

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора  
по учебной и методической работе  
Института медицинского образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России

 / Г.А. Кухарчик

«25» 11 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института медицинского  
образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России

 / Е.В. Пармон

«25» 11 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ В КЛИНИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ И  
ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ ВРАЧА**

Дисциплина

(наименование дисциплины)

Специальность

**31.08.74 Стоматология хирургическая**

(код специальности и наименование)

Факультет

**Лечебный факультет**

(наименование факультета)

Кафедра

**Кафедра гуманитарных наук**

(наименование кафедры)

Форма обучения	<b>очная</b>
Курс	<b>2</b>
Занятия лекционного типа	<b>6 час.</b>
Занятия семинарского типа	<b>10 час.</b>
Всего аудиторной работы	<b>16 час.</b>
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	<b>20 час.</b>
Форма промежуточной аттестации	<b>Зачёт</b>
Общая трудоемкость дисциплины	<b>36/1 (час/зач.ед.)</b>

Рабочая программа дисциплины «Основы психологии в клинической практике и формирование коммуникативной компетентности врача» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования- программой подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации «26» августа 2014 г. № 1117 и учебным планом.

### СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Роговая Ольга Геннадьевна	д.п.н., профессор	Заведующий кафедрой гуманитарных наук	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Великанов Арсений Апетович	к.п.с.н., доцент	Доцент кафедры гуманитарных наук	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины «Основы психологии в клинической практике и формирование коммуникативной компетентности врача» рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры гуманитарных наук « 28 » 10 2021 г., протокол № 2 .

Заведующий кафедрой гуманитарных наук

д.п.н.



Роговая О.Г.

Заведующий учебно-методическим отделом Центра развития образовательной среды ИМО

к.м.н.



Овечкина М.А.

Рабочая программа дисциплины «Основы психологии в клинической практике и формирование коммуникативной компетентности врача» рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методического совета Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России «25» 11 2021 г., протокол № 13/2021 .

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью** изучения дисциплины «Основы психологии в клинической практике и формирование коммуникативной компетентности врача» является подготовка высококвалифицированного врача, обладающего профессиональными компетенциями, необходимыми в профессиональной деятельности врача для осуществления консультативной работы с пациентами, умения провести сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме врача, формирования контакта с пациентами и членами их семей.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

1. Освоение ординаторами знаний о современном состоянии и теоретических основах психологии общения и конфликта, её основных понятий, а также принципов организации процесса продуктивного межличностного взаимодействия в системе «врач — пациент».
2. Формирование умений в установлении психологического контакта с пациентом и построении продуктивного межличностного взаимодействия в системе «врач — пациент».
3. Формирование навыков пациент-ориентированного общения с пациентом с целью установления предварительного диагноза
4. Формирование компетенций врача в вопросах общения с пациентом, сбора жалоб и анамнеза, для использования полученных знаний в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы психологии в клинической практике и формирование коммуникативной компетентности врача» относится к факультативной части учебного плана

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: ПК-5 для всех специальностей ординатуры.

п/№	Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1.	ПК-5	готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем	Теоретические основы психологии общения и конфликта, способы эффективного установления психологического контакта для продуктивного выявления жалоб пациента и сбора анамнеза	Устанавливать продуктивный контакт с больным, выявлять жалобы, выстраивать процесс гармоничного межличностного взаимодействия в системе «врач-пациент»	методами пациент-ориентированного общения с пациентом с целью установления предварительного диагноза	КВ, ТЗ, реферат

\*виды оценочных средств: контрольные вопросы (КВ), эссе (Э), тестовые задания (ТЗ), рефераты

#### 4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенций	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ПК-5	Все разделы дисциплины	Психологические аспекты лечебного процесса. Психология конфликта. Психология общения

#### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Курсы	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1 курс	2 курс
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>0,44</b>	<b>16</b>	-	<b>16</b>
В том числе:	-	-		
Занятия лекционного типа	0,16	6	-	6
Занятия семинарского типа, в том числе:	0,28	10	-	10
Практические занятия (ПЗ)	0,28	10	-	10
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>0,56</b>	<b>20</b>		<b>20</b>
В том числе:	-	-	-	-
Подготовка к занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций, семинаров и учебной литературе), работа с тестами и вопросами для самопроверки.	-	20		20
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		-		Реферат. Зачёт
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	-	<b>36</b>

