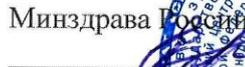


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России)

ИНСТИТУТ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОДОБРЕНО  
Учебно-методическим советом  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России  
Председатель Учебно-методического совета  
 О.В. Сироткина

Протокол № 40/14  
«28» декабря 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института медицинского  
образования  
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»  
Минздрава России  
 В.В. Пармон

«02» апреля



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

По дисциплине Основы профессионального общения  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)  
(код специальности и наименование)

Кафедра организации, управления и экономики здравоохранения  
(наименование кафедры)

Форма обучения - очная

Курс – 1

Семестр – 1

Зачет – 1 семестр

Лекции – 14 часов

Практические занятия – 34 часа

Всего часов аудиторной работы – 48 часов

Самостоятельная работа (внеаудиторная) – 24 часа

Общая трудоемкость дисциплины – 72/2 (час/зач. ед.)

Санкт-Петербург  
2017

## СОСТАВИТЕЛИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Конради А.О	д.м.н., профессор член-корр. РАН	Заместитель генерального директора по научной работе	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
2.	Рубин А.Д.	д.м.н.	Директор ЛРК	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
3.	Ищук Т.Н.	к.м.н.	Доцент кафедры Организации, управления и экономики здравоохранения	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России
<b>По методическим вопросам</b>				
4.	Сироткина Ольга Васильевна	д.б.н.	Заместитель директора ИМО	ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Рабочая программа дисциплины «Основы профессионального общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **31.05.01 Лечебное дело**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.02.2016 № 95 и учебным планом.

Рабочая программа «Основы профессионального общения» обсуждена на заседании кафедры организация, управления и экономики здравоохранения.

Протокол заседания № 9 от «12» сентября 2017 г.

**Рецензент:** Жук В.С., Заместитель главного врача по кардиологии НИЛЦ «Многопрофильная клиника им. Н.И. Пирогова».

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** дисциплины: подготовка квалифицированного врача-лечебника, обладающего системой гуманитарных знаний, общих и общепрофессиональных компетенций, способного и готового осуществлять грамотные коммуникации в устном и письменном виде, предвидеть и эффективно разрешать конфликты, применять этические и деонтологические нормы и принципы во врачебной деятельности.

**Задачи** дисциплины:

- Совершенствовать профессиональную подготовку врача-лечебника, имеющего знания в области конфликтологии.
- Сформировать обширный и глубокий объем специальных знаний, формирующих компетенции врача-лечебника, способного успешно решать свои профессиональные задачи, применяя нормы и правила медицинской этики и деонтологии, профессионального этикета.
- Развить культуру поведения и речи, привить навыки соблюдения делового и светского этикета.

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Обучающийся, освоивший программу дисциплины «Основы профессионального общения», должен обладать следующими общекультурными компетенциями (из матрицы):

ОК-2, способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ОК-8, готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Обучающийся, освоивший программу дисциплины «Основы профессионального общения», должен обладать общепрофессиональными компетенциями (из матрицы):

ОПК-4 способность и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.

Обучающийся, освоивший программу дисциплины «Основы профессионального общения», должен обладать профессиональными компетенциями (из матрицы):

ПК-16 готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Основы профессионального общения» относится к вариативной части учебного плана (электив).

Междисциплинарные и внутродисциплинарные связи:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания:

- социальные условия возникновения, существования и развития философии и ее школ;
- особенности взаимосвязи философии, науки и медицинской практики;
- специфическое содержание философских категорий, законов и их методологическое значение для науки и культуры;
- содержание и социально-культурное значение медицинских этических кодексов как национальных, так и международных;
- исторические формы нравственной философии.

**следующие умения:**

владение философско-этическим «инструментарием», лежащим в основе профессиональной деятельности врача-лечебника;

**следующие навыки:**

- владение общей культурой философского мышления, способствующей различению философских направлений, школ, течений;
- выявление философских положений в конкретных формах деятельности: медицинской, социальной, правовой, сформированные дисциплинами "Философия", "Социология, политология".

