

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ИМЕНИ В.А. АЛМАЗОВА»
ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России

« 15 » 11 20 г.
Протокол № 12/2022



Е.В. Шляхто

20 г.

Заседание Ученого совета

11 20 г.

Протокол № 11

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управление сестринской деятельностью»

Факультет подготовки кадров высшей квалификации

Кафедра организации, управления и экономики здравоохранения

Трудоемкость 144 академических часа

Форма обучения очная

Санкт-Петербург
2022

Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;
ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт
ПС - профессиональный стандарт
ОТФ - обобщенная трудовая функция
ТФ - трудовая функция
ЕКС – Единый квалификационный справочник
ПК - профессиональная компетенция
ЛЗ - лекционные занятия
С - семинарские занятия
ПЗ - практические занятия
СО – симуляционное обучение
ДОТ - дистанционные образовательные технологии
ЭО - электронное обучение
ТК — текущий контроль
ИА - итоговая аттестация
УП - учебный план
ЭИОС — электронная информационно-образовательная среда

КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика Программы

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы
- 1.2. Категории обучающихся
- 1.3. Цель реализации программы
- 1.4. Связь Программы с Профессиональным стандартом
- 1.5. Планируемые результаты обучения

2. Содержание Программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Календарный учебный график
- 2.3. Рабочие программы модуля 1

3. Организационно-педагогические условия реализации Программы

- 3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение
- 3.2. Материально-технические условия
- 3.3. Кадровое обеспечение
- 3.4. Организация образовательного процесса

4. Формы контроля и аттестации

5. Оценочные материалы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Нормативно-правовая основа разработки Программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием, утвержденные приказом Минздрава России от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела» (утвержден приказом Минтруда России от 31.07.2020 N 479н, регистрационный номер 59314);
- Квалификационная характеристика «Главная медицинская сестра» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н Москва)

1.2 Категории обучающихся

Обучающийся должен иметь высшее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», диплом (удостоверение) о прохождении первичной специализации по специальности «Управление сестринской деятельностью» и сертификат специалиста или аккредитацию по специальности «Управление сестринской деятельностью».

1.3 Цель реализации Программы

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации главных и старших медсестер с высшим образованием по специальности «Управление сестринской деятельностью» (далее – программ), в соответствии с положениями частей 1 и 4 статьи 76 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 от 29.12.2012 г., заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития человека, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Данная программа направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа состоит из 6 модулей различной направленности. Тематика модулей соответствует современным потребностям практического здравоохранения.

1.4 Связь Программы с Профессиональным стандартом

ОТФ (наименование)	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
– Профессиональный стандарт 1 (ПС1): «Специалист по организации сестринского дела»		
А: Проведение работ по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации.	A/01.5	Организация ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.
	A/02.5	Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации.

	A/03.5	Организация и контроль деятельности медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации.
В: Управление структурным подразделением в организациях, оказывающих первичную доврачебную медико-санитарную помощь населению.	B/03.5	Организация работы медицинского персонала структурного подразделения
С: Управление деятельностью среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации	C/01.6	Планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.
	C/02.6	Организация деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации.
	C/04.6	Контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации

Связь Программы с Единым квалификационным справочником

«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»

раздел

Должность	Должностные обязанности
Главная медицинская сестра (ЕКС-1)	Обеспечивает рациональную организацию труда среднего и младшего медицинского персонала, повышение квалификации, организует получение работниками подчиненных подразделений дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Способствует внедрению в практику новых организационных форм и ресурсосберегающих технологий деятельности сестринского персонала. Осуществляет своевременную выписку, распределение и хранение перевязочных материалов, медикаментов, в том числе ядовитых веществ и наркотических лекарственных средств, ведет учет их расходования. Контролирует: работу среднего и младшего медицинского персонала по приему и выписке пациентов; организацию транспортировки пациентов внутри отделений медицинской организации, при вызовах скорой медицинской помощи; выполнение средним медицинским персоналом врачебных назначений, квалифицированного ухода за пациентами; соблюдение в медицинской организации лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, санитарных правил и норм; проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Ведет необходимую учетно-отчетную документацию.