#### 6. Содержание дисциплины

##### 6.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная внеаудиторная работа	Всего часов
Б1.Б.5.1	Раздел 1. Психологические аспекты лечебного процесса.	2	-	6	8
Б1.Б.5.2	Раздел 2. Психология конфликта	2	4	6	12
Б1.Б.5.3	Раздел 3. Психология общения	2	6	8	16
	<b>Всего</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>36</b>

## 6.2 Тематический план лекционного курса

№ п/п	Раздел (Тема) и краткое содержание	Часы	Методическое обеспечение
1	<b>Психологические аспекты лечебного процесса.</b> Психологические реакции личности на заболевание; болезнь как психотравма и кризисная ситуация; система психической адаптации к заболеванию; психологические особенности взаимодействия в системе «врач-пациент», модели взаимоотношений «врач — пациент» Профессионально значимые качества врача. Коммуникативная компетентность врача. Факторы, влияющие на коммуникативную компетентность. Профессиональная адаптация.	2	Мультимедийная презентация
2	<b>Психология конфликта.</b> Понятие «конфликт», основные подходы к определению. Признаки конфликта. Уровни конфликтных явлений. Причины конфликтов. Основные стратегии взаимодействия в конфликтных ситуациях. Функции конфликта. Конфликтный пациент. Конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Разрешение конфликтов. Медиация.	2	Мультимедийная презентация
3	<b>Психология общения.</b> Виды и функции общения. Особенности межличностного восприятия в процессе общения. Невербальное поведение в процессе общения. Жесты, поза, мимика, сигналы глаз, невербальные вокальные феномены. Вербальная коммуникация. Активное слушание.	2	Мультимедийная презентация
	<b>Всего</b>	6	

## 6.3 Тематический план практических занятий:

№ п/п	Раздел (Тема) и краткое содержание	Часы	Методическое обеспечение
1	<b>Психология конфликта.</b> Условия конструктивного разрешения конфликта. Факторы, способствующие конструктивному разрешению конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях общения с пациентом.	4	Обзор литературных источников. «Мозговой штурм». Ролевая игра. Разбор ситуаций общения с пациентом. Психологический тренинг.
2	<b>Психология общения.</b> Установление психологического контакта. Компоненты общения и механизмы социальной перцепции. Факторы, влияющие на общение. Коммуникативные барьеры. Согласованность вербального и невербального сообщения. Эффективное общение в процессе сбора жалоб и анамнеза на приеме врача.	6	Ролевая игра. Разбор ситуаций общения с пациентом. Психологический тренинг.
	<b>Всего</b>	10	

## 7. Организация текущего, промежуточного и итогового контроля знаний

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Виды	Кол-во контрольных вопросов	Кол-во тестовых заданий
<b>Текущий контроль знаний</b>						
1	4	Опрос, рефераты	<b>Раздел 1.</b> Психологические аспекты лечебного процесса.	КВ, ТЗ	20	51
2	4	Опрос, рефераты	<b>Раздел 2.</b> Психология конфликта	КВ, ТЗ	20	
3	4	Опрос, рефераты	<b>Раздел 3</b> Психология общения	КВ, ТЗ	20	
<b>Итоговый контроль знаний</b>						
4	4	Зачёт	Все разделы	КВ, ТЗ	40	51

## 8. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе). Подготовка к ПЗ: чтение и анализ трудов отечественных и зарубежных ученых: психологов и конфликтологов, подготовка тезисов, выступлений.	10	Устный опрос. Письменный опрос. Тезаурус. Кластеры и графы. Синквейны.
Работа с тестами и вопросами для самопроверки.	10	Тест
<b>Всего</b>	<b>20</b>	

## 9. Примеры типовых оценочных средств

### 9.1 Примеры контрольных вопросов

1. Внутренняя картина болезни. Определение, структура, факторы, формирующие внутреннюю картину болезни
2. Понятие «Отношение к болезни». Психологическая характеристика типов отношения к болезни. Классификация
3. Психологические эффекты госпитализации и выписки из стационара.
4. Психологическая адаптация к болезни. Защитные механизмы психики.
5. Психологическая адаптация к болезни. Копинг-стратегии.
6. Понятие «Комплаенс». Факторы, влияющие на приверженность лечению. Методы определения уровня комплаенса.
7. Комплаенс и методы поведенческой коррекции.
8. Профессионально значимые качества врача.
9. Коммуникативная компетентность врача. Формирование коммуникативной компетентности, её роль в межличностном взаимодействии в системе «врач — пациент».
10. Свойства личности и общение. Роль личностных характеристик в процессе взаимодействия в системе «врач — пациент».