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: "Основы менеджмента", "Организация здравоохранения и общественное здоровье", "Основы организации кадровой службы медицинской организации".

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Номер/ индекс компете нции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
		Знать	Уметь	Владеть	Оценочны е средства <sup>1</sup>
ОК-2	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук; основные категории и понятия конфликтологии	использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций	навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.	тесты, контрольные вопросы
ОК-8	готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	виды, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; правила речевого этикета; основы публичной речи	владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов; - применять технологии регулирования конфликтов; - выражать и передавать мысли в устной и письменной форме	навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; навыками устной и письменной речи, служебных разговоров и бесед.	тесты, контрольные вопросы
ОПК-4	способностью и готовностью реализовать	понятие деонтологии и врачебной этики;	распознавать психологические особенности	определять характер взаимоотношений	тесты, контрольные

<sup>1</sup> Виды оценочных средств, которые могут быть использованы при освоении компетенций: коллоквиум, контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, типовые расчеты, индивидуальные домашние задания, реферат, эссе, отчеты по практике

	этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	этические и правовые нормы, регулирующие медицинскую практику; деонтологические принципы деятельности современного врача	личности; решать профессиональные задачи с этико-правовыми проблемами; самостоятельно анализировать «конфликтные ситуации»	и владеть навыками коррекции поведения; решать практические задачи по формированию культуры профессионального общения врача с пациентами	вопросы
ПК-16	готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни	основные факторы риска возникновения заболеваний и состояний. Потребности пациентов в общении	выявлять основные факторы риска при опросе пациентов	методикой опроса пациентов различного возраста, социального статуса и других особенностей	тесты, контрольные вопросы

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

##### 4.1. Объем дисциплины в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную внеаудиторную работу обучающихся

Вид учебной работы	Трудоемкость		Семестры
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>1,3</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
В том числе:			
Лекции		14	14
Практические занятия (ПЗ)		34	34
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>0,7</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
В том числе:			
<b>Подготовка к занятиям</b>		10	10
<b>Работа с тестами и вопросами для самопроверки</b>		4	4
<b>Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом</b>		4	4
Подготовка реферата, подбор и изучение литературных источников, интернет-ресурсов		6	6
Вид промежуточной аттестации (зачет)			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы зач.ед.</b>	2,0	72/2
			72/2

**4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч		Самостоятельная внеаудиторная работа	Всего
	Лекции	Практические занятия		
Раздел 1. Врачебная этика и медицинская деонтология. Этика и этикет.	8	16	12	36
Раздел 2. Конфликтология	6	18	12	36
ИТОГО	14	34	24	72

**4.3. Тематический план лекционного курса дисциплины**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Часы	Содержание темы (раздела)	Формируемые компетенции	Наглядные пособия
1.	Раздел 1. Врачебная этика и медицинская деонтология. Этика и этикет.	2	Врачебная этика и медицинская деонтология.	ОК-2 ОК-8 ОПК-4 ПК-16	Презентация
		2	История и основные этапы развития этикета	ОК-2	Презентация
		2	Культура поведения и светский этикет.	ОК-2 ОПК-4	Презентация
		2	Служебный этикет. Профессиональный этикет.	ОК-8 ОПК-4 ПК-16	Презентация
2.	Раздел 2. Конфликтология	2	История становления конфликтологии. Общая теория конфликта.	ОК-2 ОК-8 ОПК-4	Презентация
		2	Социология конфликтов.	ОК-2 ОК-8 ОПК-4 ПК-16	Презентация
		2	Основы управления конфликтами.	ОК-2 ОК-8 ОПК-4	Презентация

**4.4. Тематический план практических занятий**

№ темы	Тема и ее краткое содержание	Часы	Формы текущего контроля
1	Модели взаимоотношений врач-больной. Врачебная тайна. Ятрогении. Эвтаназия. Частная медицинская практика.	8	Контроль над выполнением работы

