер может быть обусловлен как

эмоциональным состоянием субъектов общения, так непониманием смысла высказываний, обращений и т. п.

- a) барьер общения
- b) барьер смысловой
- c) барьер психологический

18. ... – психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий.

- a) барьер общения
- b) барьер смысловой
- c) барьер психологический

19. Под деонтологией понимается:

- a) раздел Философии, отражающий диалогические отношения;
- b) раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и моральных требований;
- c) отрасль психологии, изучающая возрастные изменения;
- d) составляющая личности, интегрирующая необходимые способности для самореализации человека.

20. Кем впервые из древнегреческих ученых был употреблен термин «Этика»:

- a) Платоном;
- b) Сократом;
- c) Героклитом;
- d) Аристотелем.

21. Нравственность рассматривается как:

- a) внутренние (духовные и душевные) качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести и т.п., которые проявляются в отношении к людям и природе;
- b) совокупность мировоззренческих позиций личности;
- c) эмоции человека;
- d) здоровый образ жизни человека

22. Нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, определяется как:

- a) коллективная этика;
- b) трудовая этика;
- c) профессиональная этика;
- d) организационная этика.

25. Способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков, называется:

- a) деонтология;
- b) эвдемонизм;
- c) атракция;
- d) сублимация.

26. Этика является учением о :
- a) добре и зле;
 - b) режиме дня;
 - c) нравственности, морали;
 - d) агрессии, враждебности.
27. Профессиональная этика психолога представляет собой:
- a) перечень документов, определяющих структуру психологической помощи в сфере образования;
 - b) реализацию психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью;
 - c) реализацию личностных ресурсов;
 - d) доминирование позиции психолога над другими сотрудниками организации.
28. Документом, регламентирующим взаимоотношения клиента и консультанта, выступает:
- a) Конституция РФ;
 - b) счет в банке;
 - c) локальные акты организации;
 - d) договор.
29. Между клиентом и психологом-консультантом не могут складываться:
- a) деловые отношения;
 - b) трудовые отношения;
 - c) личные взаимоотношения;
 - d) официальные отношения.
30. Осуществляя профессиональную деятельность в детском коллективе, обнаружив неправомерные действия в адрес ребёнка, психолог предпринимает следующие действия:
- a) нападает на недоброжелателя;
 - b) не обращает никакого внимания на подобные паттерны;
 - c) защищает права ребёнка;
 - d) фрустрирует, впадает в агрессивное состояние
31. Какой вид деятельности в современной психологической практике выходит за границы компетентности психолога:
- a) психологическое консультирование;
 - b) психодиагностика;
 - c) психотерапия;
 - d) психологическая коррекция
32. По отношению к своим коллегам в организации психолог занимает:
- a) доминирующую позицию;
 - b) авторитарную позицию;
 - c) нейтральную позицию;
 - d) комфортную позицию.

33. Какой из указанных документов, регламентирует профессиональную деятельность психолога:
- а) федеральный закон по транспорту;
 - б) федеральный закон по здравоохранению;
 - в) федеральный закон по субсидиям и выплатам;
 - г) федеральный закон об образовании.
34. В настоящем Этическом кодексе термин «Психолог» относится к лицу, имеющему:
- а) высшее психологическое образование;
 - б) среднее специальное образование;
 - в) неполное среднее образование;
 - г) профессиональные навыки рабочего.
35. В процессе работы психолога с лицами с разными формами инвалидности следует опираться на:
- а) на общественное мнение;
 - б) на собственные эмоции;
 - в) на психофизиологические особенности и возможности лиц с инвалидностью;
 - г) на современные стереотипы и стигмы в адрес данной категории людей.
36. Под дискриминацией людей с инвалидностью поднимается:
- а) процесс командообразования;
 - б) ситуация развития организации;
 - в) идея толерантного отношения к различным сообществам людей;
 - г) невовлечение в различные виды деятельности людей по признаку инвалидности.
37. Главная цель психологической помощи детям и подросткам заключается в:
- а) повышении качества жизни детей и подростков;
 - б) развитии методического инструментария в работе с детьми;
 - в) поддержании психологического здоровья детей;
 - г) в планировании учебной программы образовательного учреждения.
38. Какая формулировка наиболее корректная?
- а) человек с расстройствами аутистического спектра
 - б) человек, страдающий аутизмом
 - в) аутист
39. Какие действия допустимы при знакомстве с человеком, использующим протез руки?
- а) протянуть руку для приветствия и не акцентировать внимание на протезе
 - б) выдержать достаточную паузу, чтобы передать инициативу собеседнику
 - в) не протягивать руку для рукопожатия
40. Как поздороваться с человеком с нарушением слуха?
- а) повысить голос и громко представиться. желательно говорить прямо в ухо
 - б) установить зрительный контакт, говорить повернувшись лицом к собеседнику
 - в) попробовать объясниться жестами

