

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Институт медицинского образования

«ОДОБРЕНО»
Советом лечебного факультета
Института медицинского образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Протокол № 12
«20» июня 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Института медицинского
образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Е.В. Пармон



«20» июня 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) регулирует вопросы организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности в Институте медицинского образования (далее – ИМО) ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России (далее – Центр Алмазова).

1.2. Положение определяет цель, задачи, принципы, виды, содержание процедур оценки качества образования, а также учет ее результатов в деятельности ИМО.

1.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения

- структурными подразделениями Центра Алмазова, обеспечивающими подготовку обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- структурными подразделениями Центра Алмазова, участвующими в ресурсном обеспечении реализации в Центре Алмазова образовательных программ;
- структурными подразделениями Центра Алмазова, участвующими в оценке качества образования;
- обучающимися Центра Алмазова, осваивающими образовательные программы, реализуемые в Центре Алмазова.

1.4. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иным действующим законодательством Российской Федерации в сфере образовательной деятельности, нормативными документами Минздрава России, Минобрнауки России, уставом Центра Алмазова и его локальными нормативными актами.

2. Термины, определения, сокращения, используемые в настоящем Положении

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС ВО/ФГТ, №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования;

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его

ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям участников образовательных отношений;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ИА – итоговая аттестация;

НИР – научно-исследовательская работа;

ОПОП ВО – основные профессиональные образовательные программы высшего образования;

НПР – научно-педагогические работники;

ФГОСВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ФГТ – федеральные государственные требования.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1 Основной *целью* функционирования внутренней системы оценки качества образования является обеспечение участников образовательных отношений объективной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности ИМО, для последующего формирования механизмов управления качеством, своевременной разработки и применения корректирующих и предупреждающих действий по оптимизации системы гарантий качества.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования ИМО направлена на решение следующих *задач*:

– определение соответствия реализуемых образовательных программ требованиям актуальных ФГОС ВО/ФГТ и действующего законодательства в области образования;

– формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;

– выявление факторов, влияющих на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на его повышение;

– совершенствование условий и ресурсного обеспечения образовательного процесса;

– повышение компетентности и уровня квалификации НПР ИМО;

– повышение удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования.

3.3. Внутренняя система оценки качества образования ИМО основывается на *принципах* гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

3.4. При проведении внутренней оценки обычно используются следующие методы оценки:

- сбор, структурирование и обработка статистической информации;
- самообследование;
- самоанализ;
- наблюдение;
- анкетирование;
- интервьюирование;
- тестирование;
- экспертиза;
- при необходимости иные методы, не запрещённые действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Внутренняя система оценки качества образования ИМО строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внешних и внутренних оценочных процедур образовательного процесса и его результатов,

- процедур получения обратной связи о качестве образовательных услуг от участников образовательных отношений (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К *внутренним* оценочным процедурам относятся:

- оценка качества реализации ОПОП ВО;
- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;
- оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.);
- оценка деятельности структурных подразделений ИМО, участвующих в обеспечении и реализации образовательных программ;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования в ИМО.

К *внешним оценочным процедурам* и инструментам относятся:

- разные типы аккредитации и сертификации;

– независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов.

3.6. В зависимости от способа проведения оценки качества образования определяются следующие *виды оценки качества*:

– по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);

– по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

– по формам объективно-субъективных отношений: самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

3.7. Координирующую функцию в системе внутренней оценки качества образования выполняет сектор контроля качества образования отдела контроля и мониторинга образовательной деятельности ИМО.

3.8. К участию в оценочных процедурах в качестве экспертов могут привлекаться работники других структурных подразделений Центра Алмазова и при необходимости представители профильных организаций.