1.5 Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся совершенствует и/или осваивает следующие/новые ПК:

ПК	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Код ТФ профстандарта / ЕКС
	Знать (при необходимости)	Уметь	Владеть (при необходимости)	
ПК-1 Способность организовывать и обеспечивать квалифицированный уход за пациентами с учетом его индивидуальных потребностей с использованием методологии	Принципы организации трудовых процессов и управления персоналом в учреждениях здравоохранения различных форм собственности.	Разрабатывать и внедрять правовые, социально-экономические, организационно-технические мероприятия по обеспечению безопасных условий труда подчиненного персонала в медицинской	Оформление отчетных документов по обеспечению безопасных условий труда подчиненного персонала в медицинской организации.	ПС1: А/01.5, А/02.5, В/03.5. С/01.6 ЕКС-1

сестринского процесса.		организации.		
ПК-2 Готовность работать с нормативно-распорядительной документацией и применять основы экономических и санитарно-эпидемиологическому режиму в медицинских организациях.	Законодательство Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющих деятельность органов и организаций в сфере здравоохранения.	Применять основы трудового законодательства и нормативные правовые документы, определяющие и регулирующие деятельность медицинского персонала.	Поиск нормативных правовых документов в юридической системе Гарант/Консультант.	ПС1: А/01.5, А/02.5, В/03.5. С/01.6 ЕКС-1

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	В том числе			ПК	Форма контроля
			Лекции	ПЗ	СО		
1	Эффективный менеджмент: методологические и методические основы теории и практики управления	18	8	10	-	ПК-2	ТК
2	Экономика здравоохранения	46	18	28	-	ПК-1, ПК-2	ТК
3	Организация здравоохранения и общественное здоровье	32	16	16	-	ПК-1, ПК-2	ТК
4	Маркетинг здравоохранения. Стратегический маркетинг	32	16	16	-	ПК-1, ПК-2	ТК
5	Избранные вопросы мобилизационной подготовки здравоохранения и гражданской защиты	4	2	2	-	ПК-1	ТК
6	Симуляционный курс «Сердечно-легочная реанимация»	6	-	-	6	ПК-1, ПК-2	ТК
7	Итоговая аттестация	6	-	-	-	ПК-1, ПК-2	-
	Итого	144	60	72	6	-	6

2.2 Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин), практик, стажировок	Всего часов	Изучение модулей (дисциплин) в часах			
			1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
1	Эффективный менеджмент: методологические и методические основы теории и практики управления	18	18	-	-	-
2	Экономика здравоохранения	46	18	28	-	-
3	Организация здравоохранения и общественное здоровье	32	-	8	24	-
4	Маркетинг здравоохранения. Стратегический маркетинг	32	-	-	12	20
5	Избранные вопросы мобилизационной подготовки здравоохранения и гражданской защиты	4	-	-	-	4
6	Симуляционный курс «Сердечно-легочная реанимация»	6	-	-	-	6
7	Итоговая аттестация	6	-	-	-	6
	Итого	144	36	36	36	36

2.3. Рабочая программа

РАЗДЕЛ 1

Эффективный менеджмент: методологические и методические основы теории и практики управления

Код	Наименование тем
1.1. Л, ПЗ	<p>Сущность и содержание теории управления. Управление как предмет изучения многих наук. Становление науки теории управления как самостоятельной отрасли научного знания. Понятие теории управления. Основные категории теории управления. Методология теории управления. Объект и предмет исследования теории управления. Соотношение понятий управление и менеджмент. Связь теории управления с другими науками. Цели и функции теории управления.</p>

<p>1.2 Л, ПЗ</p>	<p>Методология и организация процесса разработки и выполнения управленческого решения. Понятие управленческого решения как важнейшего типа управленческой и организационной деятельности. Виды управленческих решений. Процесс принятия решений. Уровни принятия решений и ключевые навыки, необходимые руководителю для принятия эффективных решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Принципы принятия эффективных решений. Стадии принятия управленческого решения. Модели принятия решений. Методы принятия решений. Особенности методов коллективного решения проблем. Методы организации выполнения решения. Руководство сестринским персоналом и разработка управленческих решений по повышению эффективности работы организации.</p>
<p>1.3 Л, ПЗ</p>	<p>Эффективность управления. Сущность, критерии и показатели эффективности управления. Затраты на управление. Подходы к эффективному управлению. Качество жизни граждан как основная цель общественного развития и главный критерий эффективности социального управления. Философские ориентации эффективного управления. Критерии эффективности деятельности управленческих органов и должностных лиц. Проблемы эффективности российской модели управления. Организация и обеспечение сестринской деятельности, ориентированные на индивидуальные потребности пациента.</p>
<p>1.4 Л, ПЗ</p>	<p>Управление нововведениями. Предмет инновационного менеджмента: задачи, структурные источники развития общества. Базовые понятия: новшество (новация), нововведение, инновации, инновационный процесс, инновационная деятельность. Анализ работы и оценка потенциальных возможностей развития сестринской службы учреждения, определение потребности в изменениях в организации, составление программ нововведений и разработка плана мероприятий по их реализации. Классификация нововведений, критерии деления. Основные типы инновационной деятельности. Качественная сторона инновационного процесса. Факторы, влияющие на инновационный процесс. Этапы инновационного процесса. Понятие инновационного потенциала. Методы оценки инновационного потенциала организации. Факторы конкурентоспособности инновационной организации. Показатели инновационной деятельности организации. Основные факторы, влияющие на развитие инновационного процесса. Методы реализации инновационной политики государства. Главная цель и направления инновационной политики государства. Инновации в организации сестринского дела. Научные исследования и их внедрение в сестринскую практику.</p>
<p>1.5 Л, ПЗ</p>	<p>Управление временем и собой (Самоменеджмент). Понятие и определение целеполагания. Проактивный и реактивный подходы к жизни. Ценности как основа целеполагания. Подходы к определению целей. Время как невозполнимый ресурс. Поглотители времени. Способы минимизации неэффективных расходов времени. Хронометраж как система учета и контроля времени. Анализ личной эффективности. Проблемы эффективного использования рабочего времени учреждения здравоохранения. Организационно-технические направления повышения эффективности использования рабочего времени. Технологии достижения результатов. Планирование. Определение понятия. Задачи. Контекстное и долговременное</p>