2	Культура поведения врача. Служебный и профессиональный этикет. Принципы просветительской работы медицинского работника.	8	Контроль над выполнением работы
3	Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	6	Контроль над выполнением работы
4	Социальная природа и характер межличностных конфликтов. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	6	Контроль над выполнением работы
5	Практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Процесс разрешения конфликтов. Поведение пациента в конфликтной ситуации.	6	Контроль над выполнением работы

#### 4.5. Лабораторный практикум - не предусмотрен

#### 4.6. Тематический план семинаров - не предусмотрен

#### 4.7. Внеаудиторная самостоятельная работа

Вид работы	Часы	Контроль выполнения работы
Подготовка к занятиям	10	Тестирование/устный или письменный опрос
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	4	Тестирование/устный или письменный опрос
Подготовка реферата	6	Проверка реферата

#### 4.8. Самостоятельная проработка некоторых тем

Название темы	Часы	Методическое обеспечение	Контроль выполнения работы
Анализ причин, структуры, динамики и последствий конфликта (по выбору преподавателя или студента)	4	Методические рекомендации	Оценка доклада в форме презентации

### 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 5.1. Организация контроля знаний

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства			
				Виды	Кол-во КВ	Кол-во ТЗ	Кол-во СЗ
1.	1	Текущий контроль знаний	Раздел 1. Врачебная этика и медицинская деонтология. Этика и этикет.	КЗ	-	16	-
2.	1	Текущий контроль знаний	Раздел 2. Конфликтология	КЗ	-	12	-
3.	1	Промежуточная аттестация (зачет)	Разделы 1, 2	КВ, КЗ, Р	60	40	-

\*формы текущего контроля: контроль самостоятельной работы студента, контроль освоения темы;

формы промежуточной аттестации: зачет, экзамен

\*\*виды оценочных средств: контрольные вопросы (КВ), контрольные задания (КЗ), алгоритмы умение (АУ), анализ данных (АД), обзор материалов (ОМ), эссе (Э),

презентации результатов работ (ППР), тестовые задания (ТЗ), ситуационные задачи (СЗ), курсовая работа (КР), реферат (Р), портфолио (П)

## 5.2. Перечень компетенций по темам (разделам) и наименование оценочных средств, вид аттестации по программе

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Врачебная этика и медицинская деонтология. Этика и этикет.	ОК-2, ОК-8, ОПК-4, ПК-16	Тесты, контрольные вопросы
2	Раздел 2. Конфликтология	ОК-2, ОК-8, ОПК-4, ПК-16	Тесты, контрольные вопросы
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>зачет</b>

## 5.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (Приложение 1)

**Типовые оценочные средства, необходимые для оценки компетенций:**

### 1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- начальной фазе;
- фазе подъема;
- пике конфликта;
- фазе спада.

**Правильный ответ: а**

### 2. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- конфликтными отношениями;
- конфликтной ситуацией;
- инцидентом.

**Правильный ответ: б**

### 3. Конфликтогены – это:

- слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- проявления конфликта;
- причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- поведенческие реакции личности в конфликте.

**Правильный ответ: а**

### 4. Основателем этики признаётся:

- Платон (428-328 до н.э.)
- Сократ (469-399 до н.э.)
- Аристотель (384-322 до н.э.),
- Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)

**Правильный ответ: б**

**5. Этикет - это :**

- a. религиозное учение;
- b. памятник древней этической мысли;
- c. культура поведения.

**Правильный ответ: с**

**6. Согласно правилам этикета, всегда представляют первыми:**

- a) старших, начальство, более авторитетных людей, равных по положению, возрасту и полу, родителей, женщин, менее близкого знакомого – более близкому;
- b) младших по возрасту, сотрудников, менее авторитетных, близких родственников, мужчин (независимо от их возраста и положения), одного – группе;
- c) тех, кто больше нравится представляющему.

**Правильный ответ: а**

**7. Этика делового общения по вертикали («снизу – вверх») учитывает правила эффективного общения в отношении:**

- a) между руководителями;
- b) между коллегами;
- c) подчиненного к своему руководителю;
- d) руководителя к подчиненному.