41. Если во время общения с незрячим собеседником Вам необходимо отлучиться, как правильнее поступить?
- отойти, не перебивая незрячего человека
 - предупредить сопровождающего, не привлекая внимания человека с инвалидностью
 - предупредить незрячего человека о необходимости отлучиться, а вернувшись, сообщить о своем присутствии
42. Как начать общение с человеком с нарушением зрения?
- подойти к нему и представиться, чётко обозначив, кто вы
 - аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос
 - громко окликнуть
43. Если в письме или обращении человек оставил комментарий, что у него есть нарушение слуха. Как лучше ответить на запрос?
- отправить текстовое сообщение на указанный номер или адрес электронной почты
 - позвонить и уточнить, нужен ли переводчик жестового языка
 - записать ответ на обращение в формате тифлокомментария
44. Что допустимо при общении с человеком на кресле-коляске?
- класть свои вещи собеседнику на колени.
 - облокачиваться на ручки или подлокотники коляски.
 - задать вопрос, нужна ли человеку помощь и чем Вы можете помочь.
45. Как построить общение с неслышащим человеком в сопровождении переводчика жестового языка?
- необходимо вести беседу с сопровождающим или переводчиком
 - следует обращаться непосредственно к человеку с нарушением слуха
 - оба варианта допустимы
46. Допустимо ли дотронуться до собеседника с одновременным нарушением зрения и слуха (слепоглухим) при общении?
- да, при условии, что вы уже знакомы
 - нет, недопустимо ни при каких обстоятельствах
 - да, в любом случае допустимо
47. Что из предложенного не относится к дискриминации людей с инвалидностью?
- проведение различий между людьми при оказании мер защиты и помощи
 - установление ограничений или запретов, связанных с наличием инвалидности
 - определение категорий людей, ограниченных в правах и возможностях
48. Выберите наиболее корректную формулировку
- человек с ограниченными возможностями здоровья
 - инвалид
 - человек с инвалидностью
49. Какая формулировка наиболее корректна для использования для обозначения лиц, имеющих нарушения интеллекта?

- a) человек с ментальными нарушениями
- b) умственно-отсталый человек
- c) лицо с нарушением интеллекта

50. При знакомстве с человеком с инвалидностью допустимо ли спрашивать о заболевании или травме?

- a) да, допустимо в любом случае
- b) допустимо при условии, если заболевание не влияет на внешний вид человека
- c) нет, не допустимо

Основная литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов/ А.А. Нестерова, Т.Ф. Сулова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489176> (дата обращения: 14.04.2022).

2. Протанская, Е.С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов/ Е.С. Протанская, С. В.Семенова, О.В. Ходаковская. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489175> (дата обращения: 14.04.2022).

Дополнительная литература:

1. Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н.В. Ключева, Е.Г. Руновская, А.Б. Армашова; под редакцией Н.В. Ключевой.— Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496628> (дата обращения: 14.04.2022).

2. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Силуянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 358 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13392-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491339> (дата обращения: 14.04.2022).

ГЛОССАРИЙ

Деонтология — (от греч. deontos должное и logos — учение[^] — раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и моральных требований. Термин введен англ. философом Иеремией Бентамом, который употреблял его для обозначения учения о нравственности в целом («Деонтология, или Наука о морали» — «Deontology or the science of morality», vol. 1-2, 1834). Позже деонтологию стали отличать от аксиологии — учения о моральных ценностях. Деонтология изучает формы выражения долженствования, путем которого нравственность выражает требования социальных законов, принимает различные формы в частном поведении, общих нормах и требованиях.

Дидактогения — негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны учителя (воспитателя). Выражается в повышенном нервно- психическом напряжении, страхах, подавленном настроении и т.п.

Отрицательно сказывается на деятельности учащихся, затрудняет общение. В основе возникновения дидактогении лежит психическая травма, полученная учеником по вине педагога. Этим объясняется близость симптоматики дидактогении и неврозов у детей, причем дидактогения нередко перерастает в невроз, и в этом случае может возникнуть необходимость в специальном лечении, в частности методами психотерапии.

Долг — категория этики, в которой выражается нравственная задача отд. индивида, группы лиц, класса, народа в конкретных социальных условиях и ситуациях, становящаяся для них внутренне принимаемым обязательством (этим Д. отличается от более абстрактного понятия должного, обнимающего область вообще всех требований, предъявляемых к людям в форме норм). В истории нравственного сознания человечества содержание Д. толковалось различно, сообразно общесоциальному или классовому пониманию обязанностей, лежащих на человеке в ту или иную эпоху; оно всегда было связано с конкретными проблемами времени и данного общества. По своему общечеловеческому содержанию понятие Д. включает в себя выполнение ряда исторически выработанных «простейших правил человеческого общежития».