	<p>планирование. Планирование дня. Метод структурированного внимания и горизонты планирования. Система планирования на основе метода. Приоритеты и оптимизация расходов времени. Определение, суть расстановки приоритетов в самоменеджменте. Определение приоритетности долгосрочных целей и текущих задач. Закон Парето.</p> <p>Технологии достижения результатов. Работоспособность человека и биоритмы. Влияние суточных ритмов на распределение рабочей нагрузки. Правила организации эффективного отдыха. Как настроить себя на решение задач: методы, способы самонастройки. Творческая лень. Самомотивация как эффективное решение больших трудоемких задач. Решение мелких неприятных задач.</p>
--	---

РАЗДЕЛ 2

Экономика здравоохранения

Код	Наименование тем <i>(подтем, элементов, подэлементов)</i>
2.1.	Экономика здравоохранения
2.1.1. Л	<p>Теоретические основы «Экономики здравоохранения».</p> <p>Определение, цели, задачи, виды. Законодательная и нормативная база финансово экономической деятельности медицинских организаций. Направления экономической деятельности (экономичность и экономическая эффективность). Виды эффективности здравоохранения (медицинская, социальная, экономическая). Методики оценки экономической эффективности здравоохранения. Критерии и показатели для оценки эффективности деятельности медицинских учреждений и требования к ним. Методы определения экономических потерь и экономии средств по показателям деятельности стационарных учреждений. Экономический ущерб от заболеваемости с временной утратой трудоспособности. Пути повышения эффективности здравоохранения. Повышение экономической эффективности функционирования медицинских учреждений. Экономические эксперименты в здравоохранении.</p>
2.1.2. Л, ПЗ	<p>Формирование рыночных отношений в здравоохранении.</p> <p>Понятие рынка и рыночных отношений. Принципы и условия формирования рыночных отношений в здравоохранении. Понятие товара и услуги. Медицинская услуга в сфере товарно-денежных отношений. Понятие спроса и покупательной способности. Закон спроса. Факторы, влияющие на спрос в здравоохранении. Виды спроса и предложения применительно к здравоохранению. Понятие цены. Функции цен. Цена спроса, цена предложения, цена равновесия. Их значение применительно к здравоохранению. Понятие конкуренции. Её виды. Участники конкуренции в здравоохранении. Конкурентные преимущества в здравоохранении. Важнейшие функции рынка в здравоохранении. Типы рынка. Рынок медицинских услуг. Виды медицинских услуг. Их специфические особенности. Теневой рынок товаров и услуг в здравоохранении. Причины его формирования. Оценка экономической эффективности коммерческих медицинских организаций. Понятие балансовой прибыли, выручки. Себестоимость медицинских услуг и её составляющие. Безубыточность и убытки. Определение точки критического объёма реализации медицинских услуг.</p>
2.1.3. Л, ПЗ	<p>Финансирование охраны здоровья граждан.</p> <p>Определение медицинского учреждения, финансов учреждений здравоохранения, финансовых средств, финансовых ресурсов. Источники финансовых ресурсов системы здравоохранения в Российской Федерации. Бюджетное финансирование медицинских организаций. Финансирование МО в</p>

