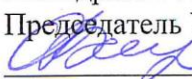


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
Председатель Учебно-методического совета
 О.В. Сироткина
Протокол № 19/19
«28» мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института медицинского
образования
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России
 Е.В. Пармон
«28» мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА
(наименование дисциплины)

Направление 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)
подготовки (код специальности и наименование)

Кафедра организации, управления и экономики здравоохранения
(наименование кафедры)

Форма обучения	очная
Курс	1
Семестр	1
Лекции	14 час.
Практические занятия	34 час.
Всего аудиторной работы	48 час.
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	24 час.
Форма промежуточной аттестации	зачет – 1 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	72/2 (час/зач. ед.)

СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Конради А.О	д.м.н., профессор член-корр. РАН	Заместитель генерального директора по научной работе	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Рубин А.Д.	д.м.н.	Директор ЛРК	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Ищук Т.Н.	к.м.н.	Доцент кафедры Организации, управления и экономики здравоохранения	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
4.	Лумпова А.Н.	-	Специалист Центра развития образовательной среды Института медицинского образования	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
По методическим вопросам				
5.	Сироткина Ольга Васильевна	д.б.н.	Зам.директора ИМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.02.2016 № 95 и учебным планом.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: подготовка квалифицированного врача-лечебника, обладающего системой гуманитарных знаний, общекультурных и общепрофессиональных компетенций, способного и готового решать вопросы практического управления, владеющего методами анализа системы управления и проектирования новых систем, отвечающих требованиям развивающегося производства.

Задачи дисциплины:

- Овладение понятийным аппаратом;
- Изучение сущности менеджмента, его объекта и условий, в которых функционирует содержание процесса менеджмента;
- Изучение социально-психологических проблем менеджмента;
- Изучение проблем мотивации, лидерства и руководства;
- Изучение связующих процессов менеджмента, а также форм и методов эффективного управления;
- Умение правильно проводить анализ внутренней и внешней среды объекта менеджмента, социальных и психологических факторов, определяющих эффективность взаимодействия и связующих процессов менеджмента;
- Умение наладить процессы коммуникаций, принятия решений;
- Формирование навыков работы с учебной и научной литературой по менеджменту;
- Формирование экономического мышления в задачах управления на основе системного подхода к изучению сложных систем;
- Рассмотрение общего порядка исследования задачи управления: исходные условия, постановка задачи, декомпозиция, изучение элементов, синтез решения;
- Определение сферы применения знаний менеджера и процесс его подготовки.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Обучающийся, освоивший программу дисциплины «Основы менеджмента», должен обладать следующими общекультурными компетенциями (из матрицы):

ОК-8, готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Обучающийся, освоивший программу дисциплины «Основы менеджмента», должен обладать общепрофессиональными компетенциями (из матрицы):

ОПК-3 способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.

Обучающийся, освоивший программу дисциплины «Основы менеджмента», должен обладать профессиональными компетенциями (из матрицы):

ПК-17 способность применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы менеджмента» относится к вариативной части учебного плана (электив).

Междисциплинарные и внутродисциплинарные связи:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания:

- современные концепции в области управленческой деятельности;

следующие умения:

- оценивать деятельность коллектива;

- обнаруживать настроения трудового коллектива;
- использовать полученные знания в практической деятельности.

следующие навыки:

- владения экономическими, организационно-распорядительными, социально-психологическими методами управления;

сформированные дисциплиной «История».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Организация кадровой службы медицинской организации», «Биоэтика и профессиональное общение».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1.	ОК-8	готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	принципы, функции и методы управления; принципы построения организационной структуры менеджмента в организации	разрабатывать различные технологии управленческих решений;	навыками самостоятельного нахождения оптимальных управленческих решений.	тесты, контрольные вопросы
2.	ОПК-3	способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.	экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические методы управления, сочетание различных методов управления	оценивать факторы, влияющие на эффективность управленческого решения, применять типы моделей управления	навыками разработки схем реализации процесса контроля в организации, проектирования организационной структуры организации	тесты, контрольные вопросы
3.	ПК-17	способность применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	история развития, основные принципы современного менеджмента. Методы принятия управленческих решений	анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения	способами проведения процедур контроля в медицинских организациях	тесты, контрольные вопросы

4.4. Тематический план практических занятий

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы текущего контроля
1	Разработка системы организационно-административного и социально-психологического воздействия (управления) в медицинской организации. Определение формы участия в управлении в организации.	6	Контроль над выполнением работы
2	Разработка схемы реализации процесса контроля в медицинской организации. Моделирование ситуации, в которой контроль отрицательно воздействовал на работников.	6	Контроль над выполнением работы
3	Сравнительная характеристика различных форм медицинских организаций. Разработка вариантов учредительного договора для различных форм медицинских организаций.	4	Контроль над выполнением работы
4	Анализ применения менеджером различных методов управления и стилей руководства. Оценка стилей руководства, сдерживающих развитие и вступающих в противоречие с методами управления. Определение стилей руководства известных менеджеров.	10	Контроль над выполнением работы
5	Моделирование процесса коллективного принятия решений с использованием техники "мозговой атаки", метода Дельфы и японской системы "кингисё".	8	Контроль над выполнением работы

4.5. Лабораторный практикум не предусмотрен

4.6. Тематический план семинаров не предусмотрен

4.7. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	10	Тестирование/устный или письменный опрос
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	4	Тестирование/устный или письменный опрос
Подготовка реферата	6	Проверка реферата