3.9. Внутренняя оценка качества ОПОП ВО на соответствие критериям, указанным в п. 4.3. Положения, проводится:

- Учебно-методическим отделом – в отношении всех учебных планов, календарных учебных графиков, комплектов документов на ОПОП ВО, представляемых к лицензированию; избирательно – документации конкретных ОПОП ВО и отдельных документов конкретных ОПОП ВО, в том числе размещенных на официальном сайте ИМО);
- Кафедрой – в отношении всех разработанных на кафедре рабочих программ дисциплин и практик, включая размещённые в общедоступных источниках на официальном сайте ИМО);
- Выпускающей (профильной) кафедрой – в отношении комплектов документов по реализуемым ОПОП ВО;
- Деканатом факультета – в отношении полных комплектов документов отдельных (согласно сформированной выборке) ОПОП ВО, реализуемых на факультете; отдельные документы конкретных ОПОП ВО, реализуемых на факультете, размещенных на официальном сайте университета (согласно сформированной выборке);

- Научной библиотекой (совместно с профильной кафедрой) – в отношении списков основной и дополнительной учебной, научной, учебно-методической литературы, указанных в рабочих программах дисциплин и практик;
- Департаментом по социальной и внеучебной работе – избирательно в отношении календарных планов воспитательной работы и программ воспитания;
- Клиническими подразделениями Центра Алмазова и иными представителями работодателей (при необходимости) – в отношении системы оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся, используемых для определения результатов обучения по конкретным дисциплинам, и оценочных средств для ГИА (ИА), используемых для определения результатов освоения ОПОП ВО; а также общей оценки программ ГИА (ИА) по ОПОП ВО.

3.10. Для проведения внутренней оценки качества ОПОП ВО распоряжением директора ИМО создаются рабочие группы, в состав которых входят работники, обладающие необходимыми профессиональными компетенциями, или назначается работник, владеющий указанными компетенциями.

3.11. Для объективной независимой оценки результатов обучения возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями, в том числе потенциальными работодателями, с учётом строгого соблюдения требований действующего законодательства к режиму правовой охраны объектов интеллектуальной собственности.

4. Оценка качества реализации ОПОП ВО

4.1. Оценка качества реализации ОПОП ВО предполагает проверку соответствия содержания ОПОП ВО требованиям ФГОС, профессиональных стандартов (при наличии), Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальным документам об организации учебного процесса в ИМО.

4.2. Оценка качества реализации ОПОП ВО определяется в процессе ежегодного самообследования, как правило, перед прохождением государственной и/или общественной аккредитации, при открытии ОПОП ВО и по решению руководства. Результаты оценки отражаются в отчетах по самообследованию ОПОП ВО и ИМО в целом.

4.3. Оценка качества реализации ОПОП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие ОПОП ВО требованиям ФГОС ВО/ФГТ, профессионального стандарта (при наличии), наличие внешних рецензий на ОПОП ВО;
- наличие и качество разработки основных составляющих ОПОП ВО, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик;
- наличие сопоставления результатов освоения образовательной программы и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам;
- обеспеченность ОПОП ВО учебной, учебно-методической и научной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практикам, наличие договоров с профильными организациями об организации практической подготовки обучающихся, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практик, заявленных в ОПОП ВО видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;
- наличие и качество разработки оценочных средств, возможность с помощью разработанных оценочных средств определить уровень сформированности компетенции;
- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ОПОП ВО, в том числе наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по ОПОП ВО;
- качество выпуска по ОПОП ВО, в том числе качество разработки документов по ГИА, НИР (магистратура, аспирантура);
- оценка кадрового обеспечения ОПОП ВО, соответствие кадрового состава, обеспечивающего ОПОП ВО, требованиям ФГОС ВО/ФГТ и лицензионным требованиям, наличие документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность научного руководителя аспирантов (для программ аспирантуры) и руководителя научного содержания программы магистратуры (для программ магистратуры) соответствующей направленности (профилю) подготовки, в том числе публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях;
- материально-техническая обеспеченность ОПОП ВО, в том числе наличие современной клинической базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов, оснащенной компьютерной техникой нового поколения, аккредитационно-симуляционных центров;
- наличие и оценка финансового обеспечения ОПОП ВО;

– уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности.

4.4. По итогам анализа полученных данных оценки формируются соответствующие отчёты (отчёт о самообследовании, отчёт о работе ИМО, отчёт о результатах анализа системы качества ИМО, отчёты по показателям эффективности НПР ИМО, отчёты о проведенных анкетированиях обучающихся/сотрудников/работодателей и др.), на основе которых разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование развития ИМО в целом и отдельных направлений его деятельности.

5. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО

5.1. Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- тестирования на прочность усвоения («выживаемость») знаний;
- ГИА/ИА обучающихся.