	<p>системе обязательного медицинского страхования. Федеральный бюджет. Финансирование здравоохранения за счет средств федерального бюджета. Бюджет субъекта РФ. Финансирование здравоохранения за счет средств бюджета субъекта РФ. Бюджет муниципального образования. Финансирование здравоохранения за счет средств бюджета муниципального образования. Источники финансовых средств ОМС. Бюджет. Бюджетная классификация, ее структура. Смета расходов МО. Ее составные части. Порядок формирования сметы.</p>
2.1.4. Л, ПЗ	<p>Оплаты труда в здравоохранении. Заработная плата, ее сущность и функции. Формы оплаты труда. Повременная форма и ее виды: простая повременная, повременно-премиальная, повременно-премиальная с нормированным заданием. Сдельная форма и ее виды: прямая сдельная, сдельно-премиальная, сдельно-прогрессивная, косвенная сдельная, аккордная сдельная. Должностной оклад. Профессиональные квалификационные группы и квалификационные уровни. Порядок и условия установления компенсационных выплат. Размеры компенсационных выплат. Доплата работникам, занятым в опасных для здоровья и тяжелых условиях труда. Надбавка за выслугу лет и за работу в сельской местности. Доплата за работу в ночное время и в выходные и праздничные дни. Надбавка за квалификационную категорию и руководителям МО. Порядок и условия установления стимулирующих выплат. Размеры стимулирующих выплат. Надбавка за присвоение ученой степени, почетного звания и награждение почетным знаком. Составление тарификационного списка работника. Начисления на оплату труда.</p>
2.1.5. Л, ПЗ	<p>Экономические ресурсы здравоохранения. Финансовая среда и финансовое обеспечение деятельности МО. Финансовые ресурсы и их классификация. Структурные элементы хозяйственных ресурсов. Виды и характеристики издержек медицинской организации. Элементы затрат. Кредиты и их виды. Лизинг. Факторинг. Финансовые показатели деятельности МО. Экономический механизм управления ресурсами МО. Характеристика материальных ресурсов МО. Эффективность использования коечного фонда. Экономический ущерб вследствие нерационального и нецелевого использования коечного фонда. Порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров.</p>
2.1.6. ПЗ	<p>Экономический анализ деятельности медицинских организаций. Цель анализа финансовой деятельности медицинской организации. Аудит. Использование результатов анализа финансовой деятельности медицинских организаций. Внутренний и внешний финансовый анализ. Показатели, характеризующие производственную и финансовую деятельность медицинской организации. Показателей анализа использования основных фондов, методика их расчета. Показатели использования коечного фонда, их расчет. Показатели использования медицинской техники, их расчет. Анализ финансовых средств.</p>
2.1.7. Л, ПЗ	<p>Ценообразование в здравоохранении. Определение понятий: ценообразование, цена, тариф, стоимость, потребительская стоимость, себестоимость, удельная стоимость, прибыль, рентабельность. Основные принципы ценообразования. Задачи и цели ценообразования. Виды цен на медицинские услуги. Структура тарифа на медицинские услуги в системе обязательного медицинского страхования (ОМС). Единицы расчета цены на медицинские услуги. Себестоимость медицинских услуг. Затраты (элементы), входящие в себестоимость. Факторы, влияющие на снижение и повышение себестоимости медицинских услуг. Расчет себестоимости одной медицинской услуги. Расчет госпитализации одного больного. Цена медицинской услуги и методики ее расчета. Прибыль и</p>

	рентабельность. Их роль и значение в формировании цены на медицинские услуги.
2.1.8. Л, ПЗ	Планирование в здравоохранении. Определение, принципы, задачи и основные направления. Классификации планов. Основные методы планирования. Программно-целевое и функционально-отраслевое планирование. Планы здравоохранения: текущие и перспективные планы, директивное и индикативное планирование. Планы учреждений. Показатели работы МО, используемые при планировании. Разделы планов учреждений. Бизнес-план, последовательность его составления. Структура бизнес-плана.
2.1.9. Л, ПЗ	Нормирование в здравоохранении. Определение норм и нормативов в здравоохранении. Классификация норм и нормативов. Подходы к регулированию затрат лечебно-профилактического учреждения на медикаменты, продукты питания и инвентарь с использованием нормативов. Нормативы по труду. Определение нормы времени и методика ее расчета. Норма нагрузки, расчетные единицы. Определение норматива численности медицинского персонала. Методика расчета.
2.2	Раздел 2. Экономика труда в здравоохранении.
2.2.1. Л, ПЗ	Трудовые ресурсы и трудовой потенциал здравоохранения. Труд как процесс и экономический ресурс. Использование рабочей силы и ее воспроизводство. Трудовые ресурсы и трудовой потенциал как социально-экономические категории. Количественный и качественный аспекты трудового потенциала. Формирование трудовых ресурсов. Использование трудовых ресурсов. Показатели численности населения и структура трудовых ресурсов.
2.2.2. Л, ПЗ	Социально-трудовые отношения в медицинских организациях. Общая характеристика социально-трудовых отношений. Субъекты, уровни, структура и предмет социально-трудовых отношений. Кадровая политика и ее элементы как предмет социально-трудовых отношений работника и работодателя. Качество трудовой жизни как критерий оценки социально-трудовых отношений. Система государственного регулирования социально-трудовых отношений в России.
2.2.3. Л, ПЗ	Организация трудовой деятельности и рабочих мест в медицинских организациях. Положения и основные элементы организации труд и управленческих процессах. Виды оргметодов используемых в здравоохранении. Оргдиагностика. Организационный анализ. Разделение и кооперация труда. Основные требования к организации рабочих мест. Оборудование рабочих мест. Организация процессов труда руководителей и регламентация их деятельности. Документирование трудовых процессов. Организация рабочих мест и повышение эффективности труда в сфере производства медицинских услуг и управления здравоохранением. Использование процессов стандартизации в здравоохранении. Анализ движения персонала в организации.