4.8. Самостоятельная проработка некоторых тем

Название темы	Часы	Методическое обеспечение	Контроль выполнения работы
Типы предпринимательских фирм	4	Методические рекомендации	Оценка доклада в форме презентации

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Организация контроля знаний

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			
				Виды	Кол-во КВ	Кол-во ТЗ	Кол-во СЗ
1.	1	Текущий контроль знаний	Раздел 1. Теория менеджмента.	КВ, ТЗ	10	15	-
2.	1	Текущий контроль знаний	Раздел 2. Практический менеджмент	КВ, ТЗ	10	15	-

*формы текущего контроля: контроль самостоятельной работы студента, контроль освоения темы;

формы промежуточной аттестации: зачет, экзамен

**виды оценочных средств: контрольные вопросы (КВ), контрольные задания (КЗ), алгоритмы умение (АУ), анализ данных (АД), обзор материалов (ОМ), эссе (Э), презентации результатов работ (ПРР), тестовые задания (ТЗ), ситуационные задачи (СЗ), курсовая работа (КР), реферат (Р), портфолио (П)

5.2. Перечень компетенций по темам (разделам) и наименование оценочных средств, вид аттестации по программе

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
-------	--	---	----------------------------------

1	Раздел 1. Теория менеджмента.	ОК-8, ОПК-3	Тесты, контрольные вопросы
2	Раздел 2. Практический менеджмент	ОК-8, ОПК-3, ПК-17	Тесты, контрольные вопросы
Форма промежуточной аттестации			зачет

5.3 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (Приложение 1)

Типовые оценочные средства, необходимые для оценки компетенций:

1. К функциям менеджмента относят:

- a) контроль, организация, управление, планирование;
- b) планирование, организация, контроль, мотивация;
- c) планирование, организация, стимулирование, мотивация.

Правильный ответ: b

2. Мотивация – это:

- a) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации;
- b) процесс побуждения коллектива к деятельности для достижения личностных целей и целей организации;
- c) процесс побуждения себя и коллектива к получению материальных благ.

Правильный ответ: a

3. К принципам менеджмента не относят:

- a) принцип коллективности;
- b) принцип устойчивости и мобильности системы управления;
- c) принцип демократизации управления.

Правильный ответ: a

4. Метод управления – это:

- a) совокупность принципов и функций управления
- b) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организационных целей
- c) совокупность приёмов и способов воздействия на коллектив организации

Правильный ответ: b

5. Общество с ограниченной ответственностью – это форма организации предприятия:

- a. участники которого вносят определённый паевый взнос в уставной капитал и несут полную ответственность в пределах своих вкладов;
- b. участники которого вносят определённый паевый взнос в уставной капитал и несут ограниченную ответственность в пределах своих вкладов;
- c. участники которого вносят определённый паевый взнос в уставной капитал и не несут ответственности.

Правильный ответ: b

6. Линейная структура управления характеризуется:

- a) во главе каждого структурного подразделения находится руководитель-единоначальник;
- b) свободой связей;
- c) наличием аппарата управления.

Правильный ответ: a

7. Функциональное управление создает:

- a) двойное подчинение;
- b) административный аппарат;

с) мотивацию для работы сотрудников.

Правильный ответ: а

8. Факторами внутренней среды медицинской организации являются:

- а) цели, структура, задачи, технологии, медицинские работники;
- б) географические и политические факторы;
- с) Министерство здравоохранения;
- д) пациенты, партнеры, поставщики.

Правильный ответ: а

5.4. Текущий контроль знаний в процессе самостоятельной работы по освоению дисциплины

Вид работ	Текущий контроль знаний
Самостоятельная внеаудиторная работа	
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
НИР и образовательные мероприятия	
Участие в научно-исследовательской работе кафедры	Доклады, публикации
Участие в научно-практических конференциях, семинарах	Предоставление сертификатов участников

6. ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

6.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Программы на платформе Moodle <http://moodle.almazovcentre.ru/>, Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России.

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU»

(www.medlib.ru)

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)

Полнотекстовая база данных «ClinicalKey» (www.clinicalkey.com)
HTS The Biomedical & Life Sciences Collection – 2400 аудиовизуальных презентаций
(www.hstalks.com)
Всемирная база данных статей в медицинских журналах
PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Реферативная и наукометрическая база данных «Scopus» (<http://www.scopus.com/>)
База данных индексов научного цитирования Web of Science (www.webofscience.com)

4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:

Поисковые системы Google, Rambler, Yandex <http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>;
<http://www.yandex.ru>
Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран <http://www.multitrans.ru/>
Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru>
Публикации ВОЗ на русском языке <http://www.who.int/publications/list/ru/>
Международные руководства по медицине <https://www.guidelines.gov/>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) <http://www.femb.ru/feml>

6.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Основная литература:

1. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей [Электронный ресурс] / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970435113.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

Дополнительная литература:

1. Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970434208.html>
2. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.М. Загорская - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785778220171.html>
3. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова .- М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970412053.html>
4. Социология. Конспект лекций [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Т. Мухаев. – М.: Проспект, 2015. – Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785392154906.html>
5. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.В. Решетникова. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970416044.html>

6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - (Серия "Национальные руководства"). - Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html>

7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

- 7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся.
7.2. Учебно-методические материалы для преподавателей.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Основы менеджмента» программы ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) Центр располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «**Основы менеджмента**» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы отражена в Справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Состав и квалификация научно-педагогических работников обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Основы менеджмента» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) и отражен в Справке о кадровом обеспечении основной образовательной программы высшего образования.