5.2. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качественной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по результатам промежуточной аттестации;
- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости в динамике;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся 1 курса;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление дисциплин с низкими качественными показателями.

5.3. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в прохождении практик;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся.

5.4. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты,

достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью формирования портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение оценки культурно-образовательного развития обучающегося.

Одной из составляющих портфолио является активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты. Уровень этих олимпиад и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов внутренней оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Портфолио может быть использовано для внешнего анализа эффективности и оценки качества образовательной, научно-исследовательской, творческой и иной деятельности обучающегося, выступать основанием при подаче документов на назначение повышенных стипендий и участия в молодежных конкурсах, смотрах, олимпиадах, форумах разного уровня и статуса.

5.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках ГТА/ИА обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель количества обучающихся, успешно завершивших обучение по ОПОП ВО по сравнению с показателями приема (коэффициент «выживаемости»);
- показатель положительных оценок («удовлетворительно», «хорошо», полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- показатель оценок «отлично» и «хорошо», полученных на государственном экзамене;
- средний балл государственного экзамена;
- качественные показатели ИА в контексте академической истории выпуска (включая качество приёма, качество успеваемости, наличие внешней оценки учебных и внеучебных достижений);
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам ГИА.

Результаты оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в ИМО.

5.6. На основе данных, полученных по итогам проведения оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО, ответственными специалистами составляются

аналитические отчеты, результаты которых доводятся до сведения руководства ИМО, структурных подразделений, обучающихся и других заинтересованных лиц. В случае необходимости составляется программа мероприятий, направленная на повышение мотивации обучающихся по освоению образовательных программ.

5.7. В случае необходимости по результатам рассмотрения аналитических отчетов составляется программа мероприятий, направленная на повышение мотивации обучающихся по освоению образовательных программ.

6. Оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности

6.1. Оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках самообследования материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, комфортности условий, доступности услуг для инвалидов, социально-психологического климата в коллективе ИМО.

6.2. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО/ФГТ.

6.3. Ресурсное обеспечение образовательной деятельности также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

6.4. По результатам проведенной оценки ответственными специалистами формируются отчеты о текущем состоянии ресурсного обеспечения образовательной деятельности, при необходимости принимаются меры по его совершенствованию.

7. Оценка деятельности структурных подразделений ИМО, участвующих в обеспечении и реализации образовательных программ

7.1. Внутренние проверки структурных подразделений ИМО осуществляются комиссионно и проводятся на основании распоряжений директора ИМО, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии, персональный состав проверяющей комиссии.

7.2. Объектом внутренней проверки является выполнение требований ФГОС ВО/ФГТ к реализации отдельной ОПОП ВО и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами; выполнение приказов, распоряжений, указаний руководства, учет рекомендаций; успеваемость по дисциплинам кафедр и в целом по образовательной программе; организация и качество практического обучения; планирование, организация, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

7.3. До начала проведения внутренней проверки в структурном подразделении проводится внутренний аудит, устанавливаются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям, осуществляются корректирующие действия.

7.4. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется действующим законодательством РФ в сфере образования, соответствующими локальными нормативными документами Центра Алмазова, принципами профессиональной этики, объективности.

7.5. По результатам проверки комиссией составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки.

7.6. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях кафедр и Учебно-методического совета ИМО, при необходимости на заседании факультета ИМО.

8. Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования в ИМО

8.1. Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования предполагает оценку качества организации образовательной деятельности посредством анкетирования обучающихся, выпускников, НПР, работодателей, представителей баз практик.

8.2. Анкетирование обучающихся направлено на выявление мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

8.3. Анкетирование выпускников направлено на изучение мнения по удовлетворенности качеством реализации ОПОП ВО.

8.3. Анкетирование НПР нацелено на изучение мнения по удовлетворенности НПР системой менеджмента ИМО, системой информирования, условиями работы, возможностями профессионального развития.

8.4. Анкетирование работодателей и представителей баз практик направлено на выявление их мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников.

8.5. Организация анкетирования носит плановый характер и обеспечивает участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

8.6. По итогам анкетирования ответственными специалистами составляются аналитические отчеты, на основе которых формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа

удовлетворенности доводятся до сведения ИМО, обучающихся и других заинтере-