РАЗДЕЛ 3

Организация здравоохранения и общественное здоровье

Код	Наименование тем <i>(подтем, элементов, подэлементов)</i>
3.1. Л, ПЗ	Приоритеты развития здравоохранения России. Основы социальной политики отечественного здравоохранения. Законодательная база здравоохранения. Конституция РФ, федеральные законы об охране здоровья населения РФ и о социальном страховании граждан, постановления

	<p>правительства РФ о территориальных программах оказания населению бесплатной медицинской помощи.</p>
<p>3.2. Л, ПЗ</p>	<p>Общественное здоровье и факторы его определяющие. Критерии (показатели) общественного здоровья. Соотношение основных факторов, влияющих на здоровье населения. Схема изучения здоровья населения. Образ жизни, наследственность, окружающая среда система охраны здоровья населения – их доли влияния на здоровье общества. Медико-социальные аспекты демографических процессов. Определение медицинской демографии, её основные разделы и показатели. Статика населения. Методы изучения заболеваемости. Виды заболеваемости, общая по обращаемости, распространенность, инфекционная, важнейшими неэпидемическими заболеваниями, заболеваемость с ВУТ, заболеваемость по данным медицинских осмотров Единицы наблюдения, Учётная и отчётная документация.</p>
<p>3.3. Л, ПЗ</p>	<p>Медицинская экспертиза. Понятие о нетрудоспособности временной, стойкой. ЭВН. Определение, уровни проведения. Листок нетрудоспособности, правила его заполнения и выдачи, Показатели ЭВН, их анализ. ВК, её состав и функция. МСЭ, её уровни, состав и функции. Группы, степени, сроки переосвидетельствования, реабилитация инвалидов, определение, виды, перечень, требования.</p>
<p>3.4. Л, ПЗ</p>	<p>Социальное и медицинское страхование. Социальное страхование, его органы структура и функции. Основные термины и понятия по социальному страхованию. Социальная защита населения и обязательное медицинское страхование. Бюджет социального страхования. Социальная защита населения Её формы. Органы социальной защиты населения, их структура и функции. Виды социальной защиты населения. Пенсионный фонд. Обязательное медицинское страхование. Лицензирование и аккредитация.</p>
<p>3.5. Л, ПЗ</p>	<p>Организация лечебно-профилактической помощи населению. Основные виды деятельности МО. Преемственность и взаимосвязь между МО. Формы организации. Ведение и анализ учётно-отчётной документации. Первичная медико-санитарная помощь населению (ПМСП) задачи по развитию и оптимизации ПМСП. Типы, категории, профили и структура больниц и стационарозамещающих учреждений. Этапность в оказании медицинской помощи населению. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий. Участковый принцип. Выбор врача. Пути совершенствования амбулаторно-поликлинической помощи. Диспансерный метод в работе поликлиники. Элементы диспансерного метода. Диспансерные группы населения взрослого и детского. Документация по диспансеризации. Организация скорой и неотложной медицинской помощи. Принципы работы. Этапы СМП. Факторы, определяющие уровень обращаемости населения за СМП. Преемственность и взаимосвязь между учреждениями скорой помощи и МО. Показатели работы. Организация медицинской помощи сельскому населению. Особенности медицинского обслуживания сельского населения. Сельский врачебный участок, его структура и функции. ЦРБ. Сельская участковая больница. Амбулатория. ВОП. Преемственность и взаимосвязь с ЦРБ и ОКБ.</p>
<p>3.6. Л, ПЗ</p>	<p>Организация государственной санитарно-эпидемиологической службы. Место и роль госсанэпидслужбы в системе охраны здоровья населения.</p>