Компетентность — авторитет, достоинство; осведомленность, знание, информированность, подготовленность, авторитетность, полномочность, высококомпетентность, грамотность

Мораль — (от лат. *moralitas, moralis, mores* — традиция, народный обычай, позднее — нрав, характер, нравы) — понятие, посредством которого в мыслительном и практическом опыте людей вычленяются обычаи, законы, поступки, характеры, выражающие высшие ценности и долженствование, через которых человек проявляет себя как разумное, сознательное и свободное создание (существо). В наиболее общем, но, тем не менее, специальном значении представления о морали формируются в процессе осмысления, во-первых, правильного поведения, нравственности, должного характера («морального облика»), отличных от тех, что стихийно обнаруживаются у людей в повседневной жизни; а во-вторых, условий и пределов произволения человека, ограничиваемого собственным (внутренним) долженствованием, или пределов свободы в условиях извне задаваемой организационной и (или) нормативной упорядоченности.

Наряду с этим и в специальной общепсихологической литературе, и в публицистике, и в обычной речи под моралью нередко понимается вообще любая принятая (где-либо) система норм индивидуального поведения.

Нравы — обычаи, имеющие нравственное значение. Проистекают из постоянных норм, которыми люди руководствуются в отношениях между собой и с обществом, при условии, что эти нормы не вводятся принудительными предписаниями власти или закона или являются результатом влияния религиозных догм, а регулируются традициями. Когда последние упорядочивают политическую (отношение к власти), умственную (отношение к Богу и культуре), экономическую (отношение к природе, ее дарам и пр.) стороны жизни, то такие нормы относят к моральным и нравственным обычаям. Значение нравов в историческом процессе состоит в том, что они запечатлевают нравственный прогресс, уже достигнутый, превращаясь в навык. Власть нравов над толпой огромна, и действия немалой части человечества регулируются именно господствующими в данное время нравами. При росте уровня цивилизации и повышении нравственности смягчаются и нравы. Напротив, огрубение нравов происходит при дегенеративных процессах и деморализации общества, что

выражается в увеличении актов насилия, в ослаблении солидарности между членами общества, возрождении жестокости и др. пороков.

Нравственность — внутренние (духовные и душевные) качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести и т.п., которые проявляются в отношении к людям и природе.

Профессиональная этика — это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.

Корпоративная этика — это устойчивая система коллективных ценностей, традиций, убеждений, норм поведения сотрудников. Выражаются правила корпоративной этики бизнеса в символическом, духовном и материальном окружении людей, работающих в конкретной организации.

Эвдемонизм — способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков.

Этика — (от греч. *ethika* нравственный характер) учение о нравственности, морали. Термин впервые употреблен Аристотелем как обозначение особой области исследования — «практической» философии, ибо она пытается ответить на вопрос: что мы должны делать? Этика учит оценивать всякую ситуацию, чтобы сделать возможными этические (нравственно) правильные поступки. Она воспитывает в человеке призвание завершать мир путем надстраивания к царству существующего царства того, что должно быть. Этика исследует, что в жизни и в мире обладает ценностью, ибо этическое поведение состоит в осуществлении этических ценностей.

Этика — установленный порядок, соблюдение определенных норм поведения (например, при дворах монархов, в дипломатических кругах и т.п.).

Этический кодекс — ряд предписаний, подробно разъясняющих, что праведно или неправедно, а также указывающих пути достижения справедливости.

Профессиональная этика психолога — реализация психологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. Наряду с универсальными этическими принципами и нормами, значимыми для всех категорий ученых (научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований, от поспешных выводов на основе непроверенных данных; отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами в науке и т. д.), ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство личности испытуемых, их интересы; ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных респондентами сведений, следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования. В том случае, если во избежание сознательного или неосознаваемого искажения даваемых испытуемым сведений требуется скрыть от него научные цели, то о них должно быть сообщено по завершении эксперимента. Если участие в

исследовании предполагает вторжение психолога в сферу личных интересов или интимных переживаний, испытуемому должна быть предоставлена безоговорочная возможность при желании отказаться от дальнейшего участия в исследовании на любом этапе его проведения. Давая рекомендации, основанные на полученных результатах, психолог не имеет морального права слагать с себя ответственность за последствия их внедрения в общественную практику.

Этический кодекс психолога — свод основных законов, положений, правил, которые психолог должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. Кодекс принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества. Этический кодекс психолога служит: для внутренней регуляции деятельности сообщества психологов; для регуляции отношений психологов с обществом; основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности.

Ятрогенные заболевания — психогении, обусловленные неосторожными высказываниями или поведением медицинских работников, которые создают у человека необоснованное представление о наличии у него какого-либо заболевания или об особой тяжести имеющейся у него болезни.