### 9.1 Примеры тестовых заданий

1. Общение – это

- А. метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества
  - **В. многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми**
  - С. социально-психологическая характеристика личности
  - D. обмен информацией между общающимися индивидами
2. Информация в общении передается
- А. с помощью невербальных сигналов
  - В. с помощью паралингвистических средств
  - С. с помощью знаковых систем
  - **D. все варианты верны**
3. Невербальное общение – общение с помощью
- А. фонетических знаков
  - В. конфликта
  - **С. мимики, жестов, телесных контактов**
  - D. все ответы верны
4. Общение посредством визуальной, акустической, тактильной, ольфакторной знаковых систем — это
- **А. невербальная коммуникация**
  - В. личное общение
  - С. вербальная коммуникация
  - D. деловое общение
5. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами
- А. перцептивная
  - В. интерактивная
  - С. эмоциональная
  - **D. коммуникативная**

## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 10.1 Список основной литературы

1. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455722.html>
2. Психиатрия. Основы клинической психопатологии: учебник / Цыганков Б. Д., Овсянников С. А. - 3-е изд., стер. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970458761.html>
3. Психические расстройства в подростково-юношеском возрасте / Кузюкова А. А., Рачин А. П. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970461082.html>
4. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н. Н. Иванец [и др.]. - М.: ГЭОТАР" Медиа, 2020. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457474.html>

### 10.2 Список дополнительной литературы

1. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Психология / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970440841.html>

3. Уход за пожилыми: основы геронтологии, геронтопсихологии и гериатрии / О. О. Заварзина — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438879.html>
4. Психосоматические расстройства / В. Д. Тополянский, М. В. Струковская — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970435830.html>
5. Психиатрия и медицинская психология: учебник / Н. Н. Иванец [и др.]. - М.: ГЭОТАР" Медиа, 2020. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457474.html>

### **10.3 Характеристика информационно-образовательной среды:**

#### 10.3.1 Программное обеспечение, используемое при осуществлении

- Операционная система семейства Windows
- Пакет OpenOffice
- Пакет LibreOffice
- Microsoft Office Standard 2016
- NETOP Vision Classroom Management Software лицензионный сертификат.
- Программы на платформе Moodle <http://moodle.almazovcentre.ru/>, Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России.
- Acrobat Reader DC

#### 10.3.2 Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» ([www.medlib.ru](http://www.medlib.ru))
- Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» ([www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru))
- Полнотекстовая база данных «ClinicalKey» ([www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com))
- Всемирная база данных статей в медицинских журналах PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

#### 10.3. Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- Реферативная и наукометрическая база данных «Scopus» (<http://www.scopus.com/>)
- База данных индексов научного цитирования WebofScience ([www.webofscience.com](http://www.webofscience.com))

#### 10.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:

- Российская государственная библиотека ([www.rsl.ru](http://www.rsl.ru))
- US National Library of Medicine National Institutes of Health ([www.pubmed.com](http://www.pubmed.com))
- Поисковые системы Google, Rambler, Yandex (<http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru/>)
- Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран (<http://www.multitran.ru/>)
- Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>)
- Публикации ВОЗ на русском языке (<http://www.who.int/publications/list/ru/>)
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
- Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) (<http://www.femb.ru/feml>)
- Международные руководства по медицине (<https://www.guidelines.gov/>)



- Здравоохранение в России ([www.mzsrrf.ru](http://www.mzsrrf.ru))
- Российская медицинская ассоциация ([www.rmj.ru](http://www.rmj.ru))
- Российский стоматологический портал ([www.stom.ru](http://www.stom.ru))
- Стоматологический портал для профессионалов ([stomport.ru](http://stomport.ru))
- Информационный стоматологический сайт ([www.dental-revue.ru](http://www.dental-revue.ru))
- Журнал «Медицинский алфавит стоматология»(<https://medalfavit.ru/stomatologija/>)

## 11. Материально-техническое обеспечение

Центр Алмазова располагает материально-технической базой, которая соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом.

Необходимый для реализации программы ординатуры перечень материально-технического и учебно-методического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

- **учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа** – укомплектованные специализированной мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин;
- **учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа** – укомплектованные специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации;
- **учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций** – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации;
- **учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации** – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации;
- **помещение для самостоятельной работы** – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

## 12. Кадровое обеспечение

Состав научно-педагогических работников, обеспечивающих реализацию подготовки обучающихся по дисциплине факультатива «Основы психологии в клинической практике и формирование коммуникативной компетентности врача», соответствует требованиям ФГОС ВО и отражён в справке о кадровом обеспечении специальности.