	<p>Структура, функции, задачи госсанэпидслужбы. Система управления службой. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Санитарное законодательство. Виды ответственности за нарушения санитарного законодательства.</p> <p>Управление Роспотребнадзора. Структура, формы и методы работы. Анализ деятельности управления Роспотребнадзора, основные показатели.</p>
3.7. Л, ПЗ	<p>Качество и оценка качества медицинской помощи.</p> <p>Определение качества, характеристики, индикаторы качества. Стандарты качества. Качество медицинской помощи как совокупность характеристик, подтверждающих соответствие оказанной помощи имеющимся потребностям пациента (населения), его ожиданиям и современному уровню доказательной медицинской науки и технологий. Методика оценки качества медицинской помощи на различных уровнях её оказания.</p> <p>Внутриведомственный контроль КМП. Цели, задачи, этапы. Вневедомственный контроль КМП. Цели, задачи, этапы.</p>
3.8. Л, ПЗ	<p>Современные вопросы профилактики и укрепления здоровья населения.</p> <p>Современные вопросы профилактики. Определение и виды профилактики, задачи, уровни. Факторы риска, их классификация и практическое значение. Роль вакцинопрофилактики современных условиях.</p> <p>Профилактика новой коронавирусной инфекции COVID-19.</p> <p>Роль образа жизни в профилактике заболеваний. Здоровый образ жизни, его определение, механизмы формирования. Пропаганда здорового образа жизни. Формы и методы. Группы риска. Определение, этапы формирования. Участие населения и общественных организаций в охране здоровья населения.</p>

РАЗДЕЛ 4

Маркетинг в здравоохранении

Код	Наименование тем <i>(подтем, элементов, подэлементов)</i>
4.1. Л, ПЗ	<p>Маркетинг как фактор конкурентоспособности фирмы.</p> <p>Понятие конкуренции. Достоинства конкуренции как инструмента рыночного равновесия. Виды конкурентов. Модель пяти конкурентных сил. Типология конкурентных ситуаций. Конкурентоспособность и конкурентное преимущество. Рыночная сила. Виды конкурентных преимуществ по факторам превосходства. Виды конкурентных преимуществ по периоду действия. Виды конкурентной борьбы. Методы государственного регулирования конкурентной среды.</p>
4.2. Л, ПЗ	<p>Стратегический маркетинг. Типовые маркетинговые стратегии.</p> <p>Роль и задачи стратегического маркетинга. Этапы планирования. Детерминанты стратегического маркетинга. Этапы разработки маркетинговой стратегии компании.</p> <p>Стратегические активы в системе целей долгосрочного развития предприятия: современные приоритеты. Типовые маркетинговые стратегии. Оборонительная стратегия. Принципы наступательной войны. Принципы фланговой войны. Принципы партизанской войны.</p>
4.3. Л, ПЗ	<p>Разработка маркетинговой стратегии компании. Базовые маркетинговые стратегии.</p> <p>Этапы планирования и разработки маркетинговой стратегии компании.</p> <p>Разработка миссии и определение цели фирмы. Стратегический анализ и диагностика. Стратегический выбор. Разработка стратегии. Определение механизма контроля.</p> <p>Стратегия лидерства за счет экономии на издержках и ее особенности. Стратегия дифференциации и ее особенности. Стратегия специализации и ее особенности. Стратегии роста. Интенсивный рост. Интеграционный рост.</p>

4.4. Л, ПЗ	Стратегические матрицы. Маркетинговая стратегическая матрица Модель «Продукт – рынок» (матрица Ансоффа). Модель «Доля рынка – рост рынка» (портфолио-анализ, матрица Бостон Консалтинг Групп (БКГ)). Матрица АДЛ. Модель «Привлекательность рынка – преимущества в конкуренции» (матрица Мак-Кинзи и General Electric (GE)). Преимущества и недостатки стратегических моделей.
4.5. ПЗ	Формирование отношений с клиентами. Стратегии создания успешного бренда. Товарный знак, торговая марка, бренд. Классификация торговых марок. Имя марки. Составляющие капитала бренда. Бренд: современная стратегия формирования динамических конкурентных преимуществ.
4.6. Л, ПЗ	Компания, ориентированная на потребителей: последовательность перехода к новой модели управления. Стратегии внутреннего маркетинга. Возможные способы организации маркетинга на предприятии. Организация, внедрение, оценка и контроль маркетинговой деятельности. Функции и структура службы маркетинга. Участие в решении стратегических, тактических и оперативных задач. Методы управления персоналом. Поддержание ориентации на потребителя.
4.7. Л, ПЗ	Планирование новых товаров и услуг. Планирование новых товаров и услуг, как возможность удовлетворения нужд потребителя. Этапы процесса планирования новых товаров. Поиск идей. Отбор, оценка и экономический анализ идей. Разработка маркетинговой стратегии и пробный маркетинг. Выведение товара на рынок. Модификации стандартного процесса планирования новых товаров.
4.8. ПЗ	Бизнес-планирование. Сущность бизнес-планирования. Этапы и правила составления бизнес-плана. Содержание бизнес-плана. Роль бизнес плана в стратегическом управлении фирмой.