**Правильный ответ: с**

**8. К вербальному общению относится передача информации с помощью**

- a) жестов;
- b) слов, интонации;
- c) мимики.

**Правильный ответ: b**

**5.4. Текущий контроль знаний в процессе самостоятельной работы по освоению дисциплины**

<b>Вид работ</b>	<b>Текущий контроль знаний</b>
<b>Самостоятельная внеаудиторная работа</b>	
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальной заданий (решение клинических задач, перевод текстов, проведение расчетов, подготовка клинических разборов)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование
<b>НИР и образовательные мероприятия</b>	
Участие в научно-исследовательской работе кафедры	Доклады Публикации
Участие в научно-практических конференциях, семинарах	Предоставление сертификатов участников

## **6. ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

В ИМО создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

### **6.1 Программное обеспечение, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

#### **1. Программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Операционная система семейства Windows

Пакет OpenOffice

Пакет LibreOffice

Microsoft Office Standard 2016

NETOP Vision Classroom Management Software

Программы на платформе Moodle <http://moodle.almazovcentre.ru/>, Образовательный портал ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России.

САБ «Ирбис 64» - система автоматизации библиотек. Электронный каталог АРМ «Читатель» и Web-Ирбис

#### **2. Профессиональные базы данных, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» ([www.medlib.ru](http://www.medlib.ru))

Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» ([www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru))

Полнотекстовая база данных «ClinicalKey» ([www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com))

HTS The Biomedical & Life Sciences Collection – 2400 аудиовизуальных презентаций ([www.hstalks.com](http://www.hstalks.com))

Всемирная база данных статей в медицинских журналах

PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

#### **3. Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Реферативная и наукометрическая база данных «Scopus» (<http://www.scopus.com/>)

База данных индексов научного цитирования Web of Science ([www.webofscience.com](http://www.webofscience.com))

#### **4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины:**

Поисковые системы Google, Rambler, Yandex <http://www.google.ru>; <http://www.rambler.ru>; <http://www.yandex.ru>

Мультимедийный словарь перевода слов онлайн Мультитран <http://www.multitran.ru/>

Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru>

Публикации ВОЗ на русском языке <http://www.who.int/publications/list/ru/>

Международные руководства по медицине <https://www.guidelines.gov/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

## **6.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

### **Основная литература:**

1. Биоэтика [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. П.В. Лопатина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970417690.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Философия науки и медицины [Электронный ресурс] : учебник для аспирантов и соискателей / Хрусталева Ю.М., Царегородцев Г.И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN5970403717.html>
4. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья [Электронный ресурс] : учебник / Ю.М. Хрусталева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970440933.html>

### **Дополнительная литература :**

1. История и современные вопросы развития биоэтики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Балалыкин Д.А., Киселев А.С. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970420577.html>
2. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Козлова Т.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970419144.html>
3. Мудрые мысли о медицине и врачевании. Sententie de me di cina: изречения, афоризмы, цитаты [Электронный ресурс] / Я.С. Циммерман. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970434444.html>
4. Философия науки и медицины [Электронный ресурс]: учебник / Хрусталева, Ю.М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970405543.html>
5. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Зеленков М. Ю. - М. : Дашков и К, 2013. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785394019180.html>
6. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785392196753.html>
7. Этикет поведения делового человека [Электронный ресурс] : курс лекций. / Н.А. Латов. - М. : Издательство РУДН, 2008. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785209030188.html>
8. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.М. Загорская. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – Режим доступа : <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785778220171.html>

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:**

- 7.1. Учебно-методические материалы для обучающихся.
- 7.2. Учебно-методические материалы для преподавателей.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Основы профессионального общения» программы ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛИТЕТ) по

направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело Центр располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебной дисциплиной.

Для проведения занятий по дисциплине «**Основы профессионального общения**» специальные помещения имеют материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы отражена в Справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## **9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Состав научно-педагогических работников обеспечивающих осуществление образовательного процесса по дисциплине «Основы профессионального общения» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) и отражен в Справке о кадровом обеспечении основной образовательной программы высшего образования.