РАЗДЕЛ 5

Избранные вопросы мобилизационной подготовки здравоохранения и гражданской защиты

Код	Наименование тем
4.1. Л, ПЗ	Мобилизационная подготовка здравоохранения и гражданская защита. Основы национальной безопасности Российской Федерации. Основы единой государственной политики в области ГО. Задачи и основы организации Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС (ЕГСП и ЛЧС). Организация и проведение эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы. Законодательное и нормативное правовое регулирование в области охраны государственной тайны. Законодательное нормативное правовое обеспечение мобилизационной подготовки и мобилизации в Российской Федерации. Бронирование граждан, пребывающих в запасе. Специальные формирования здравоохранения (СФЗ), их место и роль в современной системе лечебно-эвакуационного обеспечения войск. Мобилизационное задание в интересах населения. Дополнительные специализированные койки (ДСК). Организация и основы деятельности службы медицины катастроф (СМК). Организация лечебно-эвакуационного обеспечения населения в ЧС. Заболевания внутренних органов при травматических повреждениях. Нормативное правовое регулирование вопросов формирования, хранения, накопления и освежения запасов мобилизационного резерва. Современные средства вооруженной борьбы. Современные средства

вооруженной борьбы. Боевая хирургическая травма.

РАЗДЕЛ 6

Рабочая программа обучающего симуляционного курса «Сердечно-легочная реанимация»

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
6.1	Сердечно-легочная реанимация Работа на манекенах-тренажерах. Соблюдение алгоритма первой помощи. Восстановительное положение. Приём Геймлиха. Выполнение закрытого массажа сердца с рекомендованными характеристиками. Нахождение места для проведения с первого раза. Глубина компрессий при проведении закрытого массажа сердца (ЗМС), частота компрессий, положение рук, корректное освобождение рук.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Инструментом ЭИОС для организации электронного обучения в Центре Алмазова является образовательный портал на базе платформы Moodle.

Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по Программе:

- Операционная система семейства Windows
- Пакет OpenOffice
- Пакет Libre Office
- Microsoft Office Standard 2016
- NETOP Vision Classroom Management Software
- Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России (система дистанционного обучения Moodle <http://moodle.almazovcentre.ru/>).
- САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по Программе:

- Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (www.medlib.ru)
- Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)
- Полнотекстовая база данных «ClinicalKey» (www.clinicalkey.com)
- HTS The Biomedical & Life Sciences Collection – 2400 аудиовизуальных презентаций (www.hstalks.com)
- Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения Программы:

- Поиск системы Google, Rambler, Yandex (<http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru/>)
- Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitrans.ru/>)
- Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)
- Публикации ВОЗ на русском языке (<http://www.who.int/publications/list/ru/>)
- Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
- Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru/feml>)
- Здравоохранение в России (www.mzsrff.ru)
- Боль и ее лечение (www.painstudy.ru)
- US National Library of Medicine National Institutes of Health (www.pubmed.com)
- Российская медицинская ассоциация (www.rmj.ru)
- Министерство здравоохранения Российской Федерации (www.rosminzdrav.ru/ministry/inter)
- Российская государственная библиотека (www.rsl.ru)

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения Программы:

Основная литература:

- Общественное здоровье населения Российской Федерации : Учебник / Под ред. В. А. Решетникова. - Москва : ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2022. - Текст : электронный // URL : <https://www.medlib.ru/library/library/books/44202>
- Организация медицинской помощи в Российской Федерации : Учебник / Под ред. В. А. Решетникова. - 2-е изд., доп. и испр. - Москва : ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.medlib.ru/library/library/books/43174>
- Экономика, организация и управление государственной санитарно-эпидемиологической службой : учебное пособие / О. В. Митрохин. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464915.html>
- Справочник главной медицинской сестры / под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457726.html>
- Сестринское дело. Практическое руководство : учебное пособие / под ред. И. Г. Гордеева, С. М. Отаровой, З. З. Балкизова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455142.html>
- Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/495369>

Дополнительная литература:

1. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>
2. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Текст : электронный // URL :

<https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html>

3. Проведение профилактических мероприятий : учеб. пособие / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970440407.html>
4. Организация сестринской службы: Учебник / Н.А. Касимовская, В.Е. Ефремова. - М.: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2015. - Текст : электронный // URL : <https://www.medlib.ru/library/library/books/1133>
5. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html>
6. Экономика, организация и управление государственной санитарно-эпидемиологической службой : учебное пособие / О. В. Митрохин. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464915.html>

3.2. Материально-технические условия

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
<p>Лекционный зал № 1 (ул. Аккуратова, д. 2, лит. А)</p> <p>Лекционный зал «Ланг» (ул. Аккуратова, д. 2, лит. И)</p>	<p>для занятий лекционного и семинарского типов, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>для проведения занятий лекционного и семинарского типов</p>	<p>Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (моноблоки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, проектор, плазменная панель, пульта управления, камеры для видеоконференц-связи Prestel, аудиокolonки); учебная специализированная мебель (стол президиума, трибуна, мягкие кресла).</p> <p>Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (моноблок с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, плазменные панели); учебная специализированная мебель (стол преподавателя, столы офисные, стулья, мягкие кресла).</p>
<p>Учебная аудитория № 1-2 (ул. Аккуратова, д. 2, лит. А)</p>	<p>для практических занятий, занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории (компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, экран, проектор, ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду); учебная специализированная мебель (стол, стулья)</p>
<p>Учебная аудитория № 1-8с (ул. Аккуратова, д. 2, лит. А)</p>	<p>симуляционные занятия</p>	<p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Система симуляции родов компьютер. Беспровод. Манекен роженицы (НОЭЛЛЬ) в комплекте с новорожденным. Обеспечено программным продуктом проведения базовой и расширенной сердечно-легочной реанимации. - Система реанимационная открытая BN100A - Акушерская кресло-кровать, - Манекен-имитатор новорожденного, мобильный дистанционный для оказания неотложной помощи <p>Учебная специализированная мебель (столы, стулья, шкафы)</p>

3.3 Кадровое обеспечение

Реализация Программы осуществляется руководящими и научно-педагогическими работниками НМИЦ им. В.А. Алмазова, квалификация которых соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и квалификационным характеристикам,

установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

3.4 Организация образовательного процесса

3.1. Лекции проводятся:

Частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде вебинаров и/или видеоконференций и/или аудиоконференций, а также в виде изучения записи видеолекций и/или изучения записи аудиолекций .

3.2. Практические занятия проводятся частично с ДОТ и ЭО, очно (синхронно), в виде совместной работы в онлайн-чате, на виртуальной доске.

3.3. ЭИОС

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к ЭИОС. В ЭИОС размещены контрольно-измерительные материалы, записи видео и аудиолекций. Учебно-методические и нормативные материалы.

После внесения данных обучающегося в систему дистанционного обучения слушатель получает идентификатор – логин и пароль, что позволяет ему входить в систему ДОТ и ЭО под собственными идентификационными данными.

ЭИОС обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной (при наличии) и итоговой аттестаций.

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

4.1 Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения Программы проводится в форме зачета, который реализуется посредством тестового контроля в ЭОИС (Moodle).

Перечень разделов и вопросов, выносимых на итоговую аттестацию, приведен в Приложении.

4.2 Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в полном объеме, предусмотренном учебным планом.

4.3 Документ, выдаваемый после завершения программы: удостоверение о повышении квалификации.

4.4 Порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала программы определяется локальным нормативным актом, регламентирующим организацию и проведение итоговой аттестации обучающихся (ПОЛОЖЕНИЕ о Порядке реализации дополнительных профессиональных программ в Институте медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России, раздел 4 «Итоговая аттестация слушателей при реализации дополнительных профессиональных программ»).

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы представлены в виде тестовых заданий в количестве 100 шт., являющихся неотъемлемой частью Программы.

Критерии оценивания заданий

Вид задания	Не зачтено	Зачтено
Выполнение	Менее 70% эталона ответа	Более 70% эталона ответа

Тестовые задания (с ответом)

1. Срок испытания при приеме на работу не может превышать:

- A. 2 недели
- B. 1 месяц
- C. 3 месяца**
- D. 6 месяцев

2. Срок испытания при приеме на работу не может превышать:

- A) 2 недели
- B) 1 месяц
- C) 3 месяца**
- D) 6 месяцев

3. Ночным считается время с:

- A) 20 час до 5 час
- B) 20 час до 6 час
- C) 21 час до 6 час
- D) 22 час до 6 час**